



## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Skickas senast 2018-01-15 till:  
diarium.arkiv.stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2017

302 400 kr

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Täby kommun		
Utdelningsadress Täby kommun 183 80 Täby	Postnummer 183 80	Postort Täby
Kontaktperson Kotte Wennberg	Avdelning/Enhet Individ- och familjeomsorg	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08 - 555 590 00	E-postadress son@taby.se

#### Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

## 1. Statsbidrag

### 1.1 Beviljade medel

Beviljat statsbidrag, kr 302 400	Årsanställningar <sup>1</sup> på heltid/deltid 1,00 heltid
-------------------------------------	---

### 1.2 Förbrukade medel

Förbrukat statsbidrag, kr 302 400	Årsanställningar <sup>1</sup> på heltid/deltid exkl. tjänstledighet 1,00 heltid
--------------------------------------	--

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 2. Utförare av verksamheten med personligt ombud

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25.

## 4. Personliga ombud

	Antal kvinnor	Antal män	Annan <sup>2</sup>
Personliga ombud		1,00	

### 4.1 Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Suicidprevention, KBT-uppföljning, Autismspektrum		
Om nej, ange varför		

### 4.2Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Processinriktad samt case		
Om nej, ange varför.		

<sup>2</sup> Antal personer som uppger annan könstillhörighet eller ej har velat uppge könstillhörighet

## 5. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	<b>Antal Kvinnor</b>	<b>Antal män</b>	<b>Annan</b>
5.1 Totalt antal klienter	40	35	
därav mellan 18 och 29 år	12	9	
därav mellan 30 och 49 år	10	19	
därav mellan 50 och 64 år	10	4	
därav 65 år och över	8	3	

5.2 Antal nya klienter	29	24	
därav mellan 18 och 29 år	9	7	
därav mellan 30 och 49 år	6	13	
därav mellan 50 och 64 år	8	1	
därav 65 år och över	6	3	

5.3 Antal avslutade klienter	26	24	
därav mellan 18 och 29 år	8	7	
därav mellan 30 och 49 år	6	13	
därav mellan 50 och 64 år	8	1	
därav 65 år och över	4	3	

	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Antal män</b>	<b>Annan</b>
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>3</sup> vilka är kända för verksamheten.	8	1	

<sup>3</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

## 5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.  
*Flera orsaker kan anges per person.*

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	9	20	
Bostad	13	19	
Sysselsättning	1	4	
Struktur i vardagen	2	4	
Bryta isolering		3	
Relationsfrågor	2	3	
Existentiella frågor	1	3	
Stöd i kontakten med myndighet	17	12	
Stöd i kontakten med sjukvården	17	15	
Annan orsak	1		
Om annan orsak, ange vilken. Vilken?			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

## 5.6 Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, ange dessa. Se bifogad handlingsplan.		
Om nej, ange varför.		

## 5.7 Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten	X	

Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats föregående år:

*Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.*

a) på handläggarnivå:

- Bristande kommunikation mellan vårdgivare och myndigheter.

b) på lokal nivå:

- Bostadsbrist.
- Undermåliga läkarutlåtanden. SIP används inte enligt bestämmelser.
- Klienter med funktionsnedsättning har svårt att följa med i digitalisering av verksamheter.

c) på central/nationell nivå:

Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

*Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.*

a) på handläggarnivå:

b) på lokal nivå:

- De olika verksamheterna runt dessa klienter har fått bättre kännedom om varandra.

c) på central nivå:

## 6. Myndigheter och organisationer som ingår i ledningsgruppen för verksamheten

### 6.1 Myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

### 6.2 Organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer	X		IFS
Brukarorganisationer	X		RSMH, Attention
Anhörigorganisationer	X		RSMH, Attention, IFS
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur

## 7. Övrigt

<p>Om förändringar har noterats vad gäller vilka grupper som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud, beskriv på vilket sätt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fler asylsökande med psykiatrisk problematik.</li> <li>• Större andel män än tidigare.</li> </ul>
<p>Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten</p>

## 8. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

<p>Datum 20171117</p>	
<p>Namnsteckning</p>	<p>Namnförtydligande Kotte Wennberg</p>
<p>Titel Avdelningschef Individ- och familjeomsorg</p>	<p>Tjänsteställe Täby kommun</p>
<p>Telefon (inkl. riktnummer) 08-555 590 00</p>	<p>E-postadress son@taby.se</p>
<p>Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift</p>	