

Revisionsrapport: Granskning av uppföljning av kommunalt och privat driven hemtjänst

Sammanfattning

Täby kommun antog *Program för uppföljning av kommunalt och privat driven verksamhet* genom ett beslut av kommunfullmäktige den 24 november 2014. Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden har genomfört programmet och hur det bidrar till de syften som finns i lagstiftningen om att förbättra uppföljning och kontroll av kommunala och privata utförare i hemtjänsten och förbättra allmänheten insyn i utförarens verksamhet.

Utifrån fullmäktiges uppdrag till nämnderna antog socialnämnden den 23 mars 2015 en plan för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi. I kommunfullmäktiges program för uppföljning av kommunalt och privat driven verksamhet framgår det att redovisningen av uppföljningar ska ingå i årscykeln för verksamhets- och budgetuppföljning, vilket innebär att första uppföljningen sker i samband med delårsrapporteringen för år 2016 och i samband med årsredovisningen.

Vi har ändå valt att ta del av årsredovisningen och kvalitetsberättelse för år 2015 för att få en bild av hur den tidigare redovisningen har sett ut.

Vår sammanfattande bedömning är att kommunfullmäktiges program och socialnämndens plan uppfyller lagstiftningens krav. Det finns även fastställda rutiner för uppföljningen. Vi kan däremot inte bedöma om rutinerna efterlevs då den första årliga redovisningen görs först i samband med årsredovisningen för år 2016. Vi noterar samtidigt att Täby kommun har ett fastställt program och en plan för uppföljning, vilket saknas i många kommuner.

Vi rekommenderar socialnämnden:

- att analysera och fastställa vilken typ av information allmänheten i sin roll som innevånare, medborgare och skattebetalare ska ha rätt att ta del av, samt utveckla formerna för redovisning av informationen, se avsnitt 9.2 och 11.4.
- att analysera och utveckla formerna för samordnad uppföljning och fördjupad analys som inkluderar flera perspektiv och kompetensområden, samt säkerställa att det finns en ersättare för varje funktion, se avsnitt 10.4.
- att det av redovisningen och resultat i kvalitetsberättelsen tydligt framgår vad som är upphandlad verksamhet och vad som är egen regi, se avsnitt 11.2.