

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Marie Björkman

Socialnämnden 2015-04-22

Riktlinjer för köhantering till särskilda boenden i Täby kommun

Den som beviljas bistånd i form av särskilt boende har, inom ramen för socialnämndens valfrihetssystem, möjlighet att välja boende. Då det kan förekomma att ledig plats inte finns på önskat boende, har den enskilde möjlighet att ställa sig i kö till önskat boende. Den som redan bor i särskilt boende har också möjlighet att när som helst byta boende.

För att kunna hantera den enskildes val av särskilt boende, behövs ett administrativt verktyg i form av ett köhanteringssystem. Avdelning äldreomsorg ansvarar för att hantera valfrihetssystemets bestämmelser och för att administrera kön till särskilt boende.

Riktlinjerna föreslås träda i kraft den 1 maj 2015.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner föreslagna riktlinjer daterade den 11 mars 2015 för köhantering till särskilda boenden i Täby kommun
2. Riktlinjerna träder i kraft den 1 maj 2015.



Claes Lagergren
Socialchef

Marie Tid
Avdelningschef

Bilaga

Förslag daterat den 11 mars 2015 avseende riktlinjer för köhantering till särskilda boenden i Täby kommun

SOCIAL OMSORG
Avdelning äldreomsorg
Camilla Venemyr
Marie Björkman

Riktlinjer för köhantering till särskilda boenden i Täby kommun

Sedan 2001 gäller valfrihet inom äldreomsorgens särskilda boenden. Det innebär att den som har ett biståndsbeslut om särskilt boende kan välja bland de boenden som godkänts av socialnämnden att ingå i valfrihetssystemet. Utförare inom valfrihetssystemet kan vara kommunens egen regi, godkända enligt LOV¹ eller upphandlade enligt LOU².

Avdelning äldreomsorg ansvarar för att administrera kön till särskilda boendeformer, där köhanteringssystemet är ett administrativt verktyg för att förmedla lediga platser inom särskilda boenden.

Biståndsbeslutet

Ett beslut om särskilt boende ska föregås av en ansökan från den enskilde eller dennes ombud samt av en behovsutredning. I biståndsbeslutet ska framgå att den enskilde ges bifall till ansökan om särskilt boende samt vilken form av boende den enskilde bedöms vara i behov av.

Information till den enskilde

I samband med att ansökan om särskilt boende beviljas, ska den enskilde informeras om rätten att välja boende och möjligheten att ställa sig i kö till önskat boende.

Vid behov ska den enskilde kunna få hjälp av biståndshandläggare att inhämta den information som krävs för att kunna göra ett aktivt val av boende. Den enskilde ska få skriftlig information om de boenden som kan vara aktuella. Av informationen ska framgå att det finns möjlighet för den enskilde och anhöriga/legala företrädare att besöka boenden innan den enskilde gör sitt val.

¹ Lag (2008:965) om valfrihetssystem, LOV

² Lag om offentlig upphandling, LOU

Den enskilde ska även informeras om att information om alla boenden inom valfrihetssystemet också finns att tillgå på "Jämför Service" på www.taby.se

Annan information

Den enskilde ska också få information om vilka regler som gäller för socialnämndens valfrihetssystem och köhanteringssystem för särskilda boenden. Exempel på sådan information är hur förmedling av lediga platser sker, att den enskilde ska erbjudas alternativ till önskade boenden, regler för svarstid respektive inflyttningstid, vad som händer om den enskilde tackar nej till erbjudande om plats etc.

Den enskildes val

Den enskilde kan välja något av de boenden som ingår i valfrihetssystemet. Den enskilde kan stå i kö till tre olika boenden samtidigt.

Om den enskildes omsorgsbehov innebär ett behov av boende med särskild inriktning eller kompetens, t.ex. demensinriktning, begränsas valmöjligheten till de boenden som erbjuder detta.

Ett beslut om bistånd ska verkställas omedelbart. Om kommunen inte kan verkställa beslut inom tre månader, ska detta rapporteras³ till kommunfullmäktige, kommunens revisorer samt till Socialstyrelsen. Om den enskilde begär det⁴, kan dock verkställigheten senareläggas om verkställandet sker inom ett valfrihetssystem enligt LOV. En sådan begäran ska dokumenteras i den enskildes personakt.

Ickevalsalternativ

Om den enskilde inte kan eller vill välja något specifikt boende, erbjuds han/hon ett så kallat ickevalsalternativ utifrån de individuella behoven. Om det finns flera lediga platser som matchar de individuella behoven fördelas platserna enligt följande turordning

1. Boende i kommunal regi
2. Boende som drivs på entreprenad
3. Boenden godkända enligt LOV belägna inom Täbys geografiska område
4. Boenden godkända enligt LOV belägna utom Täbys geografiska område

³ 16 kap. f-h §§

⁴ 16 kap 3 § SoL

Köhanteringssystem

Samtliga särskilda boenden som ingår i valfrihetssystemet är registrerade i köhanteringssystemet. Ett boende som har enheter med olika inriktningar, t.ex. demens respektive vård-och omsorg, har en kö per inriktning.

Det finns inte någon begränsning i hur många personer som kan stå i kö till ett boende.

När den enskilde valt boende registrerar biståndshandläggaren detta i verksamhetsstödet Combine.

Så snart en utförare meddelat att det finns en ledig plats, tar boendesamordnaren kontakt med den person som enligt köhanteringssystemet ska anvisas platsen. Erbjudandet dokumenteras i den enskildes personakt.

Lediga platser förmedlas i första hand efter behov och i andra hand efter kötid.

Särskild hänsyn tas när det gäller personer som behöver byta boendeform inom ett boende med flera boendeformer, t.ex. somatisk avdelning eller gruppboende. Den enskilde erbjuds då första lediga plats/lägenhet på den sökta boendeenheten

Undantag kan även göras för makar/registrerade partners/sambor under förutsättning att båda parter har ett beslut om särskilt boende och att det valda boendet kan erbjuda den vård och omsorg som krävs. Den enskilde har då förtur till det boende där make/maka/partner/sambo redan bor när så är möjligt.

Om den enskildes behov är av akut karaktär ska den enskilde erbjudas en plats på annat likvärdigt boende där den enskildes behov kan tillgodoses i väntan på en ledig plats på önskat boende.

Byteskö

Om det inte genast finns en ledig lägenhet att tillgå på något av de boenden som den enskilde valt, ska den enskilde alltid erbjudas ett alternativt, likvärdigt boende där ledig plats finns. Om det finns fler lediga platser som matchar de individuella behoven, erbjuds platserna enligt följande turordningslista

1. Boende i kommunal regi
2. Boende som drivs på entreprenad
3. Boenden godkända enligt LOV belägna inom Täbys geografiska område
4. Boenden godkända enligt LOV belägna utom Täbys geografiska område

Även om den enskilde accepterar det alternativa boende som erbjuds kan han/hon välja att ställa sig i byteskö till annat särskilt boende.

Den som redan bor i särskilt boende har möjlighet att när som helst ställa sig i byteskön för byte till annat boende.

Vid sjukhusvistelse

Enskild som befinner sig på sjukhus eller korttidsvård och inte genast kan erbjudas lägenhet/plats på valt boende ska erbjudas ett alternativt likvärdigt boende. Även om den enskilde accepterar det alternativa boende som erbjuds kan han/hon välja att stå kvar i kö till valt boende/valda boenden. Den enskilde kan dock inte välja att vänta på valt boende på sjukhus eller på korttidsboendet.

Erbjudande om alternativt boende efter två månaders kötid

Om ledig plats i önskat boende inte kunnat erbjudas inom tre månader från beslutsdatum, ska den enskilde erbjudas ett alternativt boende. Detta för att beslutet om särskilt boende ska följas upp och kunna verkställas inom skälig tid. Så länge beslutet inte är verkställt och den enskildes ansökan fortfarande gäller, ska den enskilde kontinuerligt kontaktas och erbjudas alternativt boende.

Om det alternativa erbjudandet accepteras, har den enskilde ändå rätt att stå kvar i kön till det önskade boendet så länge han/hon önskar. Det gäller även den som redan bor i särskilt boende men köar till annat boende.

Den enskilde kan ställa sig i byteskö till önskat boende om han/hon accepterar det alternativa boende som erbjuds.

Besked från den enskilde

Den enskilde ska inom tre kalenderdagar lämna besked om erbjuden plats accepteras. Infaller sista svarsdag på en helg inväntas närmast efterföljande vardag.

Om den enskilde tackar ja till ett erbjudande om en plats i något av de tre valda alternativen, tas han eller hon bort ur ordinarie kö. Finns önskemål om att byta boende placeras den enskilde i byteskön. Boendesamordnaren meddelar den aktuella utföraren och skickar beställning i verksamhetsstödet Combine.

Om den enskilde tackar nej till erbjuden plats, går erbjudandet vidare till nästa person som står på tur för att erbjudas den lediga platsen.

Om den enskilde tackat nej till erbjuden önskad bostad ett flertal gånger ska biståndshandläggaren kontakta den enskilde för att göra en ny bedömning av behovet av plats i särskilt boende.

Om den enskilde tackar nej till erbjudandet dokumenterar boendesamordnaren i den enskildes personakt. Av dokumentationen ska framgå datum för erbjudande, vilket boende den enskilde erbjudits, om det erbjudna boendet motsvarar den enskildes behov av vård och omsorg och skälet till att den enskilde tackat nej. Vidare ska det av dokumentationen framgå hur den enskildes behov av vård och omsorg tillgodoses under tiden beslutet om särskilt boende inte verkställts.

Boendesamordnaren kontaktar därefter nästa person som ska erbjudas den lediga platsen.

Varje erbjudande som den enskilde får ska dokumenteras enligt ovan. Ett beslut om bifall till särskilt boende som inte verkställts kan endast avslutas om den enskilde själv återtar sin ansökan. Att den enskilde tackar nej till erbjudanden om boende är inte ett skäl för att avsluta ärendet.

Inflyttning

Hyseskontrakt ska tecknas skyndsamt efter det att den enskilde tackat ja och inflyttning ska ske inom sju dagar från att accepterad plats är inflyttningsklar. Under förutsättning att lägenheten är inflyttningsklar ska inflyttning ske inom sju kalenderdagar från det att den enskilde tackat ja till erbjudandet