

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Marie Björkman

Socialnämnden 2017-03-22

Riktlinje för socialnämndens uppsökande verksamhet för kommuninvånare 65 år och äldre

Sammanfattning

Socialnämndens uppsökande verksamhet riktas för närvarande till personer 75 år och äldre. Ett informationsbrev skickas ut till alla Täbybor som fyller 75 respektive 80 år under året. På motsvarande sätt får Täbybor som fyller 83 år under året information kombinerat med ett erbjudande om ett hembesök. Det gäller även personer som är nyinflyttade.

Erfarenheter från den uppsökande verksamheten visar att de yngre åldersgrupperna 75 respektive 80 år inte är helt relevanta. Täbybor är generellt vid god hälsa och är aktiva även i hög ålder, få personer antar kommunens erbjudande om hembesök. Därför föreslås en förändring av målgrupperna från och med 2017.

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förslaget daterat den 6 mars 2017 angående ändring av målgrupper för socialnämndens uppsökande verksamhet riktad till äldre kommuninvånare.

Ärendet

I socialtjänstlagen stadgas att socialnämnden "ska göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen, informera om socialtjänsten och genom bland annat uppsökande verksamhet främja förutsättningar för goda levnadsförhållanden" (3 kap. 1 § socialtjänstlagen 2001:453 SoL).

Från och med år 2010 har uppsökande verksamhet riktad till äldre funnits som en permanent verksamhet. Inledningsvis var målgruppen Täbybor 80 år och äldre som inte hade några insatser från socialnämnden. I Alliansens politiska program för perioden 2012-2014 fastslogs att den uppsökande verksamheten skulle riktas till Täbybor 75 år och äldre. Varje person i målgruppen skulle erbjudas ett årligt hembesök i förebyggande syfte.

Uppdraget i det politiska programmet är för närvarande utformat på följande sätt:

- Täbybor som fyller 75 år under året får ett personligt informationsbrev med information om vart man kan vända sig om man vill veta mer om kommunens tjänster.
- Täbybor som fyller 80 år under året får även de ett personligt informationsbrev med motsvarande information.
- Täbybor som fyller 83 år under året får ett personligt brev med erbjudande om ett personligt hembesök alternativt ett besök hos myndigheten. Ett uppföljande telefonsamtal görs inom en vecka. Det gäller även personer som är nyinflyttade.

Den uppsökande verksamheten har utförts av en funktion inom avdelning äldreomsorg.

Nuläge och förslag på målgrupper

Under 2016 har biståndshandläggare svarat för den uppsökande verksamheten. 333 personer som fyllt 75 respektive 80 år under året har fått ett personligt brev med allmän information om äldreomsorgen samt möjlighet att boka ett hembesök. Av dessa har två personer har hört av sig och önskat ett hembesök.

122 personer som fyllt 83 år under året har fått ett personligt brev med erbjudande om ett hembesök. 45 har tackat ja, biståndshandläggarna tar därefter kontakt för att boka besöket.

Den samlade bedömningen är att målgrupperna i allmänhet är vid god hälsa, är pålästa och socialt och fysiskt aktiva. Erfarenheter från den uppsökande verksamheten visar att intresset för kommunens information och ett eventuellt besök är litet bland de yngre målgrupperna. De flesta känner sig inte mogna för eller i behov av kommunens aktiviteter.

Förslag på målgrupper för den uppsökande verksamheten

För att bättre målgruppsanpassa den uppsökande verksamheten föreslås att socialnämndens uppsökande verksamhet utformas på följande sätt:

- Täbybor som fyller 83 år under året och inte har några insatser från kommunen får ett personligt brev med bland annat information om var man kan vända sig om man önskar veta mer om kommunens tjänster.
- Täbybor som fyller 85 år under året och inte har några insatser från kommunen får ett personligt brev med motsvarande information. I brevet ges ett erbjudande om ett hembesök alternativt ett besök hos biståndshandläggare. Ett uppföljande telefonsamtal görs inom en vecka.

- Nyinflyttade Täbybor som fyller 85 år under året får ett personligt informationsbrev med information om var man kan vända sig om man önskar veta mer om kommunens tjänster.
- Täbybor som är 90 år och äldre och inte har några insatser från kommunen kontaktas per brev eller telefon varje år.

Synpunkter från kommunala pensionärsrådet (KPR)

Det kommunala pensionärsrådets (KPR) referensgrupp har informerats om förslaget och har därefter haft möjlighet att inkomma med synpunkter. Inga synpunkter har dock inkommit.

Ekonomiska aspekter

Förändringen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Överväganden

Den individuellt riktade uppsökande verksamheten kompletteras med återkommande information på Seniorcenter samt på kommunens hemsida, i lokalpress m.m.



Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef