

KOMMUNLEDNINGSKONTORET  
Planeringsavdelningen  
Utredningsenheten  
Johanna Björzell

## Yttrande avseende revisionsrapport om verksamhetssystemet Pulsen Combine

### Bakgrund

Kommunrevisionen har genomfört en uppföljningsgranskning av verksamhetssystemet Pulsen Combine. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2017.

Granskningen har utförts av KPMG och sammanställts i rapport "*Fördjupad granskning verksamhetssystem*" daterad den 13 november 2017.

Mot bakgrund av granskningen lämnar kommunrevisionen följande rekommendationer:

- Utvärdera systemet både vad gäller kostnader, funktionalitet och alternativ.
- Ta beslut om systemets vara eller inte vara snarast.

Kommunrevisionen önskar att socialnämnden lämnar ett yttrande över rapporten senast den 8 maj 2018.

### Yttrandet

Social omsorg har tagit del av "*Fördjupad granskning verksamhetssystem*". Det som framkommit i granskningen är värdefull information i den fortsatta utvecklingen av systemet men också i beslutsprocessen avseende förlängning av avtal eller upphandling.

Efter genomförd granskning konstaterar revisorerna att det under det senaste året skett förändringar till det bättre. Det är av stor vikt att de förändringar som gjorts under de senaste åren fått genomslag och uppfattas som förbättringar. Social omsorg är medveten om att missnöje med systemet kvarstår och arbetar ständigt för att förbättra förutsättningarna för användarna av systemet.

Revisorerna menar att uppfattningarna om systemets för- och nackdelar skiljer sig mycket mellan användarna då några är mycket positiva och några mycket negativa. Social omsorg delar denna uppfattning.

Kommunrevisionen rekommenderar socialnämnden att utvärdera systemet avseende kostnader, funktionalitet och alternativ samt att ta beslut om systemets vara eller inte vara snarast.

Flera utredningar har genomförts under det senaste halvåret. Täby kommun har tillsammans med Nacka och Upplands Väsby kommuner tagit fram en marknadsanalys " *Utredning av verksamhetssystem för socialtjänsten inom Nacka, Täby och Upplands Väsby kommun*". Utredningen har gjorts av Knowit Business Consulting AB och är daterad den 21 november 2017.

Vidare har Social omsorg utrett Pulsen Combine utifrån beställning, leverans och kostnader. Resultatet har sammanställts i en rapport som kommer att behandlas vid socialnämndens sammanträde i maj.

Beslut om huruvida avtalet ska förlängas eller om socialnämnden ska gå ut i en upphandling kommer att fattas senast den 30 juni 2019. Detta grundar sig i gällande avtal. Kommunförbundet Stockholms län, nuvarande Storstockholm, har på uppdrag av Nacka, Täby och Upplands Väsby kommuner samt ett antal optionskommuner tecknat ett ramavtal med Pulsen Omsorg AB. Ramavtalet kan förlängas med fem år i taget, längst till och med den 30 september 2022. Tidigare avtalsförlängningar gör att ramavtalet behöver förlängas från och med den 30 september 2019. Varje kommun har därefter att ta ställning till om kommunens förvaltningsavtal ska förlängas. Storstockholm har under mars 2018 förlängt avtalet med Pulsen Omsorg AB.

Täby kommun har ett förvaltningsavtal med Pulsen Omsorg AB. Förvaltningsavtalet förlängdes i slutet av 2014 och nuvarande avtalstid löper ut den 31 december 2019. Avtalet kan förlängas till och med den 30 september 2022. Om ingen förlängning sker sägs avtalet upp vid avtalstidens utgång. I det fall kommunen inte avser att förlänga avtalet ska, senast sex månader innan avtalets upphörande, leverantören och kunden överenskomma om tidpunkt då leverantören ska återlämna all information. Kommunen behöver därmed ta ställning till och fatta beslut om förlängning eller inte senast den 30 juni 2019 och kommunicera detta till leverantören.