

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Marie Björkman

Socialnämnden 2013-12-18

Analys och handlingsplan med anledning av resultat i Öppna jämförelser äldreomsorg 2012, återremiss

Sammanfattning

I slutet av våren 2013 fick socialchefen i uppdrag att göra en analys av resultatet för vård och omsorgsboende i Öppna jämförelser 2012. I uppdraget ingick även att presentera ett en handlingsplan.

Vid socialnämndens sammanträde den 23 oktober 2013 presenterades analys och handlingsplan. Socialnämnden beslutade att återremittera ärendet för ytterligare belysning av förbättringsåtgärder. Därefter har handlingsplanen reviderats.

Förslaget innebär att avdelning äldreomsorg har en dialog om resultatet med varje enhet som ingår i kommunens valfrihetssystem. Varje leverantör ska därefter redovisa vilka aktiviteter man har för avsikt att genomföra kopplar till resultatet. Med detta som utgångspunkt gör avdelning äldreomsorg en uppföljning under hösten.

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner handlingsplan för vård- och omsorgsboende med anledning av resultat i Öppna jämförelser äldreomsorg.

Ärendet

I slutet av våren 2013 fick socialchefen i uppdrag att göra en analys av resultatet för vård och omsorgsboende i Öppna jämförelser 2012. I uppdraget ingick även att presentera en handlingsplan.

Aktiviteter i vård- och omsorgsboenden inom kundvalet

De leverantörer som ingår i kommunens valfrihetssystem för vård- och omsorgsboende genomför en rad aktiviteter kopplat till kvalitet och kvalitetsutveckling. Avdelningen äldreomsorg har intervjuat representanter för samtliga boenden

inom kundvalet i Täby kommun om aktiviteter i syfte att förbättra kvaliteten för den enskilde.

Boende	Aktiviteter
Allégården (Vårdstyrkan)	Under hösten har en kvalitetsenkät med värdegrundsfrågor genomförts riktad dels till boende, dels till närstående. Därefter har man arbetat vidare med resultatet för att hitta förbättringsmöjligheter. Ca 90 procent av personal är fast anställd. Det finns ett kvalitetsråd och ett kostråd där personal ingår.
Höstfibblan (Vardaga)	Under hösten har man arbetat med kontaktmannaskap för att klargöra rollen. Vidare har man arbetat med aktiviteter som ska vara tydliga för den enskilde, att få kunna välja en egen aktivitet. Andra områden som man arbetat särskilt med är trygghet och säkerhet, rutiner i vården, brandsäkerhet, rutiner för HSL. Anhörigrupper startar i januari 2014. Månadsbrev skickas ut. Egna brukarenkäter genomförs, nästa i januari. Anhörigräffar har genomförts sedan augusti. 82 procent av personalen är fast anställd.
Furan (Vardaga)	Arbetar med att utveckla kontaktmannaskap, social dokumentation, aktiviteter. Skickar ut månadsbrev. Gör egna brukarundersökningar. Har haft sex anhörigräffar med temaföreläsningar under året. 90 procent av personalen är fast anställd.
Broby (Vardaga)	Arbetar med värdegrundsfrågor utifrån nationella riktlinjer med all personal. Har bestämt med anhöriga att man har ett anhörigmöte per plan en gång per år samt ett stort möte för hela huset med föreläsning. Gör egna brukarundersökningar. Har börjat arbeta med besökshund. Har både individuella och gruppaktiviteter. 90 procent av personalen är fast anställd.
Åkerby äldreboende (Åkerby ek för)	Arbetat med värdegrundsfrågor, all personal ska vara införstådd med vad det innebär. Egna brukarundersökningar för både personal och boende. Arbetar aktivt med kontaktmannaskap, två schemalagda individuella aktiviteter per vecka, matråd, aktivitetsråd. 98 procent av personalen är fast anställd.
Lyktan (HSB Omsorg)	Arbetar med metoden Eden, som innebär ett salutogent synsätt. Arbetar med rutiner både lokalt och centralt. Arbetar

	<p>med värdegrundsfrågor på alla arbetsplatsträffar och i det dagliga arbetet. Inget intresse från närstående att ha anhörigträffar. Gör individuella aktiviteter beroende på vad den enskilde önskar. Genomför egna brukarundersökningar. Kontaktmannaskapet fungerar väl. 90 procent av personalen är fast anställd.</p>
Attundagården (HSB Omsorg)	<p>Arbetar med kontaktmannaskap. Informerat på närstående-möte om vad kontaktmannaskapet innebär. Arbetar med att höja kompetensen, förlängd kvällstur på demensenheterna för att kunna ha lugnare kväll vilket även ger lugn på de andra enheterna. Har lagt ner arbete runt måltiderna och maten. Har haft anhörigträff. Återkommande nyhetsbrev till anhöriga. Arbetar med individuella aktiviteter, har två arbetsterapeuter. Arbetar efter Edenmetoden, som innebär salutogent synsätt. Gör egna brukarenkäter. 98 procent av personalen är fast anställd.</p>
Tibblehemmet (Attendo)	<p>Har arbetat med systematiskt förbättringsarbete på demensenheterna, bemötande och med att minska användningen av läkemedel. Har också arbetat med att förbättra läkande miljö på korttidsboende. Arbetar med värderingar på varje arbetsplatsmöte. Har skapat bibliotek som boende kan låna av. Startat individuella gruppaktiviteter som har samma med boende från olika enheter i huset. Ökat aktiviteterna på enheterna, små aktiviteter t.ex. sittgympa, bowling m.m. Mycket sång och musik på demensenheterna. Veckobrev. Pratat med anhöriga om vad som ska förbättras på anhörigträffar. Egna brukarundersökningar. 95 procent av personalen är fast anställda. Arbetar med att öka kontinuitet på vikarierna.</p>
Rallarrosen (Norrorts ek förening)	<p>Arbetat med delaktighet och ansvar för personal, kontaktmannaskap, mer individanpassade aktiviteter. Man firar när man gjort något bra. Personalfest ihop med boende, en gång om året träff för anhöriga. Skickar mms eller sms till anhöriga om händelser i vardagen. Tät kontakt med anhöriga eftersom boendet är litet. 90 procent av personalen är fast anställd.</p>
Ångaren (Täby kommun)	<p>Arbetar med förbättringsarbete på demensenheterna med bemötande och minskad användning av läkemedel. Börjat arbeta med att titta på hur egna brukarundersökningar kan se ut och använda dem för förbättringsarbete framöver. Påbörjat arbete runt måltiderna, miljö och matssituation.</p>

100 % av personalen är fast anställda

Om den nationella brukarundersökningen 2013

I 2012 års nationella brukarundersökning, där merparten av resultaten i Öppna Jämförelser är hämtade ifrån, ha endast delar av resultatet redovisats på enhetsnivå. Då resultatet från 2013 års brukarundersökning nu har publicerats (4 december 2013) föreslås att handlingsplanen utgår även från detta resultat.

Socialstyrelsen arbetar kontinuerligt med att hela tiden utveckla metoderna kring brukarundersökningen i syfte att resultatet ska kunna användas i praktiskt förbättringsarbete. Årets undersökning kommer att hanteras på följande sätt:

När publicering sker kommer en rapport med nationella resultat samt excelfiler att presenteras på Socialstyrelsens hemsida. Resultatet kommer att omfatta Sverige, län, kommuner och verksamheter ner till minst 30 svarande.

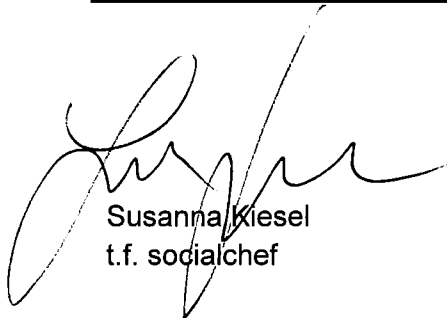
Under förutsättning att kommunen levererat in nödvändiga uppgifter till Socialstyrelsens leverantör (Indikator), får kommunen tillgång till ett webbverktyg för analys. I det verktyget kommer respektive kommun eller verksamhet att hamna direkt på resultaten för sin verksamhet.

Utöver detta kommer kommunen att via Indikator få resultatet för verksamheter med 7-29 svarande. Dessa resultat är paketerade för verksamheternas egna förbättringsarbeten och informationen är anpassad så att inte den enskildes identitet riskerar att röjas.

Handlingsplan 2013-2014

- Avdelningen äldreomsorg informerar vid ett leverantörmöte, preliminärt i januari 2014, om det generella resultatet i den nationella brukarundersökningen 2013.
- Avdelning äldreomsorg kommer under januari och februari månad att boka in möten med varje enskild leverantör. Underlag vid dessa möten ska vara en jämförelse mellan 2012 och 2013 års resultat (se bilaga).
- Varje leverantör ombeds att, med resultatet som utgångspunkt, återkomma inom två veckor med kommentarer till resultatet och en beskrivning av hur det fortsatta förbättringsarbetet ska bedrivas
- Avdelning äldreomsorg bokar in uppföljningsmöten i oktober för att följa upp hur respektive leverantör arbetat för att verkställa sin åtgärdsplan.

Boende	Första möte	Aktivitets- redovisning inlämnad	Uppföljningsmöte
Allégården (Vårdstyrkan)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Höstfibblan (Vardaga)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Furan (Vardaga)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Broby (Vardaga)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Åkerby äldreboende (Åkerby ek för)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Lyktan (HSB Omsorg)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Attundagården (HSB Omsorg)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Tibblehemmet (Attendo)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Rallarrosen (Norrorts ek förening)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43
Ångaren (Täby kommun)	Vecka 5-7	Vecka 8-9	Vecka 42-43



Susanna Kiesel
t.f. socialchef



Susanne Rading
avdelningschef

Bilaga

Underlag vid uppföljning av resultat i Öppna jämförelser

UNDERLAG VID UPPFÖLJNING AV ÖPPNA JÄMFÖRELSER/ÄLDREENKÄT 2014

Enhet

Dag

Plats

Närvarande

Datum för
uppföljning

Svarsfrekvens m m	2012		2013	
	Enhet	Kom- mun	Enhet	Kom- mun
Antal utskick				
Antal svar				
-varav annan än brukare				

Indikator	2012		2013	
	Enhet	Kom- mun	Enhet	Kom- mun
Delatighet och inflytande				
-hänsyn till önskemål				
-påverka tider för hjälp				
Hjälpens utförande				
-personal har tillräckligt med tid				
-informerar i förväg om förändringar				
Trygghet				
-känner sig trygg i boendet				
-har förtroende för personalen				

Bemötande				
-personalens bemötande är bra				
-har känt sig kränkt				
Boendemiljö				
-trivs med rum eller lägenhet				
-trivs i gemensamma utrymmen				
-trivs utomhus runt boendet				
Mat och måltidsmiljö				
-maten brukar smaka bra				
-måltiderna är en trevlig stund på dagen				
Utevistelse och aktivitet				
-uppfattning om aktiviteter som erbjuds				
-möjlighet att komma utomhus				
-hjälp med gymnastik och träning				
Personlig omvårdnad				
-hjälp att gå på toaletten				
-hjälp att borsta tänder o s v				
-hjälp med fotvård				
Tillgänglig vård och omsorg				
-möjlighet att träffa läkare				
-möjlighet att träffa sjuksköterska				
-möjlighet att få kontakt med personal				
Psykiskt välbefinnande				
-besväras av ensamhet				
-känner ångslan, oro eller ångest				
Bedömning av omsorgen som helhet				
-sammantagen bedömning				
Anhörigas uppfattning				
-samarbete med boendet				



MÖTESANTECKNING

Åtgärdsplan