

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Marie Björkman

Socialnämnden 2015-10-21

Uppsägning och omförhandling av överenskommelse med Röda Korset, Täbykretsen om hjälp i hemmet

Socialnämnden och Röda Korsets Täbykrets har sedan år 2006 en överenskommelse om samverkan kring enklare hushållsysslor av hushållskaraktär inom bostaden som inte ingår i den biståndsbedömda hemtjänsten. Röda Korset Täbykretsen förbinder sig att tillhandahålla frivilligarbetare som utför uppdraget, medan socialnämnden lämnar ett årligt bidrag till Röda Korset motsvarande 80 tkr. Överenskommelsen förlängs ett år i sänder om uppsägning görs senast den 30 september innevarande år.

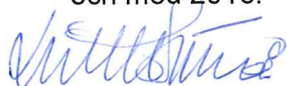
Då såväl organisatoriska som personella förändringar har skett sedan överenskommelsen utformades, finns det behov av anpassningar utifrån nuvarande omständigheter.

En uppföljning av överenskommelsen genomfördes under våren 2015. Enligt Röda Korset har antalet uppdrag minskat under senare tid, sannolikt beroende på flera faktorer, t.ex. svårighet att nå ut med information på grund av otydliga informationskanaler, att allt fler använder sig av RUT-tjänster, att det sker byten av hemtjänstutförare m.m. Båda parter är dock överens om att verksamheten fyller en viktig funktion och kan utvecklas.

Med anledning av detta föreslås därför att en ny överenskommelse tecknas från och med 2016. Uppföljningsrapport och förslaget till överenskommelse bilägges.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden säger från och med 2016 upp överenskommelsen med Röda Korset Täbykretsen angående enklare hjälp i hemmet tecknad den 21 februari 2007.
2. Socialnämnden godkänner förslaget avseende ny överenskommelse med Röda Korset Täbykretsen angående enklare hjälp i hemmet, "fixartjänst", från och med 2016.



Lisbeth Sämå
tf socialchef

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Planeringsavdelningen
Utredningsenheten
Marie Björkman/Cecilia Pettersson

Uppföljning av överenskommelse om fixartjänst

Inledning

Fallskador bland äldre är ett stort folkhälsoproblem då de ofta leder till nedsatt fysisk rörlighet, ett ökat beroende av andra och livskvalitetsförsämringar. Att aktivt förebygga fallskador är därför angeläget ur flera perspektiv.

Under 2006 genomfördes särskilda satsningar på det förebyggande arbetet i Täby kommun. Två timmars avgiftsfri hemtjänst till personer över 80 år och fixartjänst infördes som ett led i denna satsning. Fixartjänsten inrättades år 2006 genom en överenskommelse med Röda Korsets Täbykrets. Målsättningen med fixartjänsten var att ge de Täbybor som kan behöva denna tjänst en bättre livskvalitet och förebygga fallskador.

Sedan fixartjänsten infördes har det förebyggande arbetet utvecklats på olika sätt, t ex genom Täby Seniorcenter. De två avgiftsfria hemtjänsttimmarerna är numera är avgiftsbelagda. Detta tillsammans med det faktum att det sedan starten 2006 inte har gjorts någon direkt utvärdering av tjänsten, har väckt frågan om tjänsten fortsättningsvis ska ingå i socialnämndens utbud av förebyggande insatser och om den i så fall ska fortsätta i nuvarande form eller utvecklas så att eventuellt fler täbybor kan ta del av den.

Nuvarande överenskommelse

Fixargruppen hjälper till med enklare saker i hemmet, som exempelvis att byta glödlampor och gardiner, flytta möbler, sätta upp tavlor, byta batterier i brandvarnaren, ställa in TV-kanaler, sy i knappar och dragkedjor samt frosta av frysen. Vid några tillfällen har de hämtat/lämnat böcker på biblioteket. De utför främst uppdrag som kräver en stege eller stol att utföra.

Fixargruppen utför inte trädgårdarbete eller saker som kräver fackkunskap.

Utöver de insatser gruppen utför framhåller de vikten av den sociala samvaron. Många av de enskilda som de hjälper är ensamma och tycker att det är trevligt med besök. Det händer att de frivilliga blir bjudna på fika och stannar en stund för att prata.

I överenskommelsen med Täby kommun uppges det att ett uppdrag får ta max 30 minuter. Fixargruppen har arbetat för att detta ska tas bort då vissa uppdrag, ex. byta gardiner, kan ta längre tid. Röda Korset har till fixargruppen uppgett att det nu får ta längre tid.

Enligt samtal med Röda Korsets samordnare våren 2015, består fixargruppen av tio frivilliga, varav en samordnare. De har samtliga tystnadsplikt samt utgår från Svenska Röda Korsets uppförandekod och frivilligpolicy.

Samordnaren tar emot samtal från den som behöver hjälp. Hon mailar sedan ut uppdraget/uppdragen till samtliga frivilliga, den som kan åta sig uppdraget kontaktar den enskilde för att boka tid. Samordnare dokumenterar utförda uppdrag, detta för att sedan kunna stämma av de frivilligas milersättning så att det blir korrekt.

Fixarna har ID-kort som de visar upp vid hembesök.

Fixartjänsten är kostnadsfri för den enskilde, de behöver dock själva stå för material och verktyg. Fixarna kan vara behjälpliga med att köpa in material om den enskilde inte själv kan ta sig till affären.

Enligt överenskommelsen ska Täby kommun stödja Röda Korsets utveckling av verksamheten med ett bidrag på 80 000 kronor per år. Bidraget ska betalas ut i januari varje år.

Uppsägning av överenskommelsen ska göras senast den 30 september löpande kalenderår. Om kommunen i sin budgetbehandling minskar bidraget har dock Röda Korset rätt att säga upp överenskommelsen senare samma år.

Verksamheten ska utvecklas i samråd med kommunen. Röda Korset ska minst en gång om året lämna underlag för en utvärdering innehållande typ av insatser, antal uppdrag, målgrupp, ungefärlig tidsåtgång mm.

Uppföljning av uppdraget

Fram till och med 2012 har det årliga bidraget om 80 000 kr betalats ut till Röda Korset, därefter har ingen utbetalning gjorts. Hur det kommer sig är oklart, sannolikt beror det på att personer som varit initierade i överenskommelsen har bytts ut. Frågan om ersättning har inte aktualiserats från något håll. Röda Korset har i sin senaste ansökan om samverkansbidrag uppgett att fixartjänst är en del av den verksamhet som de söker samverkansbidrag för.

Vid mötet med samordnaren för fixartjänst framkom att fixargruppen inte längre får något bidrag från kommunen utöver det samverkansbidrag som Röda Korsets Täbykrets årligen ansöker om. Samverkansbidraget som Röda Korsets Täbykrets fick för 2015 uppgick till 29 000 kr. Fixargruppen får en del av dessa pengar, hur stor del framkommer inte under samtalet.

Enligt samordnaren för fixargruppen innebär uppdraget inte några större kostnader. I dagsläget inryms kostnaderna inom samverkansbidraget. Samtliga i gruppen arbetar ideellt, de får dock milersättning och har under åren köpt in enstaka verktyg. Fixargruppen har en mobiltelefon som samordnaren har hand om, den används endast för att ta emot inkommande samtal. Övriga kostnader som fixargruppen har är framtagande av broschyrer och annonsering.

Det har uttryckts att den ersättning som enligt överenskommelsen ska betalas ut årligen inge behövs (helt eller delvis), eftersom fixargruppens kostnader finansieras genom det samverkansbidrag som Röda Korset får från kommunen (föreningsbidrag). Och omvänt, att de 80 000 kronorna dels finansierat fixartjänsten men även använts till annan verksamhet.

Antal uppdrag

År 2006 och åren därefter utförde fixargruppen mellan 300 och 400 uppdrag per år. Ärendeantalet har därefter stadigt minskat. Under 2014 utförde fixarna 133 uppdrag med en snitt tid på 20 minuter per uppdrag. Mellan 1 januari och 27 mars 2015 har 28 uppdrag utförts. Väntetiden för att få hjälp varierar, det kan ta upp till någon dag. Även den trygghetsringning som genomförs av Veteranringen har, enligt samordnaren för fixartjänst, uppmärksammat en minskning de senaste åren.

Anledningen till nedgången av uppdrag antas beror på generationsskifte och att det inte längre är möjligt att sätta upp lappar om fixartjänsten i portar, då de flesta kräver portkod. Det kan även bero på införandet av RUT-avdrag och privatisering av hemtjänst. Fixargruppen har utrymme för att ta emot fler uppdrag per år och planerar att göra mer reklam för sig och sina tjänster.

Fixargruppen besöker bland annat Täby Seniorcenter för att informera om sin verksamhet, de annonserar i pensionärstidningar samt lämnar broschyrer på biblioteken. De har även varit i kontakt med hemtjänstföretag så att de kan informera sina kunder om fixargruppen eftersom deras tjänster ligger utanför hemtjänstens uppdrag.

Omförhandling av överenskommelsen

För att anpassa uppdraget till nuvarande behov och omständigheter, har nuvarande överenskommelse tagits upp till diskussion. Förslag på ny överenskommelse har därefter utformats.



Dnr SON 2015/135-74

Överenskommelse om "Fixartjänst"

Överenskommelse mellan Röda Korset, Täbykretsen, adress Eskadervägen 16, 183 54 Täby och Täby kommun, socialnämnden, 183 80 Täby avseende hjälp med enklare göromål av engångskaraktär, "Fixartjänst".

Inledning

Röda Korset i Täby driver på frivillig basis en omfattande verksamhet i kommunen. All verksamhet som täbykretsen bedriver utgår från Röda Korsets grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet.

Äldre personer och personer med funktionsnedsättning behöver ibland hjälp med enstaka praktiska göromål i bostaden som de inte klarar av på egen hand och som normalt inte ingår i hemtjänstens uppdrag eller i sådana tjänster som t ex hyresvärden tillhandahåller. Röda Korset, Täbykretsen och Täby kommun, socialnämnden inledde därför en samverkan år 2006 som innebär att Röda Korsets volontärer utför enklare göromål av engångskaraktär och att Täby kommun, socialnämnden ger ett årligt ekonomiskt bidrag till denna verksamhet.

Kontaktpersoner

För Röda Korset:

Samordnare Inga-Maria Bergqvist

Telefon: 070-54660045, e-post ingamaria.bergqvist@telia.com

För Täby kommun:

Avdelningschef äldreomsorg Marie Tid

Telefon: 076-6439360, e-post marie.tid@taby.se

Uppdraget

Det övergripande syftet med uppdraget är att förhindra fallskador. Hjälpen inriktas i första hand på enklare sysslor av engångskaraktär inom bostaden, exempelvis att hämta föremål i källare/på vind, byta glödlampor, byte av gardiner och flytta möbler. Beräknad tid per uppdrag är cirka 30 minuter. Någon särskild kompetens för uppdraget behövs inte.

Den som har behov av hjälp kontaktar Röda Korsets samordnare, som fördelar uppdragen. Den som tar emot hjälpen håller själv med det material som behövs för uppdraget och står för eventuella kostnader som är nödvändiga för hjälpens genomförande. Besöket är avgiftsfritt för den enskilde.



Dnr SON 2015/135-74

Hjälp kan endast lämnas i den omfattning som Röda Korset har tillgång till lämpliga personer för sysslorna. Uppdraget utförs av frivilliga medarbetare från Röda Korsets Täbykrets. Frivilligarbetarna ska alltid kunna uppvisa legitimation vid besöket.

Ekonomiskt bidrag

För att stödja Röda Korsets utveckling av den förebyggande verksamhet som bedrivs i enlighet med denna överenskommelse, lämnar Täby kommun, socialnämnden ett årligt bidrag motsvarande 40 000 kronor. Bidraget betalas ut enligt överenskommelse under januari månad.

Informationsspridning

Täby kommun, socialnämnden och Röda Korset Täbykretsen ansvarar gemensamt och enligt överenskommelse för att sprida information om verksamheten.

Avstämningsmöte

Ett avstämningsmöte hålls årligen i augusti månad inför en eventuell förändring av överenskommelsen. Täby kommuns kontaktperson är sammankallande.

Förlängning av överenskommelsen

Denna överenskommelse gäller för ett kalenderår i sänder och förlängs till och med nästa kalenderår om uppsägning inte sker senast den 30 september innevarande år.

Om kommunen i sin budgetbehandling senare under året minskar bidraget, äger Röda Korset Täbykretsen dock rätt att säga upp överenskommelsen senare samma år.

Uppföljning och samråd med kommunen

Formerna för kontakt med dem som söker hjälp och eventuell prioritering av insatser sker efter Röda Korsets riktlinjer.

Verksamheten ska utvecklas i samråd med Täby kommun, socialnämnden. Röda Korset Täbykretsen ska en gång per år eller vid förfrågan lämna underlag för uppföljning innehållande typ av insatser, målgrupp, antal uppdrag fördelat per månad, ungefärlig tidsåtgång per uppdrag samt förbrukade medel. Underlaget



Dnr SON 2015/135-74

ska vara Täby kommun, socialnämnden tillhanda under januari månad påföljande år.

Täby 2015-10-15

Täby 2015-10-15

För Täby kommun

För Röda Korset

Claes Lagergren
Socialchef
Täby kommun

Åsa Börjesson
Vice ordförande
Röda Korset Täbykretsen

U
K
S