



FÖRLÄNGNINGSAVTAL

DETTA FÖRLÄNGNINGSSAVTAL ("Förlängningsavtalet") är ingånget den 30 juni 2019 mellan:

- (1) **Pulsen AB** (org.nr 556259-6428), Box 881, 501 15 Borås; och
 - (2) **Täby kommun**, Esplanaden 3, 183 80 Täby, ("**Kommunen**").
- (1) - (2) benämns gemensamt "**Parterna**".

1. ALLMÄNT

- A. Parterna har i enlighet med Ramavtal avseende utveckling av verksamhetsstöd till socialtjänsten, ingånget mellan Pulsen AB och Kommunförbundet i Stockholm, vilket trädde i kraft den 1 oktober 2007 ("**Ramavtalet**"), ingått ett förvaltningsavtal ("**Förvaltningsavtalet**").
- B. Förvaltningsavtalet utgör ett tillägg till Ramavtalet.
- C. Förvaltningsavtalet kan senast den 30 juni 2019 förlängas fram till den 30 september 2022.
- D. **Parterna har nu kommit överens om att förlänga Förvaltningsavtalet fram till 30 september 2022 och mot bakgrund av detta har Parterna ingått detta Förlängningsavtal.**
- E. Utöver detta Förlängningsavtal har Kommunen avropat en option på en ny SLA modell enligt Förvaltningsavtalet. Ett särskilt avtal om detta har ingåtts mellan Parterna med nödvändiga justeringar som gäller från 2020-01-01 då förvaltningsavtalet förlängs.
- F. Begrepp som definieras i Förvaltningsavtalet har samma betydelse i detta Förlängningsavtal om inte annat framgår.

2. FÖRTYDLIGANDEN I FÖRVALTNINGSAVTALET

Följande förtydliganden av Förvaltningsavtalet ska ske i samband med denna förlängning:

1. Samverkan

Ett operativt och strategiskt forum ska införas. Operativt sker rapportering från Pulsen AB till Kommunen veckovis av progress i incidenthantering. Ett operativt forum ska etableras och bemannas i Kommunen och bokas en gång per månad.

Ett strategiskt forum ska bemannas i huvudsak av deltagarna på mötet och är gemensamt för de kommuner som ingått förvaltningsavtal med Pulsen AB enligt Ramavtalet. Strategiskt forum träffas fyra gånger per år. Pulsen AB sammankallar.

2. Roadmap och validering

Kommunen ska få ta del av Pulsen AB:s roadmap över de releaser som planeras för kommande år. Kommunerna får även insyn i Pulsen AB:s test- och kvalitetssäkringsprocess.

3. E-arkiv

Parterna ska gemensamt arbeta för att under avtalsperioden införa en e-arkivsfunktion. Syftet med detta är att (i) tillgängliggöra data i Combine för e-arkiv och att (ii) möjliggöra effektiv migrering vid avtalsslut i enlighet med ramavtalets intentioner.

Stöd för att överföra data i ett kommunalt e-arkiv kommer utvecklas av Pulsen AB i slutet av 2019 och under 2020 vilket inkluderar att kunna producera det som enligt lag skall arkiveras i ett antal olika filformat och via ett API. Detta kommer att tillgängliggöras för Kommunen under förutsättning att Kommunen har ett eget digitalt e-arkiv.

Pulsen AB kommer leva upp till intentionerna i Ramavtalet avseende migrering. Det noteras att migrering av data in i ett annat system är komplext och migrering förutsätter därför ett samarbete mellan Parterna kring vilken data som är relevant för migrering och var den skall placeras i systemen.

Parterna åtar sig att gemensamt lösa de praktiska frågorna kring en migrering under avtalsperioden.

PULSEN AB

TÄBY KOMMUN

Namn:

Namn: