

SOCIAL OMSORG
Kotte Wennberg

Socialnämnden 2016-12-14

Avtal med Täby/Danderyd kvinnojour

Täby/Danderyds kvinnojour är en frivillig verksamhet som bedriver verksamhet för kvinnor som utsatts för våld. Verksamheten erhåller bidrag från kommunerna Danderyd och Täby och även från Vaxholms stad.

Den skyddade lokalen som kan ta emot kvinnor och barn är placerad i Täby. För perioden 2014-01-01-2015-12-31 har det funnits ett avtal med kvinnojouren där ett bidrag med 200 tkr per år utbetalas från Täby socialnämnd.

Inriktningen för kvinnojouren är att bedriva akutverksamhet med boende och stöd till våldsutsatta kvinnor och deras barn. Kvinnorna kan komma från landets alla kommuner. Socialnämnderna i respektive kommun svarar då för en ekonomisk ersättning.

Verksamheten omfattar följande

- Kris- och stödsamtal.
- Stöd vid kontakt med myndighet, polis, advokat mm.
- Kvinnojouren är bemannad med anställd verksamhetsansvarig under dagtid kl. 09.00-15.00.
- Telefonjour mellan kl. 17.00-20.00 på vardagar och mellan kl. 10.00-15.00 lördagar samt 15.00-20.00 söndagar
- Under dag-och joutid kan boende och socialjouren i Täby ringa för råd och stöd
- Styrelsen för kvinnojouren har beredskapstjänstgöring enligt schema under den tid som verksamheten är obemannad. Under beredskapen har boende och socialjouren i Täby möjlighet att ringa för ömsesidigt råd och stöd.
- Jourboendet erbjuder kvinnor, i en akut situation, ett skyddat boende i regel högst två månader för sig och sina barn. Vistelsen i jourboendet är en mycket tillfällig vistelse i avvaktan på ett mer permanent boende.

Socialnämnden har huvudansvaret för att kvinnojouren uppfyller kraven på god kvalitet och att verksamheten och insatserna följs upp individnivå. Kvinnojouren

Dnr SON 2016/177-71

ska således inte ta över andra myndigheters ansvar utan i stället ge kvinnorna personligt stöd att våga söka nödvändiga kontakter. Att kunna ge ett personligt stöd till varje kvinna i en ytterst svår situation är jourboendets övergripande målsättning.

Kvinnojouren Täby/Danderyd bedriver en viktig verksamhet som bygger på frivillighet. Då socialnämnden lämnar ekonomiskt stöd i form av bidrag till kvinnojouren har ett förslag till avtal upprättats för tiden 2014-01-01 – 2016-12-31 och avtalet har förlängts inom ramen för avtalsförlängning. I avtalet regleras bland annat hur samverkan mellan parterna ska ske, kvalitetsfrågor, mål och förväntat resultat, målgrupp och verksamhetens innehåll och inriktning. För att Täby/Danderyds kvinnojour ska kunna bedrivas långsiktigt föreslås ett tillsvidare avtal på liknande sätt som kvinnojourens andra samverkanspartner har.

Kvinnojouren har ett samarbete med ATV i Täby.

I socialnämndens budget finns medel avsatt för att finansiera den ersättning som ska utgå enligt det föreslagna avtalet.

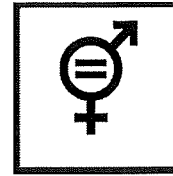
Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att teckna avtal med Kvinnojouren Täby/ Danderyd från och med 2017-01-12 och tillsvidare och att enligt avtalet en årlig ersättning under avtalstiden utgår med 200 tkr.



Claes Lagergren
socialchef

Kotte Wennberg
avdelningschef



Avtal mellan Täby kommun och Kvinnojouren Täby/Danderyd

1§ Parter

För att stödja utsatta kvinnor och barn tecknas avtal mellan

- Täby kommun (org.nr. 21 20 00 – 01 18) och
- Kvinnojouren Täby/Danderyd (org.nr. 80 24 07 – 22 51)

2§ Målgrupp

Kvinnojouren Täby/Danderyd bedriver verksamhet med akut omhändertagande i jourboende och ger stöd och hjälp till våldsutsatta kvinnor och deras barn.

3§ Kvinnojourens mål

Kvinnojouren ska utföra uppdrag på socialtjänstens område samt tillhandahålla serviceinsatser gentemot kvinnor och barn såsom information, stöd och rådgivning. Avtalet kompletteras av en handlingsplan.

Kvinnojouren Täby/Danderyd arbetar aktivt för att ge stöd åt kvinnor och barn som är utsatta för våld. Kvinnojourens övergripande målsättning är att ge personligt stöd till varje kvinna i en ytterligt svår situation.

4§ Kvinnojourens verksamhet och ansvar

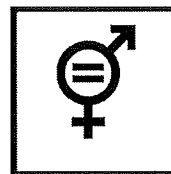
- Kris- och stödsamtal
- Stöd vid kontakt med myndighet, polis, advokat mm
- Kvinnojouren är bemannad med anställd verksamhetsansvarig under dagtid kl. 9.00-16.00
- Telefonjour mellan kl. 17.00-20.00 på vardagar och kl. 10.00-15.00 lördagar samt 15.00-20.00 söndagar.
- Under dag- och jourtid kan boende och socialjouren i Täby ringa för råd och stöd.

Kvinnojouren har sin verksamhet i en skyddad lokal i Täby. I lokalen erbjuds jourboende för kvinnor och barn. Jourboendet ska erbjuda kvinnor i en akut situation ett skyddat boende i regel högst två månader för sig och sina barn. Vistelsen i jourboendet är en tillfällig vistelse i avvaktan på ett mer permanent boende. Kvinnojouren ska under boendet ge kvinnan personligt stöd så denne klarar av att söka nödvändiga kontakter.

5§ Ansvar

Kvinnojouren Täby/Danderyd:

- ansvarar för att genomförandet av insatsen håller en god kvalitet
- ansvarar för att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete i verksamheten
- ansvarar för att det skyddade boendet är lämpligt för medföljande barn
- försäkrar sig om att kvinnojouren är tillräckligt bemannat av för ändamålet utbildad personal samt har tillräckliga skyddsanordningar



- ansvarar för att det finns en handlingsplan för hot och våld
- ansvarar för att genomförandet av insatsen dokumenteras
- har rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah
- anmälningsskyldighet om barns behov av skydd enligt 14 kap 1§ andra stycket socialtjänstlagen
- kvinnojouren omfattas av IVO: s tillsynsansvar¹

6§ Handlingsplan

En handlingsplan mellan socialtjänsten och Täby/Danderyd kvinnojour upprättas varje år. Handlingsplanen skrivs av socialtjänsten och kvinnojouren i samverkan och revideras årligen i samband med Kvinnojouren Täby/Danderyd årsmöte.

7§ Kännedom för personalen

Avtalet och handlingsplanen ska vara väl kända av och finnas lättillgängliga för personalen hos respektive part.

8§ Avvikelsehantering

Avvikelse anmäls av socialtjänstens personal i för ändamålet avsett system (synpunkter och klagomål samt rapporter om missförhållanden²). Kvinnojourens personal anmäler avvikelser till styrelseordförande vid kvinnojouren som i sin tur anmäler händelsen till avdelningschefen vid individ- och familjeomsorgen.

9§ Kompetensutveckling

Kvinnojouren ska ha en kompetensutvecklingsplan som tillgodoser att personalen har en fördjupad kompetens om våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld.

Metoder som används vid kvinnojouren ska så långt det är möjligt var utformade utifrån bäst tillgänglig kunskap om målgruppen.

Då socialtjänsten erbjuder gemensamma utbildningar bör kvinnojouren delta i dessa.

10§ Uppföljning

Kvinnojouren lämnar verksamhetsberättelse och ekonomisk redogörelse årligen till avdelningschefen för individ- och familjeomsorgen efter jourens årsmöte i mars/april. Täby socialtjänst kallar därefter kvinnojouren till årligt uppföljningsmöte innan maj månads utgång.

11§ Dokumentation

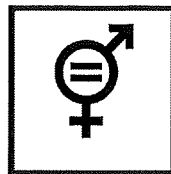
Vid placering ska ansvarig handläggare inom socialtjänsten säkerställa dokumentationen i den personakt som upprättats under handläggningen av ärendet så länge insatsen pågår.

Hur en beslutad insats vid kvinnojouren praktiskt ska genomföras dokumenteras av socialtjänsten i en genomförandeplan, såvida det inte framgår av någon annan plan.

Kvinnojourens verksamhetsansvarige ansvarar för att dokumentationen i verksamheten utförs enligt socialtjänstlagen och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Kvinnojouren har regler för hur handlingar förvaras.

¹ Inspektionen för vård och omsorg.

² SOSFS 2011:5, Lex Sarah och 2013:16, Ändring i föreskrifter och allmänna råden om lex Sarah.



Vid placering vid kvinnojouren av socialtjänsten ska uppföljningsbara mål nedtecknas i genomförandeplanen.

12§ Sekretess

Den verksamhet som bedrivs av socialnämnden omfattas av offentlighets- och sekretesslagen. Det grundläggande är att den som utför frivilliga insatser inte får föra vidare uppgifter om personliga förhållanden som rör människor som söker sig till verksamheten. Detta tystnadskrav kvarstår även sedan man upphört att utföra insatserna.

13§ Tvist

Tvister gällande samverkan och samarbete reds ut av avdelningschefen för individ-och familjeomsorgen och kvinnojourens styrelseordförande.

14§ Avtalstid och omfattning

Avtalet gäller tillsvidare från och med 2017-01-01. Möjlighet till omförhandling vid villkorsändring. Uppsägning för villkorsändring eller upphörande ska ske skriftligt med följande uppsägningstider:

- för villkorsändring 1 månad
- för upphörande 6 månader.

Avtalet reglerar ekonomiskt stöd i form av bidrag från Täby kommun till Kvinnojouren Täby/Danderyd med 200 000 kronor per år om inte annat beslutas av kommunfullmäktige. Beslutet kan även omprövas under avtalsperioden om de ekonomiska förhållandena väsentligt ändras. Bidraget betalas ut i januari månad varje år.

15§ Hävning av avtal

Vardera parten kan omedelbart häva avtalet om motparten inte fullgör sina uppgifter enligt avtal och rättelse inte sker efter anmärkning, och avtalsbrottet inte är av ringa betydelse.

Avtalet kan också hävas om kommunstyrelsen genom särskilt beslut förklarar att den ekonomiska ersättningen inte rymms inom eller ska ingå i socialnämndens budgetram eller om förhållandena för jouren väsentligt förändras. Utbetalad ersättning ska inte återbetalas.

Detta avtal upprättas i två likalydande exemplar, varav parterna erhåller var sitt.

Täby 2016-12-

Täby 2016-12-

För Kvinnojouren i Täby/Danderyd

För Socialnämnden i Täby

Maria Adelmor
Vice ordföranden
Kvinnojouren Täby/Danderyd

Claes Lagergren
Socialchef Täby kommun