

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Marie Björkman

Socialnämnden 2016-12-14

Yttrande angående revisionsrapport ”Individ- och familjeomsorgens arbete med barn och unga i samband med placering i familjehem”

Sammanfattning

I de förtroendevalda revisorernas revisionsplan för år 2016 har ingått att granska individ- och familjeomsorgens arbete för barn och unga i samband med placering i familjehem. Granskningen har genomförts av KPMG i form av dokumentstudier, intervjuer och granskningar av vårdplaner. Resultatet av granskningen har sammanställts i en revisionsrapport daterad den 14 september 2016.

Socialnämnden har beretts möjlighet att lämna ett yttrande över revisionsrapporten. Synpunkter på den genomförda granskningen har inhämtats från social omsorg/avdelning individ-och familjeomsorg, vars kommentarer redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden antar social omsorgs förslag till yttrande avseende granskning av individ-och familjeomsorgens arbete med barn och unga i samband med placering i familjehem daterat den 1 december 2016 som sitt eget
2. Socialnämndens yttrande överlämnas för kännedom till kommunstyrelsen och till kommunfullmäktige
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

På uppdrag av Täby kommuns förtroendevalda revisorer har KPMG granskat individ- och familjeomsorgens arbete för barn och unga i samband med placering i familjehem. Uppdraget ingår i revisionsplanen 2016. Syftet med granskningen är att bedöma om individ-och familjeomsorgen har en tillräcklig styrning och uppföljning av familjehems- och institutionsplaceringar för barn och unga.

Resultatet av granskningen, som har genomförts i form av dokumentstudier, intervjuer och granskningar av vårdplaner, presenteras i en revisionsrapport

daterad 2016-09-14. Socialnämnden har beretts möjlighet att sakgranska materialet och lämna ett yttrande. Socialnämndens yttrande ska tillsammans med revisionsrapporten delges kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för kännedom. Revisionsrapporten finns som bilaga till detta tjänsteutlåtande.

Vid genomläsning av rapporten har social omsorg noterat ett par faktafel, vilka påtalas för inte innehållet i rapporten ska missförstås. Under punkt 9.5.1 "Vårdplaner" beskriver utredaren på första raden "... *samtliga genomförda utredningar av familjehem innehåller en vårdplan.*" Det är dock inte utredningarna av familjehem som innehåller (eller ska innehålla) en vårdplan. Den korrekta formuleringen borde vara "... *samtliga barnavårdsutredningar inför placering i familjehem innehåller en vårdplan.*" Under rubriken 9.2 står "familjehems-/rättsarbete". Granskningen berör inte familjerätt varför det blir missvisande med denna benämning.

Förslag: Socialnämndens yttrande

Under rubriken "Sammanfattning" beskriver KPMG en samlad bedömning av granskningsområdet. Bedömningen är att socialtjänsten i Täby kommun, trots en svår situation under framför allt senhösten 2015, har gjort vad som kan begäras för att hantera intresseanmälningar och utredningar av framtida familjehem.

I sammanfattningen beskrivs ett antal utvecklingsområden. Dessa presenteras nedan tillsammans med social omsorgs kommentarer.

1. Utveckling av interna uppföljningen av vårdplaner och genomförandeplaner

KPMG:s bedömning är att vårdplanerna håller en jämn nivå medan genomförandeplanerna har en ojämn kvalitet. Intern uppföljning av genomförandeplaner bör göras var sjätte månad.

Social omsorgs kommentar:

Social omsorg delar utredarens uppfattning att målen i vårdplanerna behöver formuleras på ett tydligare sätt, så att uppföljningen av målen därigenom kan förbättras. Under hösten 2016 har samtliga handläggare genomgått en vidareutbildning i BBIC (Barns behov i centrum), som är ett arbetssätt framtaget för socialtjänstens myndighetsutövning. I utbildningen ingår fördjupning i att formulera mål och genomförandeplaner. Social omsorg kommer att ha fortsatt fokus på detta utvecklingsområde under 2017.

2. Konsulentstödda familjehem bör ansvara för genomförandeplaner

Utredaren anser att de konsulentstödda familjehemmen själva bör ansvara för att skriva genomförandeplaner. Förslaget skulle innebära en ändring av nuvarande rutin, som baseras på Socialstyrelsens föreskrift och innebär att socialsekreterarna skriver denna plan.

Social omsorgs kommentar:

Bestämmelser om socialnämndens skyldighet att upprätta genomförandeplan återfinns i 11 kap. 3 § 2 st. socialtjänstlagen (2001:453) SoL samt i Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2012:11. Socialstyrelsen har som ett förtydligande och stöd i handläggningen utformat en handbok "Barn och unga i familjehem och HVB".

Den rutin som för närvarande tillämpas baseras på social omsorgs tolkning av Socialstyrelsens föreskrift. Social omsorg ställer sig dock positiv till att fortsätta undersöka denna fråga för att säkerställa att föreskrifterna tillämpas korrekt. Individ- och familjeomsorgens metodutvecklare, som bland annat arbetar med utbildning i handläggning enligt BBIC; har pågående kontakter med Socialstyrelsen i denna och andra frågor.

Vid en placering behöver olika delar tydliggöras i genomförandeplanen. Vissa delar, till exempel stöd till biologiska föräldrar, kan inte överlåtas till familjehemmet. Därför menar social omsorg att socialtjänsten behöver ha en övergripande, sammanhållen genomförandeplan för hur vården i sin helhet ska utformas. Social omsorg ställer sig dock positiv till förslaget att det i högre grad än hittills krävs av familjehemsföretagen att de upprättar egna genomförandeplaner för att på så sätt få bra kvalitet och tydlighet i vården.

Social omsorg tar till sig utredarens synpunkt att uppföljning av genomförandeplaner är ett förbättringsområde. Under hösten 2016 har ett arbete påbörjats med systematisk uppföljning av handläggningen, vilket inkluderar egenkontroll med avstämning av viktiga moment såsom upprättande av genomförandeplan. Uppdraget kommer att kompletteras med att uppföljning av genomförandeplan ska finnas med i den systematiska kontrollen.

Ekonomiska aspekter

Inga ekonomiska aspekter finns.



Claes Lagergren
Socialchef

Kotte Wennberg
Avdelningschef

Bilaga

Revisionsrapport "Individ- och familjeomsorgens arbete med barn och unga i samband med placering i familjehem" daterad 2016-09-14.