

Kommunrevisionen
Täby kommun

Socialnämnden

För kännedom:
Kommunfullmäktiges presidium

Revisionsrapport om verksamhetssystemet Pulsen Combine

På uppdrag från Täby kommuns revisorer har KPMG genomfört en uppföljningsgranskning av verksamhetssystemet Pulsen Combine. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2017.

Vi konstaterar att denna uppföljande granskning av den förstudie som gjordes 2016 visar att det under det senaste året skett förändringar som vi bedömer till det bättre. I förstudien framkom stort missnöje med systemet. En hel del av denna kritik finns kvar. Denna uppföljande granskning visar att några av de problem som identifierades i förstudien har lösts. Samtidigt uppges att systemet fortfarande är mycket personalkrävande, något som också framgick i förstudien. En omständighet som har försvårat vår bedömning är att det inte finns en enhetlig bild bland de som intervjuats, och inte heller någon tydlig uppföljning/utvärdering av systemet.

Vi vill betona att denna granskning inte är en utvärdering av systemet Pulsen Combine, den är ett nedslag i hur verksamheterna hanterar systemet, till största del mot bakgrund av det missnöje som framkom i förstudien.

Mot bakgrund av gjord granskning lämnar vi följande rekommendationer:

- Utvärdera systemet både vad gäller kostnader, funktionalitet och alternativ.
- Ta beslut om systemets vara eller inte vara snarast.

Revisionen önskar att socialnämnden lämnar ett yttrande över bifogad rapport senast den 8 maj 2018. Vi vill även ta del av kommunens utvärdering i ärendet och de beslut om åtgärder som kommer att fattas.

Täby 5 februari 2018

På uppdrag från Täby kommuns revisorer



Lars Nordin
Ordförande



Ingela Bendrot
Vice ordförande

Bilaga: Rapport KPMG Fördjupad granskning verksamhetssystem