

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Marie Björkman

Socialnämnden 2013-12-18

Införande av lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen i Täby kommun

Sammanfattning

För att höja kvaliteten i äldreomsorgen och tydliggöra vad de äldre kan förvänta sig av äldreomsorgen kan kommunerna införa lokala värdighetsgarantier. Dessa ska baseras på den nationella värdegrunden och tydliggöra aspekter som till exempel privatliv, kroppslig integritet, självbestämmande, individanpassning och delaktighet. Att införa garantier är en frivillig uppgift för kommunen.

Kommunerna Danderyd, Täby, Vallentuna och Österåker har samarbetat kring framtagandet och införandet av värdighetsgarantier. FoU Seniorium har på uppdrag av kommunerna drivit projektet kring att ta fram dessa garantier. Arbetet har organiserats i styrgrupp samt lokala projekt- och referensgrupper.

Projektgruppens förslag har bearbetats under våren och sommaren 2013. Förslaget omfattar områdena information, kontaktman, genomförandeplan, identifikation, möjlighet att påverka vem som utför insatsen och information om förändringar.

Förslaget innehåller ingen ekonomisk kompensation i händelse av att garantierna inte uppfylls. Istället föreslås att garantierna kopplas till befintliga klagomåls- hanteringssystem. Garantierna föreslås träda i kraft den 1 februari 2014.

Förslaget har behandlats i äldreutskottet den 27 november 2013. Äldreutskottet förordrar att de föreslagna värdighetsgarantierna godkänns.

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner förslag avseende värdighetsgarantier inom äldreomsorgen i Täby.
2. Värdighetsgarantierna ska gälla från och med den 1 februari 2014.
3. Socialchefen får i uppdrag att utarbeta rutiner för hur garantierna ska implementeras, följas upp och vid behov revideras.



Susanna Kiesel
T.f. socialchef



Susanne Rading
Avdelningschef

Bilaga

Förslaget lokala värdighetsgarantier i Täby kommun daterade den 18 november 2013.

Lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen i Täby

Den 1 februari 2014 inför Täby kommun lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Garantierna grundas på den nationella värdegrunden för äldreomsorgen, som innebär att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Ett värdigt liv kan handla om rätten att själv få bestämma och vara delaktig i hur omsorgen utformas eller om att det stöd som ges utformas utifrån individuella behov. Det kan också handla om att den personal du möter har ett gott bemötande och ger sig tid att lyssna och samtala med dig.

Att känna välbefinnande kan vara att känna trygghet, meningsfullhet och ha en känsla av sammanhang i livet. En känsla av trygghet kan vara att få hjälp med sådant som rör ens grundläggande behov eller att kunna vara säker på att förändringar i omsorgen meddelas i god tid.

Genom att införa lokala värdighetsgarantier vill Täby kommun förtydliga vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen. Det gäller såväl när du ansöker om insatser som när dina beviljade insatser utförs.

Värdighetsgarantierna gäller inom biståndshandläggning, vård- och omsorgsboenden, hemtjänst och dagverksamhet i såväl kommunal som enskild regi.

Täby i december 2013

Thomas Nilsonne
Ordförande i socialnämnden

Värdighetsgarantier när du ansöker om en insats (biståndshandläggning)

Vi lovar att

- ❖ du blir informerad muntligt och skriftligt om vilket stöd och vilken hjälp kommunen kan erbjuda
- ❖ dina uttalade behov och önskemål beaktas i den utredning som ligger till grund för beslut om vilket stöd du får
- ❖ den handläggare som besöker dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto)legitimation

Värdighetsgarantier när du har hemtjänst

Vi lovar att

- ❖ när ditt stöd/din hjälp börjar erbjuds du ett informationssamtal av den hemtjänstleverantör som du har valt
- ❖ du erbjuds en kontaktman och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktman
- ❖ ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig, och om du så önskar, en anhörig (Genomförandeplan)
- ❖ den personal som besöker dig bär en tydlig namnbricka och kan identifiera sig med (foto-) legitimation
- ❖ du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser
- ❖ du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien

Värdighetsgarantier när du bor i vård- och omsorgsboende

Vi lovar att

- ❖ när du flyttar in på äldreboendet erbjuds du ett informationssamtal
- ❖ du erbjuds en kontaktman och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktman
- ❖ ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig, och om du så önskar, en anhörig (Genomförandeplan)
- ❖ den personal som hjälper dig bär en tydlig namnbricka
- ❖ du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser

- ❖ du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien

Värdighetsgarantier när du deltar i dagverksamhet

Vi lovar dig att

- ❖ vid första besöket på dagverksamheten erbjuds du ett informationssamtal
- ❖ du erbjuds en kontaktman och en ersättare för denne. Du har rätt att byta kontaktman
- ❖ ditt stöd/din hjälp planeras tillsammans med dig, och om du så önskar, en anhörig (Genomförandeplan)
- ❖ den personal som hjälper dig bär en tydlig namnbricka
- ❖ du blir så fort som möjligt informerad av personal som du känner vid försening, förhinder eller förändring av insatser
- ❖ du har möjlighet att påverka vem som hjälper dig med din personliga hygien

Om vi inte håller vad vi lovar

Om du upplever att vi inte följer det vi lovar i värdighetsgarantierna, vill vi att du kontaktar oss. Det kan du göra på följande sätt:

- ❖ Ring....
- ❖ Fyll i formulär....
- ❖ Kontakta någon av personalen som kan hjälpa dig med att förmedla ditt klagomål eller dina synpunkter

Om du har lämnat ett klagomål som är kopplat till värdighetsgarantierna, lovar vi att vi kommer att kontakta dig inom XXX dagar. Då får du veta vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av ditt klagomål.

Begreppsförklaringar

I *genomförandeplanen* beskrivs hur din hjälp ska utföras. Planen upprättas av leverantören tillsammans med dig och, om du önskar, en anhörig. Planen används också vid uppföljning av dina insatser.

Din *kontaktman* utses i personalgruppen och är den en person som du kommer att ha mest kontakt med och som har särskilt god kunskap om dina önskemål och behov. Kontaktmannen kan till exempel vid behov och utifrån dina önskemål hjälpa dig med att ta kontakt med dina anhöriga, din läkare eller din biståndshandläggare.