

Kommunledningskontoret  
Planeringsavdelningen  
Kerstin Stolt

Socialnämnden 2016-12-14

## Yttrande över förstudierapport om verksamhetssystemet Pulsen Combine

### Sammanfattning

På uppdrag av kommunens revisorer har KPMG genomfört en förstudie av verksamhetssystemet Pulsen Combine. Av förstudien framkommer att systemet har problem på flera punkter. Generellt upplevs handläggning och dokumentation tidskrävande i systemet.

Syftet med granskningen är att ge revisionen förutsättningar för att förstå hur systemet fungerar idag och om en djupare analys och granskning av systemet behöver göras. Revisorerna rekommenderar socialnämnden att ta till sig synpunkterna som redovisas i förstudierapporten.

Kommunledningskontorets bedömning är att de synpunkter som framkommer i förstudien är betydelsefulla för den fortsatta utvecklingen av systemet. De är även värdefulla som underlag för de krav som bör ställas på Pulsen AB. Mot bakgrund av det som framkommit av förstudien bedömer kommunledningskontoret att det är motiverat med en fördjupad studie och analys av Pulsen Combine av kommunens revisorer redan under 2017.

### Förslag till beslut

Socialnämnden överlämnar kommunledningskontorets yttrande över förstudierapport om verksamhetssystemet Pulsen Combine daterat 2016-12-01 till kommunens revisorer som sitt eget.



Claes Lagergren  
Socialchef

*Bilagor:* Revisorernas missiv till revisionsrapport Rapport från KPMG - Verksamhetssystemet Pulsen Combine, Förstudie.