

Uppföljning av alliansuppdrag inom Socialnämnden

- Halvår 1 2019





Kommentarerna som anges för varje uppdrag är sammanfattning av läget inom samtliga nämnder som arbetar med varje specifikt uppdrag (i de fall flera nämnder är inblandade).

Nämnd	Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status	Kommentar
Det ska fungera				
SON	En utredning om hemtjänstens ersättningssystem ska genomföras.	2019-01-07	✓ Avslutad enligt plan	<p>En utredning har genomförts. Resultatet av intervjuer med brukare, utförare, biståndshandläggare, politiker med flera har sammanställts i en rapport som presenterades för socialnämnden vid juni månads sammanträde.</p> <p>Sammanfattningsvis går det inte att påvisa några säkerställda samband mellan hemtjänstens ersättningssystem som sådant och brukarnas upplevelse av kvalitet (uttryckt i sammantagen nöjdhet i den nationella brukarundersökningen). I rapporten ges också förslag på utvecklingsområden, bland annat att utveckla information om ersättningsmodellen till utförare. Dessa kommer att hanteras inom socialnämndens löpande arbete.</p>
KS (ansv) SON SBN BGN GNN SRMH KFN ÖFN	Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.	2020-01-01	▶ Pågående enligt plan	<p>I de verksamhetsområden där avtal tecknas ställs krav på kvalitet. Kraven ligger till grund för utformning av de krav och villkor som gäller för såväl kommunala som privata utförare och entreprenörer inom kommunens olika ansvarsområden. Kommunen har bl.a. en avtalsförvaltnings- och uppföljningsenhet vars uppdrag är att följa upp de avtal som finns.</p> <p>Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. Enligt programmet ska varje nämnd ta fram en plan för uppföljning. Reviderade planer har beslutats i respektive nämnd i juni 2019.</p>
KS (ansv) SON SBN SRMH KFN BGN GNN ÖFN	Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.	2019-01-01	▶ Pågående enligt plan	<p>Ett utpekat organisatoriskt ansvar finns för service, bemötande, kommunikation och dialog och frågan prioriteras högt för samtliga kommunens verksamheter.</p>

Ekonomi och skatt



KS (ansv) SBN BGN GNN SON SRMH KFN ÖFN	Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.	2019-01-01	 Pågående enligt plan	Inom samtliga verksamheter inleds, bl.a. genom implementeringen av agenda 2030, ett systematiskt arbete för att utveckla och effektivisera processer och arbetssätt med syfte att ytterligare utveckla hållbarhet och service för Täbys invånare.
---	---	------------	---	---

Omsorger om personer med funktionsnedsättning



SON	Det kommunala bostadstillägget (KBF) för vissa funktionshindrade ska vara kvar och ses över för att säkerställa att syftet med bidraget uppnås över tid. Storleken på habiliteringsersättningen ska i sammanhanget övervägas.	2019-01-01 2019-05-31	 Avslutad enligt plan	Modellen med kommunalt bostadstillägg för personer med funktionsnedsättning (KBF) har setts över, nytt förslag har utarbetats och avstämning har skett med Föreningen för utvecklingsstörda barn och unga (FUB). Ärendet har därefter hanterats i socialnämnden som beslutat om ny modell från och med den 1 juli 2019. Under 2019 kommer socialnämnden att ansöka om statsbidrag för förhöjd habiliteringsersättning. Beroende på om det riktade statsbidraget kvarstår även 2020 kommer socialnämnden att under hösten 2019 ta ställning till nivå för habiliteringsersättningen 2020.
SON	Nya boenden för yngre personer med insatser enligt LSS har under tid planerats men genomförandet har varit för långsamt och i delar otillräckligt. Nya driftsformer ska därför förutsättningslöst prövas för att i närtid öka antalet nya boenden.	2019-01-01 2019-05-15	 Avslutad enligt plan	En utredning har genomförts angående alternativa driftformer, resultatet presenterades för socialnämnden i maj 2019. Slutsatsen är att de driftformer som kan bli aktuella inte genererar några nya platser i närtid och fråga om alternativa driftformer därför inte föranleder ytterligare åtgärder i dagsläget. För att skapa en tydligare överblick över behov, planering och utformning av gruppboendestäder kommer socialtjänsten att under hösten påbörja ett arbete med att utforma ett generellt funktionsprogram för gruppboendestäder samt en handlingsplan som beskriver när i tid planerade nybyggnationer kommer att påbörjas.
SON	Särskilt fokus ska sättas på kvaliteten inom LSS-området. En kvalitetspeng ska utredas.	2020-01-01	 Pågående enligt plan	En översyn av modellen för kvalitetspeng i särskilt boende pågår 2019. Utifrån resultatet av den utredningen kommer frågan om kvalitetspeng inom LSS-området att hanteras fortsättningsvis.
SON	Se möjligheterna och inte fokusera på hinder när det gäller att få in unga med funktionsnedsättning på arbetsmarknaden. Samarbete ska inledas med näringslivet.	2020-01-01	 Ej påbörjad	Påbörjas efter 2019.

SON	För att underlätta för sökande ska behovet av en funktion för koordination av insatser utredas.	2020-01-01	 Ej påbörjad	Kommer att påbörjas efter 2019.
-----	---	------------	---	---------------------------------


Valfrihet och kvalitet

KS (ansv) GNN BGN SON	Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning.	2020-01-01	 Pågående enligt plan	En översyn av nämndernas valfrihetssystem pågår kontinuerligt. Under 2019 kommer t.ex. socialnämnden att se över valfrihetssystemet för särskilt boende. Under året inleds bl.a. en översyn av innehållet i verktyget Hitta och jämför service, där samtliga utförare av kommunalt finansierad verksamhet visas upp.
KS (ansv) SBN BGN GNN SON KFN SRMH ÖFN	Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål.	2019-01-01	 Pågående enligt plan	I VP-arbetet för 2020 och framåt har tydligare krav på kvalitets- och servicemål ställts, något som berört samtliga nämnder. Framöver kommer kommunen att fortsätta att utveckla förhållningssätt med fokus på kvalitet i kundmötet och övriga kvalitetsaspekter.

Trygghet, lag och ordning

SON	Det ska göras en bedömning om det finns behov av att förstärka fältverksamheten med ytterligare en tjänst under 2019-2020.	2019-05-08 2019-12-31	 Pågående enligt plan	Utvärderingen om förstärkt fältverksamhet pågår och förslag tas upp till socialnämndens oktobermöte. Band annat genomförs undersökningar gällande behovet både inom kommunen och bland grannkommuner om eventuellt samarbete över kommungränserna.
KS (ansv) KFN SON	Kultur- och fritidsnämnden och socialnämnden, i samarbete med Trygg i Täby, ges i uppdrag att utreda hur engagemanget för nattvandringar kan öka.	2019-01-01	 Pågående enligt plan	Under första halvåret 2019 har en utredning genomförts och presenterades vid nämndens sammanträde i juni. I utredningen föreslås en föreningsdriven modell som syftar till att öka engagemanget för nattvandringar. Ärendet behandlas i kommunstyrelsen under hösten.

Integration

SON (ansv) KS GNN SBN	Bostad ska erbjudas nyanlända enligt lag och under den inledande etableringsperioden. Efter periodens slut gäller individens ansvar. Aktivt stöd ska ges under etableringsperioden för att underlätta nyanländas möjligheter att finna en egen bostad.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan	Kommunen beaktar den lag som kom 2016 och har fortsatt fokus på snabb integration genom att erbjuda tillfälliga bostäder och sysselsättningsinsatser avseende nyanlända.
--------------------------------	--	--------------------------	--	--

Äldreomsorg				
SON	Socialnämndens föreningsbidrag till ideella organisationer fördubblas genom en särskild satsning på ökad trygghet och gemenskap.	2019-05-09	✓ Avslutad enligt plan	Den särskilda satsningen har resulterat i att 14 föreningar har fått dela på 180 tkr. Beslut om fördelning fattades vid socialnämndens sammanträde den 12 juni 2019.
SON	En utredning ska genomföras om kommunala hemtagningsteam i samband med utskrivning från slutenvården.	2020-01-01	■ Ej påbörjad	Kommer att påbörjas efter 2019.
SON	Äldreomsorgen i Täby ska alltid vara i länets absoluta toppklass.	2019-05-09	▶ Pågående enligt plan	Inom äldreomsorgen pågår ett ständigt utvecklingsarbete i syfte att alltid kunna erbjuda kommuninvånarna en äldreomsorg med god kvalitet. Sammanfattningsvis handlar det om att säkra kvaliteten i alla led, från en rättssäker handläggning till god kvalitet och gott bemötande i utförandet av insatserna. Samverkan med andra aktörer inom äldreomsorgen, exempelvis privata utförare och andra huvudmän, är också ett angeläget område att utveckla.
SON	Seniorcenter ska värnas och successivt utvecklas. Ytterligare ett Seniorcenter ska etableras.	2020-01-01	▶ Pågående enligt plan	Sedan hösten 2018 finns två seniorcenter riktade till äldre. Utveckling av dessa verksamheter pågår och under 2020 ska en utredning genomföras vad gäller etablering av ytterligare ett seniorcenter i kommunen.
KS (ansv) SON SBN	Tillgången till olika typer av boenden för äldre ska förbättras. Nya innovativa boendeformer för äldre välkomnas och ska ges särskild prioritet.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan	Förhållningssätt som beaktas.
SON	Den tidigare överenskommelsen gällande andelen platser i boenden som drivs i kommunal regi gäller fortsatt. Under mandatperioden kan överenskommelsen behöva ses över, bl a beroende på situationen på marknaden och nya kompletterande fakta.	2019-05-09	▶ Pågående enligt plan	För närvarande är socialnämndens målsättning att andelen platser i särskilt boende i kommunal regi inte ska understiga 18 procent av det totala antalet platser. Då fördelningen mellan olika regiformer påverkas av faktorer som till exempel valfrihetssystemets omfattning och planerade nybyggnationer förutsätts ett nytt ställningstagande vad avser andelen platser i kommunal regi. Detta kommer att ske under hösten 2019 i samband med att valfrihetssystemet ses över.

SON	En sammanhållen äldrevård och tät samverkan med landstinget ska prioriteras.	2020-01-01	 Pågående enligt plan	Socialnämnden samverkar på olika sätt och på olika nivåer med Region Stockholm i syfte att erbjuda brukaren/patienten en god vård och omsorg. Genom en rad olika överenskommelser, som i huvudsak samordnas av Storsthlm, har kommunerna i länet - även Täby - förbundit sig att samverka vid exempelvis utskrivning från slutenvården.
SON	Fortsatt utveckling av biståndsbedömningen med fokus på service, handläggningstider och rättssäkerhet.	2019-05-09	 Pågående enligt plan	Majoriteten av de insatser socialnämnden tillhandahåller är biståndsbedömda. Att bedöma någons behov av bistånd sker i en process där ett professionellt bemötande, hög servicegrad. Skyndsam handläggning och en hög grad av rättssäkerhet är viktiga parametrar. Egenkontroller, granskningar och analys av domar är exempel på aktiviteter som genomförs löpande för att säkerställa att dessa kriterier uppnås. Även aktiviteter som att till exempel införa automatiserat ansökningsförfarande provas löpande i syfte att förbättra servicen till kommuninvånarna.
KS (ansv) SON	Alla äldre har rätt till god och näringsrik mat. Tillagningskök vid varje nybyggt vård- och omsorgsboende ska ges hög prioritet.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan	Förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.