

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Socialnämnden 2012-04-25

Delrapport projekt MALTE: avveckling av hemtjänst i kommunal regi samt upphandling av del av kommunalt utförd personlig assistans

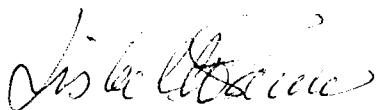
Med anledning av kommunfullmäktiges beslut att avveckla den kommunala hemtjänsten samt upphandla del av den kommunalt utförda personliga assistansen bildades projekt MALTE (dagens namn den dag då projektet startade).

Socialchefen tillsatte under hösten 2011 en projektorganisation bestående av en styrgrupp och en projektgrupp med syfte att dels avveckla den kommunala hemtjänsten dels del av den personliga assistansen i kommunal regi.

En delrapport daterad den 17 april 2012 beskriver vad som fram till nu har skett i projektet och hur långt avvecklingen av framförallt den kommunala hemtjänsten har fortskridit. Vid nämndens sammanträde i maj månad 2012 presenteras ärendet om upphandling av del av den kommunala personliga assistansen.

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner delrapport daterad den 17 april 2012 avseende projekt MALTE.



Lisbeth Sämå
Socialchef

Bilaga

Rapport delprojekt MALTE, daterad den 17 april 2012

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Marie Björkman

Delrapport projekt MALTE: avveckling av hemtjänst i kommunal regi samt upphandling av del av kommunalt utförd personlig assistans

Period: 2011-11-01 – 2012-04-02

Inledning

Med anledning av kommunfullmäktiges beslut att avveckla den kommunala hemtjänsten samt upphandla del av den kommunalt utförda personliga assistansen bildades projekt MALTE.

Under senhösten tillsattes en projektorganisation bestående av en styrgrupp och en projektgrupp. Styrgruppen sammanträder en gång per månad eller vid behov. Projektgruppen, som har det operativa ansvaret för att genomföra avveckling av hemtjänsten samt uppdraget kring personlig assistans, sammanträder en gång per vecka.

Kommunikationsavdelningen finns representerad i såväl styrgrupp som projektgrupp. All information som går ut till personal, kunder m.fl. passerar kommunikationsavdelningen.

Beslutet att avveckla hemtjänsten överklagades med så kallat kommunalbesvär. Med anledning av detta avstannade aktiviteterna något under januari månad. Efter bedömning av kommunens jurist beslutades dock att arbetet kunde fortskrida trots att överklagandena inte var avgjorda. Från februari har arbetet tagit full fart.

Hemtjänst

Avvecklingen av hemtjänsten berör cirka 230 kunder och 80 anställda samt två resultatenhetschefer.

Sedan mitten av mars pågår en procedur med omval. Äldreheten har gjort en tidsplan för varje geografiskt område. Många tycks vilja avvakta sitt val till dess att de vet var "sin" hemtjänstpersonal tar vägen. Här måste handläggarna skapa

balans så att inte allt för många avvaktar sitt val till i slutet av perioden.

Kunder med trygghetslarm i seniorboenden vid Ångaren kommer att få ny leverantör från den 1 maj 2012. Detta kan påverka inställetiden, då den nya leverantören har uppdrag över hela kommunen. Brev ska gå ut till brukarna. Nattetid blir larmet kvar på Ångaren.

Information

I samband med fullmäktiges beslut skickades ett brev ut till berörda kunder med information om beslutet och att närmare information skulle komma senare. Därefter ansvarar Äldreenheten för den löpande informationen om omval m.m.

Socialchefen informerade såväl chefer som berörd personal vid ett flertal tillfällen i samband med kommunfullmäktiges beslut. Därefter ansvarar enhetschefen för den löpande informationen.

Sedan arbetet åter tog fart i februari, har information lämnats regelbundet. Dels skickas informationsbrev ut ungefär var tredje vecka dels har personalen möjlighet att träffa antingen enhetschef eller representanter från personal- och löneavdelning. Dessa finns på plats i hemtjänstlokalen sen eftermiddag en gång per vecka.

Anhörigvårdare, PAN-anställda

Inom hemtjänsten finns även så kallad anhöriganställda, f n 16 personer (eller 8,61 årsarbetare) och lika många kunder. Det är personer som av olika skäl anställts för att vårda en nära anhörig som har beslut om hemtjänstinsatser. Ett informationsmöte har ägt rum på Ångaren den 14 mars, då närvarade cirka hälften av de anställda. Ett informationsbrev ska därför gå ut till samtliga.

För kunden innebär förändringen omval och ny leverantör från den 1 juli 2012. Äldreenheten möjliggör introduktion och dubbelgång i samband med övergång till ny leverantör under perioden 15-30 juni 2012.

Anhörigvårdarnas anställning kommer att upphöra den 30 juni 2012. Majoriteten av dessa har andra anställningar parallellt.

Personlig assistans

Personlig assistans i kommunal regi omfattar totalt cirka 53 kunder och cirka 200 personal. En utredning har genomförts för att definiera vad som skulle kunna utgöra "del av". Arbetsgruppen föreslår ett geografiskt område motsvarande cirka 30 procent av verksamheten, nämligen Täby kyrkby, Löttingelund, Gribbylund

och Arninge. Förslaget presenteras i en särskild utredning vid socialnämndens sammanträde i maj 2012.

Information

Inom personlig assistans beslutades att avvakta med information då det vid denna tid inte var klart vilket område som skulle upphandlas. I samband med nämndens beslut om geografiskt område kommer nya informationsinsatser att bli aktuella. Detta gäller för såväl kunder som personal.

Personalfrågor

Den första uppgiften handlade om att ta fram personallistor och anställningstider. Uppgiften är slutförd, cirka 50 personal har anställningstid före 1989.

Förhandlingar om turordningskrets m.m. pågår.

Personalavdelningen kartlägger även lediga tjänster, f n finns en handfull. Denna process behöver göras en gång till för att säkra att lediga tjänster tillsätts innan uppsägningar kan komma i fråga.

För närvarande utreds även frågan om avgångsvederlag. Så vitt kan bedömas kommer detta att riktas till en viss åldersgrupp, d.v.s. inte vara något generellt erbjudande. Personalavdelningen hanterar detta.

I skrivandets stund är det oklart om det kommer att bli aktuellt med några uppsägningar, eller om det kommer att finnas andra lösningar för personalen från och med den 1 juli. Några har sökt och fått andra arbeten, några har anställningar på gång. En resultatenhetschef har startat eget hemtjänstföretag, vilket sannolikt kommer att påverka såväl personal – som kundsituationen.

Minimässa på Täby Park

I syfte att ordna en mötesplats för enskilda leverantörer och kommunal hemtjänstpersonal, arrangerades en minimässa på Täby Park Hotel den 15 mars 2012. Inbjudan gick ut till leverantörer, personal, grannkommuner; Arbetsförmedlingen och Nyföretagarcentrum.

16 leverantörer deltog, liksom Arbetsförmedling, Nyföretagarcentrum och Danderyds kommun. 15 personal närvarade, vilket var färre än förväntat. De som närvarade uttryckte dock att de var positiva till arrangemanget. Deltagandet var för personalens del frivilligt.

CV-träffar

I syfte att erbjuda hjälp att skriva CV bokades en utomstående resurs för genomgång i kommunens datasal. Tre tillfällen planerades. Inga deltagare kom. Projektgruppen bedömer att detta sannolikt beror på att erbjudandet kom för tidigt i processen. Eventuellt kan detta arrangemang återkomma senare om det behövs.

Avslutningsmiddag

För att sätta punkt och göra ett avslut, har beslutats att en avslutningsmiddag ska hållas den 14 juni på Täby Park Hotel. En personlig inbjudan kommer att skickas ut.

Enligt uppdrag

Marie Björkman
Utredare