

KOMMUNLEDNINGSKONTORET  
Marie Björkman  
Charlotte Hellners  
Camilla Venemyr (social omsorg)

## **Förslag på ny ersättningsmodell för tjänsten särskilt boende**

### **Inledning**

I egenskap av organisatör av valfrihetssystem för tjänstekategorin särskilt boende enligt 5 kp. 5 § socialtjänstlagen (2001:453, SoL) i Täby kommun svarar kommunen för att formulera förfrågningsunderlag, avtalsvillkor och fastställa ersättning. Hur krav och ersättning utformas kan påverka utförarens vilja att etablera sig. I en kontraktssituation har utformning av krav på uppdraget och ersättning även betydelse för utförarens förutsättningar att utveckla verksamheten.

Nuvarande modell med differentierad ersättning beslutades år 2002 i samband med att Täby och Danderyd införde en gemensam kundvalsmodell för tjänstekategorin särskilt boende. Vissa justeringar har därefter gjorts, med grundprinciperna med vårdnivåer och differentierad ersättning gäller fortfarande.

Grundtanken med den differentierad ersättning var att utförare skulle anpassa bemanningen efter brukarens behov. Då kravet på utförare är att upprätthålla en kontinuitet i bemanning, och då de som idag flyttar till särskilt boende i huvudsak finns i de högre vårdnivåerna, har noterats ett behov av att se över modellen. En arbetsgrupp bestående av utvecklingsledare, controller och utredare har på uppdrag av socialchef och avdelningschef genomfört en översyn och utarbetat ett förslag på en ny ersättningsmodell.

### **Utförarens uppdrag**

Utförarens uppdrag uttrycks i förfrågningsunderlag och avtalsvillkor. När det gäller tjänsten särskilt boende ska utföraren, oavsett driftform och inriktning på boendet, leverera vård och omsorg av god kvalitet. Utföraren ska följa gällande lagstiftning, föreskrifter, allmänna råd och i förekommande fall kommunens rutiner. I uppdraget ställs också krav på såväl ledningens som personalens kompetens.

Utförare som godkänts enligt LOV har, utöver det avtalade grunduppdraget, även

möjlighet att erbjuda så kallade tilläggstjänster. Det är tjänster som inte ingår i den biståndsbedömda insatsen.

I avtalsvillkoren uttrycks att utföraren ska ”bemanna boendet dygnet runt med sådan kompetens och i den omfattning som behövs för att säkerställa en god vård och omsorg samt tillsyn och säkerhet”. Några krav vad gäller bemanningsnivå (t ex andel årsarbetare per boende) uttrycks däremot inte, det är upp till varje utförare att utifrån sina förutsättningar bemanna verksamheten.

Generella bemanningskrav inom särskilt boende har varit aktuellt på nationell nivå. Socialstyrelsen aviserade under 2014 en ny föreskrift om ansvar för personer med demenssjukdom och förstärkt krav på bemanning i särskilt boende med demensinriktning. Föreskriften skulle ha trätt i kraft i april 2015. Socialstyrelsen beslutade dock i januari 2015 att föreskriften skulle utgå.

Frågan om bemanning i särskilt boende regleras istället i socialtjänstförordningen (2001:937). Från och med den 7 april 2016 föreskrivs att ”i en sådan särskild boendeform som avses i 5 kap. 5 §<sup>1</sup> SoL, ska det utifrån den enskildes aktuella behov finnas tillgång till personal dygnet runt som utan dröjsmål kan uppmärksamma om en boende behöver stöd och hjälp. Den boende ska ges det stöd och den hjälp som behövs till skydd för liv, personlig säkerhet eller hälsa”. Bestämmelsen omfattar alla inriktningar av särskilt boende, några särskilda krav på bemanning i demensboenden finns inte.

### **Nuvarande ersättningsmodell**

Grunden till den nuvarande ersättningsmodellen fastställdes i samband med att en modell för kundval infördes inom särskilt boende år 2002. Kundvalsmodellen var gemensam med Danderyds kommun, och tillämpades i de båda kommunerna fram till år 2009.

Utförarens ersättning baserades på en bedömning av brukarens vårdnivå. Inplacering i vårdnivå gjordes utifrån en bedömning av funktionsförmåga enligt Katz ADL-index<sup>2</sup> (nivå A) alternativt enligt demenskriterier (nivå B). En preliminär bedömning gjordes av biståndshandläggaren i samband med beslut om särskilt boende. Efter cirka tre månader gjordes en uppföljning och vårdnivån korrigerades vid behov.

---

<sup>1</sup> Särskilt boende för äldre

<sup>2</sup> Katz ADL-index för bedömning av funktionsförmåga hos personer med funktionshinder har utvecklats i USA. Rangordningen av förmågor motsvarar i omvänd ordning barnets utveckling. Återhämtning från sjukdom har visat sig motsvara ordningen i ADL-skalan.

Ersättningen var indelad i två kategorier: somatisk (vård-och omsorgsinriktning) respektive demensinriktning. Ersättningsnivån var högre för demensinriktningen, vilket motiverades med ett behov av högre bemanning och personal med särskild kompetens. Grundersättningen per inriktning delades dessutom in i ett antal nivåer baserat på den enskildes omvårdnadsbehov.

Om brukaren var i behov av mer kvalificerad omvårdnad utbetalades särskild ersättning. Detta gällde även för rehabilitering.

Tanken med differentieringen var att ersättningen skulle anpassas efter brukares behov, och att utförare skulle anpassa bemanningen därefter. I praktiken har det dock visat sig vara svårt, särskilt om bemanningen ska minska. Varierad ersättning skapar viss osäkerhet i utförarens finansiella förutsättningar, som exempelvis kan leda till fler timanställningar och minskad kontinuitet för brukaren.

Täby och Danderyds gemensamma kundvalsmodell upphörde år 2009 i samband med att lagen (2008:962) om valfrihetssystem, LOV, infördes.

### ***Den nuvarande modellens konstruktion***

Principerna med vårdnivåer gäller även i den nuvarande ersättningsmodellen (se tabell 1). Utförare ersätts med en rörlig ersättning per dygn och belagd plats. Vårdnivån (och ersättningsnivån) fastställs av biståndshandläggaren i samband med biståndsbeslut och kan därefter ändras vid förändring av brukarens omsorgsbehov. Förändring av vårdnivå innebär även en förändrad ersättningsnivå.

Dygnersättningen är densamma oavsett om verksamheten drivs i kommunal eller privat regi. Olika tillägg förekommer, varav vissa är kopplade till driftform.

I ersättningsmodellen finns ett tillägg som ges för ”stationär bemanning nattetid”. Detta infördes med anledning av de aviserade föreskrifterna om krav på bemanning i särskilt boende med demensinriktning. Föreskrifterna trädde dock aldrig i kraft.

Ersättningen inkluderar utförarens samtliga kostnader för uppdraget. Beloppen anges i 2016 års nivå.

Ersättning (per dygn och plats)	Demensinriktning			Vård-och omsorgsinriktning		
	LOV	LOU	Kommun	LOV	LOU	Kommun
Tom plats	1 311	1 311	1 278	1 085	1 085	1 057
Vårdnivå 1	1 423	1 423	1 387	1 197	1 197	1 167
Vårdnivå 2	1 699	1 699	1 656	1 474	1 474	1 437
Vårdnivå 3	1 838	1 838	1 792	1 612	1 612	1 571
Vårdnivå 4	Särskild redovisning			1 750	1 750	1 706
Vårdnivå 5				Särskild redovisning		
Ingår momskompensation	2,6 %	2,6 %	0	2,6 %	2,6 %	0
Ersättning för stationär nattbemanning	39	39	38	-	-	-
Ersättning för lokaler	124	0	0	124	0	0

Tabell 1: Ersättningsnivåer särskilt boende Täby kommun 2016

För en utförare som driver båda boendeinriktningarna innebär nuvarande modell att ersättning kan utgå i nio olika nivåer med en spridning från 1 085 till 1 838 kronor per dygn. Skillnaderna i ersättning kan påverka utförarens faktiska förutsättningar att utföra uppdraget med bibehållen kontinuitet. Differensen i ersättning motsvarar cirka fyra<sup>3</sup> personaltimmar per dygn.

### Varför behövs en översyn?

Majoriteten av dem som idag flyttar till särskilt boende har vanligen flera sjukdomstillstånd och ett omfattande behov av såväl omsorgs- som hälso-och sjukvårdsinsatser. Den som bor i ett särskilt boende med demensinriktning kan med tiden utveckla mer somatiska (vård-och omsorgs-) behov. På motsvarande sätt kan den som bor i ett särskilt boende med vård-och omsorgsinriktning utveckla demensliknande tillstånd. Det innebär att kraven på bemanning (och även personalens kompetens) blir allt mer likartade.

Utförare godkända enligt LOV har inte någon volymgaranti för hur många platser som kommer att beläggas. Med nuvarande ersättningsmodell kan de inte heller förutse vilken ersättning per plats de kommer att få, eftersom det avgörs av biståndshandläggarens inplacering i vårdnivå. Dessa omständigheter skapar en finansiell osäkerhet som kan påverka utförarens förutsättningar att upprätthålla kontinuitet. En omständighet som på sikt kan tänkas påverka utförarens vilja att etablera sig i Täby kommun.

Ur beställarsynpunkt innebär ovanstående en osäkerhet när det gäller att prognosticera kostnadsutvecklingen. Modellen innebär administration för såväl beställare som utförare vid bedömning och byte av vårdnivå samt vid månatlig

<sup>3</sup> Beräknat på månadslön 22 000 kronor plus 40 % sociala avgifter/153 arbetstimmar per månad

rapportering av utfört uppdrag. Såväl beställare som utförare är därför av den uppfattningen att det inte längre är motiverat att ha flera ersättningsnivåer

### Andra kommuner

I april 2016 var det 15 kommuner i Sverige som valt att tillämpa LOV för tjänstekategorin särskilt boende. Ersättningsmodellernas utformning (en nivå eller uppdelning vård-och omsorg respektive demens) framgår av tabellen nedan. Uppgifterna här hämtade från [www.valfrihetswebben](http://www.valfrihetswebben), där alla kommuner som tillämpa LOV annonserar.

Kommun	En ersättningsnivå	Två ersättningsnivåer demens resp. vård-och omsorg
Danderyd		X
Halmstad	X	
Lidingö	X	
Nacka		X
Norrtälje		X
Simrishamn	X	
Sollentuna		X
Solna		X
Stockholm		X
Täby		X
Upplands Väsby	X	
Uppsala		X
Uppvidinge	Uppgift saknas	Uppgift saknas
Växsjö	X	
Österåker		X

Tabell 2: Ersättningsnivåer i kommuner som tillämpar LOV i särskilt boende, 2016

Lidingö stad beslutade under år 2015 att övergå från tre till en ersättningsnivå inom särskilt boende. Beslutat fattades mot bakgrund av den översyn<sup>4</sup> av ersättningsmodeller inom särskilt boende och hemtjänst som staden tidigare genomfört.

I utredningen nämns att Stockholms stad i en omfattande utredning om ersättningsformer kommit fram till att det idag inte finns några större skillnader i bemanningsbehov som skulle motivera en differentierad ersättning. Till exempel kan en högre nattbemanning i särskilt boende med demensinriktning vägas upp av en högre sjuksköterskebemanning i särskilt boende med vård- och omsorgsinriktning. Denna bild, som i utredningen delades av Lidingö, stämmer även överens med lägesbilden i Täby.

<sup>4</sup> Översyn av ersättningsmodell. Lidingö stad 2015-03-16. Dnr OSN/2015:138

Lidingö skriver vidare i sin utredning att de kommuner som har följt Stockholms stads exempel med en ersättningsnivå för vård- och omsorgsinriktning (somatik) och en för demensinriktning har hänvisat till Socialstyrelsen föreskrifter om ansvar för personer med demenssjukdom. Som tidigare nämnts utgick denna föreskrift och några särskilda krav på bemanningsnivå i särskilt boende med demensinriktning finns inte. Något egentligt motiv till att ha två ersättningsnivåer finns därför inte i dagsläget.

### **Ny ersättningsmodell**

Den nuvarande ersättningsmodellen baseras på antagandet att ett demensboende kräver högre kompetens och/eller bemanning än ett vård- och omsorgsboende. I praktiken finns inte längre dessa skillnader, då omvårdnadsnivån är genomgående hög inom de båda inriktningarna. Av den anledningen innebär förslaget på ny ersättningsmodell att nivåerna tas bort och att en ersättningsnivå fortsättningsvis tillämpas.

Den nya ersättningsmodellen tar fasta på principer om

- Transparens och enkelhet
- Konkurrensneutralitet och likabehandling

*Transparens och enkelhet* innebär att modellen är tydlig, lätt att tolka och tillämpa. Det ska vara möjligt för utförare att över tid förutse vilken ersättning uppdraget kan komma att generera. Ersättningsmodellen ska också vara lätt att administrera.

*Konkurrensneutralitet och likabehandling* betyder att utförare ska ersättas för utfört uppdrag på samma grunder och så långt det är möjligt oavsett driftform. Särskilda ersättningar ska endast utformas i syfte att uppnå konkurrensneutralitet och lika villkor.

### **Grundersättning, ”peng”**

Grundersättningen är densamma oavsett boendets inriktning. Ersättningen ska täcka utförarens samtliga kostnader.

Grundersättningen betalas ut per dygn och belagd plats från och med det dygn då brukaren flyttar in till och med det dygn då brukaren flyttar ut. Ersättningen är densamma oavsett boendets inriktning.

Om kommunen inte kan anvisa en ny brukare omgående, ersätts utföraren för tom plats under en begränsad period, se vidare under rubrik ”Ersättning vid tom plats”.

Ersättningen inkluderar utförarens samtliga kostnader för uppdraget, så som personal (alla kategorier), administration, kompetensutveckling, förbrukningsartiklar, telefoni/IT.

Dygnsersättningen är beräknad utifrån ett genomsnitt av inrapporterade ersättningsnivåer januari 2016. I beräkningsunderlaget ingår inte de utförare som driver verksamhet på entreprenad enligt LOU. Ersättningen till dessa utförare är reglerad i avtal och kan inte förändras under pågående avtalsperiod. I samband med att nya upphandlingar görs kommer den nya ersättningsmodellen att tillämpas även för entreprenadupphandlad verksamhet.

Grundersättning	Frekvens	Belopp 2016, kr	
		Privat utförare LOV	Kommunal utförare
Dygnsersättning	Per dygn	1 602	1 602
Lokalschablon	Per dygn	124	0
Momskompensation 2,6 %	Per dygn	42	0
<b>Grundersättning:</b>		<b>1 768</b>	<b>1 602</b>

Tabell 3: Grundersättning enligt ny ersättningsmodell

### **Momskompensation**

Kommunen kan återsöka kostnader för moms. Denna möjlighet har inte privata utförare. För att ersättningen ska vara konkurrensneutral får därför privata utförare en kompensation motsvarande 2,6 procent av aktuell grundersättning för så kallad dold moms (d v s för moms på varor och tjänster som behövs i verksamheten, såsom förbrukningsartiklar och kontorsmateriel). Att lämna momskompensation är frivilligt för kommunen.

### **Lokaler och lokalkostnader**

Kostnader för lokaler hanteras olika beroende på driftform. Hanteringen baseras på hyreslagstiftning och i övrigt vedertagna tillämpningar av hur lokaler hanteras vid entreprenader mm. Utförare som driver verksamhet på entreprenad eller i kommunens egen regi får tillgång till lokaler som kommunen bekostar. Utförare som godkänns enligt LOV står för sina egna lokaler och kompenseras för detta.

	Upphandlad enligt LOU	Godkänd enligt LOV	Kommunens egen regi
Den enskildes bostad	Brukaren betalar hyra direkt till hyresvärden	Brukaren betalar hyra direkt till hyresvärden	Brukaren betalar hyra direkt till hyresvärden
Gemensamma	Ingår i den	Ingår i den	Ingår i den

utrymmen (matsal, vardagsrum etc)	enskildes hyra	enskildes hyra	enskildes hyra
Personalutrymmen, administrativa lokaler	Bekostas av kommunen (beställaren)	Bekostas av utföraren	Bekostas av kommunen (beställaren)
Kompensation för lokalkostnad	Nej	Ja	Nej

Tabell 4: Fördelning av lokalersättning per driftform

För att likställa villkoren i förhållande till entreprenader och kommunens egen regi kompenseras utföraren enligt LOV för dessa kostnader med en lokalpeng (schablon). Denna består av ett fast belopp per belagd plats och dygn. Schablonen, som har beräknats av kommunfastigheter, baseras på en genomsnittlig kostnad för den typ av lokaler som avses. Schablonen är densamma oavsett boendets standard och läge.

### Övriga ersättningar

Övriga ersättningar	Frekvens	Belopp 2016, kr	
Ersättning för tom plats	Per dygn (=grundersättning minus avdrag för kost)	Se särskild tabell	Se särskild tabell
Ersättning för hemtjänstinsats vid parboende	Per insats	Enligt hemtjänstmodell	Enligt hemtjänstmodell
Ersättning vid särskilda behov	Per dygn	Enligt överenskommelse	Enligt överenskommelse

Tabell 5: Övriga ersättningar enligt ny ersättningsmodell

### Ersättning vid tom plats

När en plats blir tom behövs viss omställningstid eftersom utföraren har kvar kostnader för personal, lokaler etc. Utförare ersätts därför för "tom plats" under ett visst antal dygn. Utförare som är godkända enligt LOV kan fritt sälja lediga platser till andra kommuner (Täby kommun har inte någon platsgaranti i dessa boenden). Därav ersätts för tom plats under sju dygn oavsett om platsen är tom eller om en ny brukare (även från en annan kommun) flyttar in under denna period. När de sju dygnen passerat, upphör ersättningen.

Utförare som är upphandlade enligt LOU samt kommunens egen regi har inte möjlighet att inom ramen för kundvalet sälja platser till andra kommuner, utan måste invänta en beställning från biståndshandläggaren. Av denna anledning



ersätts dessa utförare för tom plats i upp till 14 dygn. Ersättningen upphör då en ny brukare flyttar in.

Grundersättning vid tom plats betalas ut från och med utflyttningsdagen.

Avdrag för kost görs med fastställd måltidsavgift/30,4. För år 2016 innebär det 3 581 kr/30,4 = 118 kronor.

Driftform	Ersättningsperiod	Frekvens	Ersättningsnivå	Belopp 2016
Kommunal regi/entreprenad*)	14 dagar	Per dygn	Grundersättning minus avdrag för kost	1 602 – 118 =1 484
Avtal LOV	7 dagar	Per dygn	Grundersättning minus avdrag för kost	1 768-118 = 1 668

\*) Ersättningsnivå för tom plats i de verksamheter som är upphandlad enligt LOU är fastställd i avtal, justering när ny upphandling görs

Tabell 6: Ersättnings vid tom plats

### **Ersättning för hemtjänstinsatser vid parboende**

Den som beviljats plats i särskilt boende kan ansöka om så kallat parboende, vilket innebär att maken/makan (motsv.), som inte har något omsorgsbehov, kan flytta med som medboende. Någon särskild ersättning för medboende som inte har några behov av omsorg och service utgår inte.

Om den medboende får ett biståndsbedömt behov av omsorg och service som understiger den nivå som motsvarar omsorgsnivån i särskilt boende, så ges insatsen som hemtjänst. Rapportering görs för faktiskt utförda hemtjänstinsatser enligt rutin som upprättas av avdelning äldreomsorg.

### **Ersättning vid särskilda behov**

Enligt gällande villkor för uppdraget, förbinder sig utförare att ta emot den brukare som valt utföraren. Någon möjlighet att neka att ta emot en brukare på grund av t ex omfattningen av omsorgsbehov finns inte.

Den ersättning som betalas ut ska täcka utförarens kostnader för uppdraget. Endast i undantagsfall kan det bli aktuellt att gå utanför den grundersättning som är fastställd. Det kan t ex handla om mycket komplicerade omsorgssituationer som kräver kompetens eller bemanning som bedöms ligga utanför grunduppdraget. Ersättningen fastställs då i särskild ordning i en

överenskommelse mellan beställaren (avdelningschef äldreomsorg) och utföraren.

### **Beslut om ersättningsnivå**

Kommunfullmäktige beslutar årligen om ersättningsnivåer för särskilt boende. Detta sker i samband med beslut om verksamhetsplan och budget för kommande år, vilket vanligtvis görs i november. Den nya ersättningsnivån gäller från och med den 1 januari påföljande år.

### **Konsekvensbeskrivning**

#### ***Konsekvenser för beställare***

Hur ersättningen är konstruerad kan vara avgörande för etablering och ersättningen kan därför ses som en typ av konkurrensmedel kommuner emellan. En faktor som därför kan få betydelse för tillgången på platser är om närliggande kommuner väljer att tillämpa LOV för särskilt boende. Utförare kan välja att ingå i flera kommuners valfrihetssystem samtidigt. Det innebär i praktiken att kommunerna i en bristsituation kan konkurrera med varandra om lediga platser.

Utförare enligt LOV kan när som helst säga upp avtalet med kommunen. I nuvarande villkor anges att "leverantören har rätt att säga upp avtalet med tre månaders varsel vid väsentlig förändring i leverantörens verksamhet samt om förändringar sker avseende ersättningar eller andra avtalsvillkor" (punkt 1.6 Uppsägning av avtal, avtalsvillkor dnr 99/2013-76).

Om den förändrade ersättningen innebär negativa konsekvenser för utföraren, kan det innebära att avtal sägs upp och att antalet tillgängliga platser därmed minskar. Vilket i sin tur kan innebära att kommunen måste hitta andra alternativ till de brukare som bor i aktuella boenden och att en bristsituation på sikt kommer att uppstå.

För utförare som driver verksamhet på entreprenad enligt LOU kan en övergång till ny ersättningsmodell ske om det finns inskrivet i avtalet med utföraren att ersättningen kan komma att förändras under pågående avtalsperiod. Saknas en sådan klausul gäller den avtalade ersättningen till dess att en ny upphandling görs.

På lång sikt bedöms konsekvenserna av den nya ersättningsmodellen vara övervägande positiva då modellen är enkel att kommunicera och innebär en finansiell förutsägbarhet för både beställare och utförare.

Nuvarande modell med vårdnivåer kräver att vårdnivå mäts när förändringar noteras och att förändrade behov rapporteras. Detta tar biståndshandläggarnas tid i anspråk. Fokus riktas på ersättning och den enskildes vårdbehov snarare än hur insatserna för den enskilde ska planeras och följas upp. Genom att införa en enhetlig ersättningsnivå frigörs tid hos såväl biståndshandläggare som utförare. Denna tid kan istället läggas på uppföljning och att säkerställa att den enskilde får sina behov tillgodosedda.

Den nya ersättningsmodellen bedöms inte medföra några ökade kostnader.

### ***Konsekvenser för utförare***

Den föreslagna ersättningsmodellen bedöms på sikt innebära övervägande positiva konsekvenser för utförare. En ersättningsnivå innebär bättre förutsättningar att bibehålla kontinuitet i bemanning. Den nya modellen innebär också att ersättningen för tom plats höjs med cirka 300 kronor per dygn. Tid som idag ägnas åt att administration (rapportering) kan användas till verksamheten.

Den kritiska punkten är övergången till den nya modellen. Eftersom vårdnivåer, ersättning och beläggning kan förändras över tid, kan de faktiska konsekvenserna vid övergången till ny ersättningsmodell inte avgöras förrän modellen tillämpas i skarpt läge.

En bedömning av möjliga konsekvenser har gjorts med stöd av inrapporterade dygn och vårdnivåer under januari månad. Underlaget, som är att betrakta som en ögonblicksbild, visar att konsekvenserna av den nya modellen påverkas av om det särskilda boendet har en inriktning eller en kombination av båda inriktningarna.

Störst påverkan får modellen på utförare som driver särskilt boende med enbart demensinriktning med många brukare i den högsta vårdnivån. För dessa utförare innebär övergången till den nya ersättningsmodellen en lägre dygnsersättning. Det ska dock noteras att även med nuvarande modell kan dygnsersättningen sänkas när nya brukare i lägre vårdnivåer flyttar in. Den nya modellen innebär att dessa svängningar i ersättning uteblir, vilket på sikt bidrar till mer förutsägbara villkor.

### ***Införande***

Modellen föreslås införas från och med den 1 januari 2017. Den nya ersättningsmodellen tillämpas initialt i verksamheter som är godkända enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem, LOV samt inom kommunens egen regi. I övrigt ska modellen tillämpas i samband med nya upphandlingar av driftentreprenader.

Under förutsättning att socialnämnden godkänner den föreslagna ersättningsmodellen, kommer samtliga utförare omgående efter beslut att bjudas in till en individuell genomgång av den nya modellens utformning. Utförare kommer därefter att ges möjlighet att bedöma konsekvenserna av den nya ersättningsmodellen och därefter återkomma med ett ställningstagande.

Som tidigare har beskrivits, har utförare godkända enligt LOV möjlighet att med tre månaders varsel säga upp avtalet med kommunen, bland annat om ersättningen förändras.

Tillämpningen av den nya ersättningsmodellen kommer att regleras i ett tilläggsavtal till nuvarande avtal mellan kommunen och berörda utförare.