

SOCIAL OMSORG  
Hans Wallöf

Socialnämnden 2012-10-24

## **Deltagande i projekt Kvalitetssäkrad välfärd**

### **Sammanfattning**

Kommunen som huvudman behöver kunna säkerställa att de tjänster och den service som erbjuds kommuninvånarna håller den kvalitet som förväntas och att åtgärder tas vid när de behövs. Utveckling av frågor rörande kravställning, uppföljning och kontroll kräver fortlöpande uppmärksamhet.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) inbjuder kommuner och landsting/regioner att delta i ett projekt vars primära syfte är att utveckla system, rutiner och arbetssätt för att kvalitetssäkra de tjänster som utförs oberoende av leverantör. Stödet till deltagande kommuner och landsting/regioner utgörs av bl.a. deltagande i nätverk, riktat stöd till varje deltagande kommun och landsting/region samt deltagande i årlig nationell erfarenhetsträff.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att social omsorg deltar i projekt Kvalitetssäkrad välfärd.

### **Ärendet**

Konkurrensutsättning av offentliga verksamheter och möjligheter att engagera fler och alternativa leverantörer av t.ex. sociala tjänster är en fråga som engagerat kommuner under de senaste åren. Fler aktörer har kommit till samtidigt som brukare getts större möjligheter att välja tjänster och leverantör. I takt med att en allt större andel av välfärdstjänsterna utförs av enskilda anordnare ökar behovet för kommunen som huvudman att finna och utveckla metoder för att styra och skapa insyn i verksamheterna. Kommunen behöver kunna säkerställa att de tjänster som erbjuds kommuninvånarna håller den kvalitet som förväntas och att åtgärder tas vid när de behövs. Metoder för uppföljning och kontroll kan

även bidra till att verksamheterna utvecklas och effektiviseras genom att förbättrings- och utvecklingsområden identifieras.

2011 påbörjade SKL ett arbete inom ramen för förbundets prioriterade fråga kvalitetssäkrad välfärd. Arbetet syftar till att öka kunskapsnivån och utveckla metoder och instrument för frågor som upphandling, kravställande, uppföljning och kontroll. Den prioriterade frågan har utvecklats till en större satsning – projekt Kvalitetssäkrad välfärd (2012-2014), som finansieras av Socialdepartementet – för att ge stöd åt lokala och regionala utvecklingsarbeten. Målet är att enskilda kommuner och landsting/regioner ska utveckla system, rutiner och arbetssätt för att kvalitetssäkra de tjänster som utförs oberoende av vem som är leverantör. Kommuner och landsting/regioner erbjuds att delta i projektet som har fokus mot äldreomsorg och primärvård.

I projektet erbjuder SKL deltagande kommuner och landsting/regioner två huvudsakliga delar

- Kompetensuppbyggnad och spridning
- Utvecklingsstöd för enskilda kommuner och landsting/regioner

Konkret innebär stödet från SKL

- Deltagande i nätverk med andra (sex till tio) kommuner under ledning av processledare
- Två dagars riktat stöd till kommunen per år
- Deltagande i årlig nationell erfarenhetsträff

Utvecklingsarbetet i de primärkommunala nätverken kommer att vara inriktat mot äldreomsorg. Inledningsvis genomför varje deltagande kommun en analys av nuläget och behov av utveckling. Projektet beräknas pågå 2012-2014 och startar successivt under hösten 2012. Det står varje kommun fritt att när som helst lämna projektet och nätverket.

Kravet från SKL på kommuner och landsting/regioner som önskar delta i projektet är dels att deltagandet är förankrat genom ett politiskt beslut och dels att en lokal projektledare är utsedd.

Att kvalitetssäkra välfärdstjänster är ett långsiktigt arbete. För att på bästa sätt ta del av och även sprida projektets stöd och möjligheter inom social omsorgs övriga verksamheter föreslås en lokal organisation med styrgrupp bestående av socialchefen, avdelningschefer från social omsorg samt lämplig funktion från planeringsavdelningen. Arbetsgrupp bestäms utifrån frågeställning och behov. Utvecklingsledare inom social omsorg kommer att fungera som lokal projektledare och kommunens representant gentemot SKL.

### **Ekonomiska aspekter**

Kostnaden för deltagande i projektet består av arbetstid för de personer inom organisationen som kommer att arbeta med projektet. Eventuellt kan kostnad för resor uppkomma beroende på vilka kommuner Täby kommer att bilda nätverk med.

Insatser och stöd från SKL är utan kostnad för kommunen.

Deltagande i projektet kan ses som en kompletterande del och ett stöd till det arbete som pågår med att kvalitetssäkra de sociala tjänster som erbjuds kommuninvånarna.

### **Överväganden**

Täby kommun har en lång och betydande erfarenhet av konkurrensutsättning och valfrihet. Likväl krävs ett fortsatt engagemang och utvecklingsarbete i frågor som upphandling, kravställande, uppföljning, kontroll och utveckling. Utmaningen ligger i att utveckla metoder och arbetssätt som gör att offentlig sektor med en rimlig säkerhet kan följa och garantera att den service som politiskt beslutats också levereras till kommuninvånarna. Social omsorg bedömer att ett deltagande i projektet Kvalitetssäkrad välfärd kan utgöra en gynnsam del i ett fortsatt utvecklingsarbete.

Föreliggande förslag är inriktat på uppföljning av insatser inom äldreomsorgen. På sikt kommer erfarenheter och lärdomar även att kunna överföras och användas inom socialnämndens övriga verksamheter.



Lisbeth Sämå  
Socialchef

Susanne Rading  
Avdelningschef