

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Marie Björkman

Socialnämnden 2017-02-22

Fördelning av kvalitetsbonus i särskilt boende 2016

Sammanfattning

Socialnämnden beslutade den 18 november 2015 (dnr SON 2015/41-04) att införa en kvalitetsbonus i särskilt boende. Bonusmodellen baseras på mål fastställda i aktuell verksamhetsplan, indikatorer samt indikatorvärden. För att erhålla bonus måste utförare uppnå ett visst resultat per indikator.

Deltagande i bonusmodellen är frivilligt. Tolv särskilda boenden anmälde sitt deltagande i kvalitetsbonusmodellen våren 2016. Ett boende avvecklades under hösten 2016. Efter beräkning av resultat har åtta särskilda boenden kvalificerat sig för bonus. Det sammanlagda bonusbeloppet uppgår till cirka 8,7 mnkr.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner föreslagen fördelning av kvalitetsbonus i särskilt boende för år 2016.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Socialnämnden beslutade den 18 november 2015 (dnr SON 2015/41-04) att införa en kvalitetsbonus i särskilt boende. Syftet med kvalitetsbonusen är att stimulera till en kontinuerlig utveckling av kvaliteten inom särskilda boendeformer. Utgångspunkt är de bestämmelser om kvalitet som finns socialtjänstlagen samt den målstyrningsmodell som gäller för Täby kommun.

Första bonusår är 2016 med utbetalning i början av 2017.

Modellen består av fyra delar, vilka bygger på grundprinciperna för en målrelaterad ersättning:

1. Mål
2. Indikatorer som visar riktningen
3. Indikatorvärden (målvärden) som visar om målet är uppnått
4. Ersättning utifrån uppnått resultat (bonus för uppnådda mål)

Utförare som anslutit sig till bonusmodellen

Initialt var det 13 enheter eller boenden som anmälde deltagande i modellen. Tibblehemmet anmälde två enheter. Beräkning av bonus har dock gjorts för boendet som helhet. Lyktans äldreboende anmälde deltagande men har avvecklats under hösten 2016 och ingår därför inte i fördelningen. HSB Omsorg AB har i slutet av året försålt sin verksamhet till Ersta Diakoni, vilket berör Attundagården. Bonusåret 2016 omfattar följande utförare:

Boende	Utförare	Driftform
Allégården	Vårdstyrkan	LOV
Attundagården	HSB Omsorg/Ersta Diakoni*)	LOU
Broby gård	Vardaga	LOV
Enhagsslingan	Attendo	LOV
Furan	Vardaga	LOV
Höstfibblan	Vardaga	LOV
Rallarrosen	Norrorts ekonomiska förening	LOV
Silverpark	Vardaga	LOV
Tibbelhemmet	Attendo	LOU
Åkerby Äldreboende	Norrorts ekonomiska förening	LOV
Ångaren	Täby kommun	Egen regi

Tabell 1. Deltagare i bonusmodellen 2016.

*) HSB Omsorg drev Attundagården till november månad 2016, därefter svarar Ersta diakoni för driften.

Beräkning av bonus 2016

Bonusmodellen utgår ifrån mål fastställda av kommunfullmäktige och socialnämnd. Till målen finns två indikatorer som visar på om målet är på väg att uppnås. Varje indikator har en indikatornivå (målnivå) som anger det resultat som ska uppnås.

Utifrån områdets prioritering har varje indikator tilldelats en vikt. Genom att först multiplicera indikatorvärdet med vikten och därefter summera resultatet beräknas ett sammanvägt indikatorvärde. Detta ligger till grund för kvalitetsbonusen.

Indikator	Indikatorvärde 2016 (bonus- nivå 1)	Vikt	Beräkning
Helhetsomdöme enligt nationell brukarundersökning	81	0,80	65 (64,8)
Registrerad smärtskattning enligt palliativ-registret	80	0,20	16
<i>Sammanvägt indikatorvärde</i>			81
Indikator	Indikatorvärde 2018 (bonus- nivå 2)	Vikt	Beräkning
Helhetsomdöme	90	0,80	72
Smärtskattning	80	0,20	16
<i>Sammanvägt indikatorvärde</i>			88

Tabell 2. Beräkning av sammanvägt indikatorvärde 2016 och 2018

Bonusbelopp

Bonus kan utgå i två nivåer:

- Bonusnivå 1: Om resultatet motsvarar det sammanvägda indikatorvärdet 2016 eller däröver upp till indikatorvärdet 2018. Beloppet i bonusnivå 1 motsvarar 80 procent av beloppet bonusnivå 2. För 2016 är bonusnivå 1 fastställd till 102 kronor per dygn.
- Bonusnivå 2: Om resultatet motsvarar indikatorvärdet 2018 eller däröver. För 2016 är bonusnivå 2 fastställd till 128 kronor per dygn.

Bonusen beräknas på inrapporterade dygn under perioden 1 januari – 31 december.

Utfall bonus 2016

En omständighet som påverkar förutsättningarna för bonus är hur många som faktiskt svarar på enkäten. Endast ett litet bortfall får stora konsekvenser för de allra minsta boendena. Därför har resultaten för dessa boenden (Åkerbyvägen och Rallarrosen) med hjälp av företaget Indikator, som på uppdrag av Socialstyrelsen svarar för den nationella brukarundersökningen, och med respektive utförares godkännande slagits samman. Resultatet redovisas som "små enheter".

När det gäller indikatorn "Smärtskattning den sista levnadsveckan" baseras resultatet på antal avlidna som smärtskattats och registrerats i det nationella Palliativregistret. Vid sammanställning av resultaten visade det sig att det ett boende (Rallarrosen) inte avlidit några brukare under året. Resultatet för boendet har därför angetts till 100 procent.

Ovanstående omständigheter föreslås fortsättningsvis regleras i den reviderade modell för kvalitetsbonus som kommer att presenteras i ett särskilt ärende, preliminärt vid nästkommande nämndsammanträde i mars 2017.

Det sammanvägda resultatet redovisas med en decimal.

Boende	Helheten (81)	X vikt (0,80)	Smärtskattning (80)	X vikt (0,20)	Sammanvägt Resultat (81)	Bonus
Allégården	85,0	68,0	30,0	6,0	74,0	Nej
Attundagården	55,0	44,0	40,0	8,0	52,0	Nej
Broby gård	89,0	71,2	82,0	16,4	87,6	Ja
Enhagslingen	81,0	64,8	92,0	18,4	83,2	Ja
Furan	86,0	68,8	88,0	17,6	86,4	Ja
Höstfibblan	100,0	80,0	100,0	20,0	100,0	Ja
Rallarrosen	89,0	71,2	100,0	20,0	91,2	Ja
Silverpark	88,0	70,4	66,0	13,2	83,6	Ja
Tibbelhemmet	77,0	61,6	80,0	16,0	77,6	Nej
Åkerby Äldreboende	89,0	71,2	100,0	20,0	91,2	Ja
Ångaren	83,0	66,4	75,0	15,0	81,4	Ja

Tabell 3. Resultat per utförare 2016.

Beräkning av bonus

Boende	Bonus-nivå, kr	Inrapporterade dygn 1/1-31/12	Summa bonus
Broby gård	102	10 131	1 033 403
Enhagslingen	102	16 476	1 680 572
Furan	102	10 499	1 070 861
Höstfibblan	128	5 117	654 982
Rallarrosen	128	3 290	421 132
Silverpark	102	10 895	1 111 281
Åkerby Äldreboende	128	3 922	502 075

Ångaren	102	21 650	2 208 268
<i>Summa bonus 2016</i>			<i>8 682 574</i>

Tabell 4. Beräkning av kvalitetsbonus 2016.

Ekonomiska aspekter

Totalt har cirka 8,7 mnkr fördelats till åtta särskilda boenden. Fyra av dessa drivs av Vardaga, övriga fyra av Norrorts ekonomiska förening (två), Åkerby ekonomiska förening (1), Attendo Sverige AB (1) samt kommunens egen regi (1).

Överväganden

Vid bearbetning av resultatet har det visat sig att det finns behov av att förtydliga vissa delar i modellen. Ett förslag på en reviderad modell för kvalitetsbonus presenteras i ett särskilt ärende. Där föreslås bland annat att modellen ska utvidgas med ytterligare tre indikatorer.


Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef