

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Susanna Nytell

Socialnämnden 2013-12-18

Redovisning till länsstyrelsen av verksamhet med personligt ombud år 2013

Sammanfattning

Inför beslut om fördelning av statsbidrag till verksamhet med personligt ombud för år 2014 begär Länsstyrelsen i Stockholms län att socialnämnden inkommer med en redogörelse för hur verksamheten har bedrivits under det gångna året. Redovisningen ska inlämnas till Länsstyrelsen senast den 31 januari 2014. Till redovisningen ska bifogas nämndprotokoll från ansvarig nämnd gällande årsredovisningen för 2013. Social omsorg har utifrån länsstyrelsens underlag sammanställt de uppgifter som ska redovisas.

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner redovisning av verksamhet med personligt ombud 2013 och överlämnar densamma till länsstyrelsen.



Susanna Kiesel
T.f. Socialchef



Kotte Wennberg
Avdelningschef

Bilaga:

Redovisning till länsstyrelsen med bilagor

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Planeringsavdelningen
Susanna Nytell

Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2013 i Täby kommun

Täby kommun lämnar härmed följande redogörelse för 2013:

Antal PO (tjänster respektive personer 2013):

1 tjänst = 1 person

Planerat antal PO (tjänster respektive personer) 2014:

Under 2014 planeras ingen förändring

Organisation och ledning

Var i organisationen är verksamheten placerad?

PO är placerad inom individ-och familjeomsorgen (se bilaga 1)

Vilka ingår i ledningsgruppen? Vilka arbetsformer har gruppen och vilket mandat har deltagarna? Hur många ledningsgruppsträffar har ni haft under 2013?

I PO:s ledningsgrupp ingår

- Chef för individ-och familjeomsorgen Täby kommun (tillika ledningsgruppens ordförande.)
- Personligt ombud
- Chef för avdelning funktionsnedsättning
- Chef för kommunpsykiatriska enheten/leverantör
- Representant Försäkringskassan
- Representant Prima vuxenpsykiatri
- Representant RSMH (två stycken)
- Representant IFS
- Representant Arbetsförmedlingen

Ledningsgruppen har mandat att leda och styra verksamheten Personligt Ombud (PO) samt att besluta om verksamheten och dess inriktning inom den fastställda budgeten. Ledningsgruppen har haft fyra protokollförda möten under 2013.

Hur arbetar ni för att säkerställa kvaliteten i verksamheten?

Genom regelbundna möten med chefen för kommunens individ-och familjeomsorg pågår en kontinuerlig genomgång och utvärdering av verksamheten, vilket medför en kvalitetssäkring och utveckling av verksamheten. En utredning om verksamheten pågår och beräknas vara färdig under 2014. Utredningen innehåller en brukarenkät och kommer att överlämnas till Socialstyrelsen i samband med nästa års redovisning.

Handledning för PO?

PO har fått handledning vid tio tillfällen under 2013.

Beskriv vilken kompetensutveckling PO har fått under 2013

PO har deltagit i fortbildning om diagnostiska kriterier (DSM5), om aspberger/autismtillstånd samt i kognitiv psykoterapi.

Verksamhet

Har någon verksamhetsförändring skett under 2013?

Nej.

Planeras någon förändring av verksamheten under 2014?

Ingen förändring av verksamheten planeras för 2014.

Vilka är de vanligaste orsakerna till kontakt med PO?

Klienterna kontaktar PO av varierande skäl. De har ofta komplexa behov och en frågeställning leder ofta vidare till flera andra. Till de vanligaste orsakerna hör problem som rör bostadssituation, ekonomiska frågor och kontakter med vårdgivare och myndigheter.

Ser ni några tendenser/förändringar av orsaker till att klienter tar kontakt med PO?

Klienter med neuropsykiatriska diagnoser förväntas i allt högre grad stå till arbetsmarknadens förfogande, vilket är förknippat med stora svårigheter för personer med komplex psykiatrisk problematik. Boende, sysselsättning och ekonomi utgör stora utmaningar för denna grupp.

Har någon särskild grupp uppmärksammats?

Se föregående fråga.

Finns bedömningsgrunder/riktlinjer för om/när en person ska få PO?

Ja, se handlingsplan för Personligt Ombud i Täby kommun (bilaga 2).

Finns prioriteringsordning vid händelse av "kö"?

Ja, se handlingsplan för Personligt Ombud i Täby kommun (bilaga 2).

Systemfel

Beskriv arbetet med systemfel

Systemfel är en stående punkt på dagordningen i ledningsgruppens möten. Representanter behandlar frågan vidare i sin respektive verksamhet. Återrapportering sker vid nästkommande möte.

Vilka olika systemfel har rapporterats?

Bostadsproblematiken är ett känt systemfel i Täby liksom i många andra kommuner. PO:s klienter har ofta inte tillräckliga ekonomiska resurser för att köpa bostadsrätt och saknar ofta möjlighet att teckna hyreskontrakt då de inte har någon anställning.

Ett annat systemfel som har rapporterats är problem i kontakterna mellan Försäkringskassan och kommunen, vilket har åtgärdats.

Ytterligare systemfel har varit att samarbetspartnern Prima vuxenpsykiatri har haft brist på läkare vilket har lett till att möten med läkare har varit mycket korta, vilket upplevts som ett stort problem av PO:s klienter. Det finns dock en medvetenhet om problemet inom Prima vuxenpsykiatri som har försäkrat att det kommer att åtgärdas.

Beskriv om och hur påtalade systemfel lokalt och regionalt har åtgärdats
 Se föregående frågor.

	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>
Antal klienter 31 december 2012	13	37
Antal klienter 31 december 2013	14	41
Nya klienter 2013	12	21
Avslutade klienter 2013	8	17

Följande uppgifter önskas om klienter som avslutas under 2013

	<i>Män</i>	<i>Kvinnor</i>
<i>Aldersgrupper</i>		
18-29 år (1983-1994)	2	2
30-39 år (1973-1982)	3	1
40-49 år (1963-1972)	0	6
50-59 år (1953-1962)	3	5
60-64 år (1948-1952)	0	1
65 år –w (-1947)	0	2
Antal klienter med minderårliga barn som PO har vetskap om?	1	4
- varav antal klienter med hemmaboende barn (innefattar även växelvis boende)	0	4

Verksamhetens ekonomi

1,0 tjänst personligt ombud, lönekostnader inkl. PO	522 tkr
Overheadkostnader	31 tkr
Lokalhyra	26 tkr
Övriga kostnader (handledning, förbrukningsmaterial etc.)	31 tkr
Summa kostnader	610 tkr
Statsbidrag personligt ombud	302 tkr

Behov 2014

För 2014 planeras ingen förändring av verksamheten och några ytterligare behov är inte aktuella.

Susanna Kiesel
Tf. Socialchef

Kotte Wennberg
Avdelningschef

Bilagor:

Bilaga 1: Organisationsschema individ- och familjeomsorg (IFO) i Täby kommun

Bilaga 2: Handlingsplan för personligt ombud i Täby kommun