

KOMMUNLEDNINGSKONTORET  
Cecilia Pettersson

## **Yttrande över uppföljning av Sköra länkar 2010, Äldrecentrum**

Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum har fått i uppdrag av revisionen i landstinget, Stockholms stad och Täby kommun att belysa på vilket sätt de sju rekommendationer som lämnade 2011 beaktas. Rekommendationerna tar sin utgångspunkt i studien *Sköra länkar i vårdkedjan*, där huvudfrågan är – Hur fungerar vården och omsorgen av äldre med sammansatta vårdbehov i gränssnittet mellan vård- och omsorgsgivare?

Studien *Sköra länkar i vårdkedjan* resulterade i följande sju rekommendationer:

1. Ta fram tydliga samverkansöverenskommelser samt skapa en samverkansstruktur anpassad till nya organisationsmodeller
2. Säkerställa att det finns en fungerande systematisk avvikelserapportering som ger underlag till att identifiera och åtgärda samverkansproblem
3. Enas om avtals- och regeltolkningar bland annat när det gäller uppdragen för SÄBO, korttidshem och rehabilitering
4. Skapa incitament för främja samverkan över gränssnitten mellan vårdgivarna
5. Säkerställa att lagstadgad individuell vårdplanering i hemmet genomförs
6. Utveckla former för informationsutbyte mellan vårdgivare så att dessa blir säkrare och effektivare, och att fler aktörer, som t.ex. företrädare för SÄBO, hemtjänst och primärvårdsrehab, får tillgång till WebCare
7. Säkerställa att utförarna följer aktuella lagar och föreskrifter för delegering av hälso- och sjukvård och särskilt följer upp att dessa efterlevs

Det övergripande syftet med granskningen är att se hur långt deltagande parter kommit i sitt arbete med ovanstående punkter. Revisorerna framhåller att Täby kommun arbetar aktivt med att skapa samverkansytor och förbättra samarbetet med landstinget men rekommenderar kommun att arbeta vidare med:

**1. Att tillsammans med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) skapa fungerande mötesformer för utförarna av hemsjukvård och hemtjänst (Samverkansöverenskommelse)**

Kommunledningskontoret instämmer i revisorernas resonemang om att välfungerande mötesformer bör finnas för att det ska vara möjligt att få till ett fungerande samarbete mellan berörda parter. Hur dessa möten ska utvecklas och vart de ska genomföras behöver undersökas och utredas ytterligare.

Avdelningen Äldreomsorg har under långt tid arbetat mycket med planering och förberedelse inför övertagande av ansvaret för hemsjukvården som planerades till 2015. Arbetet avstannade dock sommaren 2013 eftersom övertagande av hemsjukvård sköts på framtiden. I och med detta har avdelningens arbete för att tillsammans med landstinget hitta nya samarbetsformer intensifierats, bland annat har möte anordnats där hemtjänstutförare och husläkarmottagningar träffats.

**2. Att utveckla säkra rutiner för att ta hand om avvikelser mot god samverkan och brister i vårdkedjan (Systematisk avvikelserapportering)**

Ett internt IT-baserat system för hantering av avvikelser är framtaget, det blev klart i början av januari 2014. Vilket kommunledningskontoret ser som en bra börja på ett långsiktigt arbete för att befrämja en bra vårdkedja. Det som återstår är att ta fram rutiner internt och för externa leverantörer samt att implementera systemet.

Ytterligare arbete behöver även göras för att säkerställa att de avvikelser som upptäcks i kontakten med landstinget når rätt person och instans inom deras verksamhet. Ett arbete som bör påbörjas under 2014.

**3. Arbeta pedagogiskt med att få alla särskilda boenden, vårdgrannar och anhöriga att få en samsyn med kommunen (avtals- och regeltolkningar)**

Kommunledningskontorets mening är att samsyn med särskilda boenden, vårdgrannar och anhöriga är en förutsättning för att alla berörda ska kunna utföra ett bra arbete samt att äldre och anhöriga ska känna sig trygga med den vård och omsorg som erbjuds.

Avdelningen Äldreomsorg arbetar med att öka samverkan med landstinget och genomförde under 2013 leverantörsmöten. Idag upplevs arbetet fungera bra och till stor del råder samsyn om respektive huvudmans uppdrag. Det som behöver vidareutvecklas är kontakten med anhöriga för att förmedla vad som ingår i kommunens uppdrag och vad som tillhör landstingets. Avdelningen Äldreomsorg planerar med anledning av detta att bjuda in anhöriga till ett möte. Vilket kommunledningskontoret ser som ett bra arbetssätt. Hälso- och sjukvårdsriktlinjerna uppdaterades under 2013.

**Skapa en mötesplats mellan primärvårdsrehabiliteringen och hemtjänstutförarna (avtals- och regeltolkningar)**

Kommunledningskontoret bedömer att Avdelningen Äldreomsorg hittat en bra mötesplats för primärvårdsrehabiliteringen och hemtjänstutförarna. På Täby seniorcentrum anordnas träffar där en arbetsterapeut hjälper de äldre som tidigare fått ett träningsprogram men av olika anledningar inte kommit igång. Planen är att detta ska utvidgas och även omfatta de äldre som inte själva kan ta sig dit, för att det ska vara möjligt kommer hemtjänsten ges möjlighet att följa med. Det som kvarstår är att sprida information om aktiviteten på Täby seniorcentrum samt få hemtjänsten att följa med.

Ett arbete för att arbeta mer aktivt med samordnad individuell plan (SIP) har precis påbörjats och kommer att drivas i projektform. Genom att använda SIP som en del i det dagliga arbetet kommer berörda parter kring den äldre på ett strukturerat sätt samlas och kan tillsammans med den äldre och dennes anhöriga planera för samordnade insatser och rehabilitering. Kommunledningskontoret är av meningen att arbetet med att kalla till SIP är viktigt och att det ska vara en naturlig del i arbetet med den äldre. Därför ses projektet som en bra start.

**Att utförarna tillsammans med stöd av beställarna utarbetar gemensamma rutiner. Liknande rutiner kan behövas för ansvaret för rehabilitering och hjälpmedel när personen är på korttidsboende och sedan ska hem (avtals- och regeltolkningar)**

Kommunledningskontorets mening är att de rutiner som Avdelningen Äldreomsorg tog fram tillsammans med utförarna förra året är en bra grund i arbetet. Rehabilitering och hjälpmedel ligger dock inom landstingets ansvarsområde då arbetet med hemsjukvård stannat upp och skjutits på framtiden, vilket gör det svårt för Avdelningen Äldreomsorg att ta fram rutiner kring detta.

**4. Att under 2014 följa upp hur de ekonomiska incitament som infördes inom landstinget i mars 2013 påverkar samarbetet i Täby (Skapa incitament)**

Kommunledningskontoret instämmer i att uppföljning behöver genomföras under 2014. Avdelningen Äldreomsorg har tagit fram en plan för hur detta arbete ska genomföras och hur de ska kunna följa upp hur många fler möten som genomförts utifrån det ekonomiska incitamentet. Fram tills nu har ingen förändring kunnat ses.

**5. Att kommunen tillsammans med HSF utarbetar rutiner för att arbeta med samordnad individuell plan (lagstadgad individuell vårdplanering)**

För att öka antalet SIP har Avdelningen Äldreomsorg tillsammans med landstinget och FoU Seniorium planerat ett projekt som är under uppstart. Projektet syftar bland annat till att ta fram rutiner. Eftersom ett projekt är under uppstart anser kommunledningskontoret att inget ytterligare behöver göras i denna fråga vid detta tillfälle. När projektet är klart, rutiner tagits fram och förankrats behöver dock en utvärdering göras.

**6. Att överväga anslutning till Den Nationella patientöversikten (NPÖ) som kan ge säkrare informationsöverföring. De anser att Pulsen Combine kan bli ett bra samverkansstöd om det utvecklas tillsammans med primärvården (säkert och effektivt informationsutbyte)**

Kommunledningskontorets instämmer i rekommendationen om att Avdelningen Äldreomsorg bör överväga att ansluta sig till NPÖ. Det är dock viktigt att de oklarheter som råder med NPÖ reds ut först, bland annat så kvarstår frågor om kostnader och behörighet. Social omsorg följer NPÖ:s utveckling och har för avsikt att gå med när nödvändiga beslut fattats.

Medborgarsidan på Pulsen Combine har ännu inte öppnats då man först vill säkerställa att systemet fungerar som det ska. Det finns i dagsläget inget datum bestämt för uppstart men det är ett kommande planerat steg. Pulsen Combine kommer även kunna öppnas för anhöriga och distriktsköterskor framöver.

**7. Att kommunen arbetar vidare med delegering och ansvarsfördelning för delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter tillsammans med hemtjänstleverantörer, HSF och husläkarmottagningarna (delegering av hälso- och sjukvård)**

Avdelningen Äldreomsorg verkar idag för att stötta och hjälpa leverantörer i den utsträckning som det är möjligt eftersom problem upptäckts. Under 2014 planeras ett arbete kring förtydligande av ansvarsfördelning.

**Slutord**

I rapporten från Äldrecentrum framkommer det att Täby kommun är en av få kommuner som har en särskild samordnare och att Avdelningen Äldreomsorg gör mycket i frågan om samverkan samt att de kommit långt i sitt arbete. Avdelningen Äldreomsorg arbetar aktivt med att förbättra och utveckla samarbetet med landstinget. Mycket är gjort och flera projekt är under uppstart men givetvis behöver ytterligare arbete göras och nya samarbetsformer utarbetas och prövas för att den äldre ska få så bra sammanhängande vård- och omsorg som möjligt. Det är dock ett långsiktigt arbete som behöver få ta tid och där både kommunen och landstinget behöver ta sitt ansvar.