

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Cecilia Pettersson

Socialnämnden 2014-03-26

eHälsa - trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik

Sammanfattning

Staten och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har tecknat en överenskommelse om evidensbaserad praktik, i den ingång eHälsa som en del. Arbetet med eHälsa syftar till att göra socialtjänsten effektivare, säkrare och mer tillgänglig för invånare, brukare, anhörig och medarbetare. Detta genom att med stöd av ny teknik utveckla insatser, verktyg och processer. För 2014 finns det möjlighet för Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) att via SKL söka stimulansmedel för att fortsätta bedriva det gemensamma utvecklingsarbetet på ett samordnat sätt. För att stimulansmedel ska betalas ut ställs krav på att samtliga kommuner i Stockholms län beslutar om att ta fram en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom området eHälsa samt fortsätter processen med att övergå till digital teknik för trygghetslarm.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden ger socialchefen i uppdrag att ta fram en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom området eHälsa.
2. Socialnämnden ger socialchefen i uppdrag att fortsätta processen med att övergå till digital teknik för trygghetslarm och därmed skapa möjligheter för ökad trygghet, delaktighet och service i hemmet.
3. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Som ett led i arbetet med att förbättra och säkra kvaliteten i socialtjänsten har staten och SKL gjort årliga överenskommelser, med början 2010, om "Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten", i vilken eHälsa är en del. Syftet med överenskommelsen är att skapa nytta för invånare, personal och beslutsfattare genom att utveckla insatser, verktyg och processer inom hela socialtjänsten med bland annat stöd av ny teknik. Arbetet sker på nationell basis.

Den utveckling som sker inom eHälsa kan användas för att öka trygghet, service och delaktighet i hemmet för personer som till följd av ålder eller andra skäl har en funktionsnedsättning. Ökad användning av eHälsa kan även främja kvarboende, ge stöd till egenvård och bättre hälsa samt stöd till ett fortsatt aktivt och socialt liv. eHälsa syftar till att göra socialtjänsten effektivare, säkrar och mer tillgänglig för invånare, brukare, anhörig och medarbetare. En av de bakomliggande tankarna är att rätt person ska ha rätt information vid rätt tillfälle.

Mål med överenskommelsen är att öka:

- antal e-tjänster för medborgare inom socialtjänsten
- andelen personal inom socialtjänsten som har tillgång till säker roll och behörighetsidentifikation
- andel personal inom socialtjänsten som kan dokumentera och komma åt information mobilt
- andel personal som kan komma åt relevant information i Nationella Patientöversikt (NPÖ)
- andel digitala trygghetslarm i hemmen
- andelen kommuner som beslutat om handlingsplaner för verksamhetsutveckling enligt konceptet "trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik"

Social omsorg arbetar aktivt med att införa eHälsa inom sitt verksamhetsområde. SITHS-kort (tjänstelegitimation för både fysisk och elektronisk identifiering) har införts och ett planerat steg i införandet av verksamhetssystemet Pulsen Combine är att starta en medborgarsida för att invånarna bland annat ska kunna ansöka om insatser via datorn. Vidare arbetas det för att fler medarbetare ska kunna koppla upp sig mot Pulsen Combine mobilt och frågan om anslutning till NPÖ bevakas. Arbetet pågår inom Avdelningen äldreomsorg med att ta fram rutiner för hanteringen av trygghetslarm och de utreder hur en övergång till digitala trygghetslarm ska kunna ske tryggt och säkert.

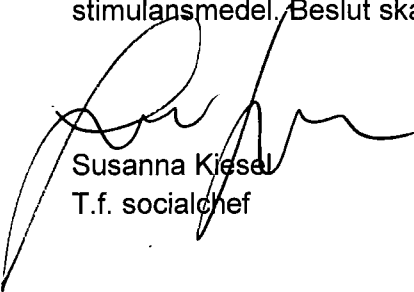
Ekonomiska aspekter

För 2014 finns det möjlighet för KLS att via SKL söka stimulansmedel för att fortsätta bedriva det gemensamma utvecklingsarbetet på ett samordnat sätt. Stimulansmedlen ska användas till projekt och aktiviteter som syftar till att nå målen. KSL planerar att använda stimulansmedel för tillsättning av resurspersoner som ska hjälpa kommunerna i deras utvecklingsarbete, införa vårdplanering med videoteknik och Nationell patientöversikt samt satsa på kompetensutveckling för kommunernas eHälsosamordnare.

Stimulansmedel som kan sökas för verksamhetsutveckling genom gemensamma projekt för kommunerna i Stockholms län uppgår till ca 9,3 miljoner kronor och ca

1,3 miljoner kronor till samordnare. Av dessa kommer ca 3,5 miljoner kronor att fördelas mellan länets kommuner. Täby kommun skulle vid en fördelning få 120 000 kronor, beloppet är dock preliminära eftersom några budgetposter i det regionala arbetet inte är färdigställda. Stimulansmedel ställer krav på medfinansiering från kommunen med motsvarande belopp. Social omsorg arbetar med att införa eHälsa men för att fortsatt utvecklingsarbete ska kunna bedrivas, tillsammans med länets kommuner och KSL, är stimulansmedel en viktig förutsättning.

För att stimulansmedel ska betalas ut för 2014 ställer socialdepartementet krav på att samtliga kommuner i Stockholms län ska fatta beslut i ärendet. I det fall en eller flera kommuner väljer att inte vara med får Stockholms län inget stimulansmedel. Beslut ska redovisas till KSL senast den 31 mars 2014.



Susanna Kiesel
T.f. socialchef

Linda Junker
eHälsosamordnare

Bilaga

Informationsbrev från SKL, daterad 2014-02-05

På www.taby.se/politik/handlingar/socialnämnden finns överenskommelsen "Stöd till en evidensbaserad praktik för god kvalitet inom socialtjänsten

Information Stimulansmedel e-Hälsa 2014

Inledningsvis vill jag tacka för ett väl genomfört samarbete kring e-Hälsa 2013.

Vi tog i Stockholms län ett steg på vägen för att möta framtiden genom att använda digitaliseringens möjligheter inom socialtjänst, hälsa, vård och omsorg. Det kommer en sammanställning om 2013. Från IT-forum/KSL ser vi fram mot fortsatt arbete under 2014.

Syftet med det här brevet är att informera om 2014 och de krav det ställer på er. Det viktigaste just nu är att ni före 31 mars (om ni inte tidigare fattat ett beslut) har ett beslut från relevant nämnd om att starta arbete med konceptet "trygghet, service och delaktighet i hemmet", det är ett krav från socialdepartementet att alla kommuner ska fatta ett sådant beslut för att stimulansmedel ska betalas ut. Bifogar ett förslag på tjänsteskrivelse från SKL.

Stimulansmedel e-Hälsa 2014

SKL och socialdepartementet har tecknat överenskommelse om evidensbaserad praktik, i den ingår e-Hälsa som en del. Stimulansmedlen ställer krav på medfinansiering med motsvarande belopp som bidraget. Stockholms län får 1 351 024 kr till regional samordnare

9 367 229 kr till aktiviteter inom följande områden.

- Användningen av e-tjänster inom socialtjänsten för att stödja och underlätta för den enskilde samt för att effektivisera verksamheten. E-tjänsterna ska vara utformade efter målgruppernas behov och förutsättningar. E-tjänsterna ska vara ett komplement till andra former av service och kontakter med socialtjänsten. De ska inte innebära en försämring för den stora grupp människor som inte använder sig av Internet.
- Andelen av berörd personal inom socialtjänsten som har tillgång till säker roll- och behörighetsidentifikation.
- Andelen av berörd personal inom socialtjänsten som kan dokumentera och komma åt information mobilt.
- Användningen av Nationell Patientöversikt, NPÖ, i kommunerna och hos enskilda vårdgivare. Behörig personal ska både kunna ta del av

2014-02-05

och tillgängliggöra information i NPÖ. Detta avser information som dokumenteras enligt Hälso- och sjukvårdslagen.

- Andelen digitala trygghetslarm, i förhållande till antalet trygghetslarm som kommunen har beviljat.
- Andelen kommuner som beslutat om handlingsplaner för verksamhetsutveckling enligt konceptet för "trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik". Digital teknik har stor potential att bidra till att äldre personer och andra med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning ska kunna bo kvar hemma och känna sig trygga och delaktiga i samhället.

De fem första områdena är identiska med föregående år. Den sista punkten om "trygghet, service och delaktighet" är ny. Det enklaste sättet att beskriva "trygghet, service och delaktighet" är att göra jämförelsen med e-Hemtjänst i Västerås. Det är all digitalteknik som i framtiden ska underlätta det dagliga livet för den enskilde och all digitalteknik som underlättar för personalen i det dagliga arbetet t.ex mobila lösningar.

I överenskommelsen finns tre grundkrav som ska vara uppfyllda senast 31 mars. Kraven är

- En uppdragsbeskrivning för den regionala samordnaren. (IT-forum ansvarar)
- En projektplan för alla aktiviteter som ska genomföras, (IT-forum ansvarar)
- Varje kommun i länet visar ett beslut från relevant nämnd eller styrelse om att påbörja processen att etablera konceptet "trygghet, service och delaktighet i hemmet genom digital teknik" inklusive att övergå till digitala trygghetslarm. I konceptet ska ingå en långsiktig plan för finansiering, organisation och samverkan inom e-Hälso-området. Utvecklingen av e-Hälsa ska bedrivas i nära samverkan med verksamhetsansvariga för socialtjänsten och med regionala stödstrukturer för en evidensbaserad praktik i social-tjänsten. (Respektive kommun ansvarar utifrån underlag som skickas ut eller utifrån tidigare fattat beslut)

Vad händer nu

Beslut i kommunens nämnd

Varje kommun måste, i relevant nämnd, senast 31 mars besluta att inleda arbete med konceptet "trygghet, service och delaktighet i hemmet". Förslag till tjänsteskrivelse bifogas. OBS att det är ett förslag från SKL och att ni ändrar hur mycket ni vill i texten. Har ni redan fattat beslut i nämnden, som är i samma härad, så behöver ni inte fatta ett nytt beslut.

2014-02-05

Projektplan för 2014

2014 har IT-forum/KSL rekryterat regional projektledare som har till uppgift att stödja kommunernas arbete inom följande områden

- "Trygg och säker" inklusive digitala larm, Agneta Aldor från 1 mars.
- Videoteknik vid Samordnad vårdplanering (och vid andra relevanta möten) Lena Carling från 1 februari
- 1177/Vårdguiden, pilotprojekt, Malin Tornberger från 1 februari
- Nationell Patientöversikt (NPÖ) stöd vid användning och införande, upphandling av konsultstöd pågår

Vi har avsatt gemensamma medel för

- Kompetensutveckling hos kommunernas e-hälsosamordnare och seminarier
- Regional Socialrådgivning på nätet
- Projektet Tillit, framtida lösningar för identitet och behörighetshantering via sk. Federation
- Erfarenhetsutbyte och nätverk kring nationellt fackspråk inom HSL
- Vägledning för förändringsarbetet som respektive kommun behöver göra för att på bästa sätt använda digitaliseringens möjligheter inom socialtjänst, vård och omsorg.

Stimulansmedel till respektive Kommun

Vi uppskattar att kunna fördela 3,5 miljoner till länets kommuner. I tabellen nedan finns beloppen fördelade per kommun. Observera att beloppen är preliminära, då det finns budgetposter i det regionala arbetet som inte är klara.

2014-02-05

Botkyrka	140 000
Danderyd	95 000
Ekerö	90 000
Haninge	135 000
Huddinge	150 000
Järfälla	125 000
Lidingö	105 000
Nacka	145 000
Norrtälje	115 000
Nykvarn	75 000
Nynäshamn	90 000
Salem	80 000
Sigtuna	100 000
Sollentuna	125 000
Solna	125 000
Stockholm	795 000
Sundbyberg	100 000
Södertälje	140 000
Tyresö	105 000
Täby	120 000
Upplands Väsby	100 000
Upplands-Bro	90 000
Vallentuna	95 000
Vaxholm	75 000
Värmdö	100 000
Österåker	100 000
Totalt	3 515 000

2014-02-05

Tillvägagångssättet för att få del av stimulanmedlen kommer att vara likartat som 2013. Kommunen

- gör en ansökan om projektbidrag i form av en projektplan med budget. Vi återkommer till om verktyget projektplanernaren ska användas eller inte
- medfinansiera med samma belopp som det beviljade bidraget
- återrapportera

Vi uppmanar alla, för att begränsa administrationen, att ansöka om stimulansmedel till så få projekt som möjligt, helst bara ett.

Nästa steg

13 februari lämnas information till KSL:s Sociala välfärdsberedning

13-14 februari träffas alla kommunala e-Hälsosamordnare för ett tvådagarsinternat. På internatet kommer vi att jobba med genomförandeplanering och rollen/ansvaret som e-Hälsosamordnaren har. 21 mars är Förvaltningschefer för Socialtjänst och Vård och omsorg samt IT-beslutsfattare inbjudna till en heldag kring e-Hälsa.

2014-02-05