

KOMMUNLEDNINGSKONTORET  
Rolf Ahlström

Socialnämnden 2012-03-21

## **Redovisning till länsstyrelsen av verksamhet med personligt ombud år 2011**

### **Sammanfattning**

Inför beslut om fördelning av statsbidrag till verksamhet med personligt ombud för år 2012 begär Länsstyrelsen i Stockholms län att socialnämnden inkommer med en verksamhetsberättelse för det gångna året. I verksamhetsberättelsen ska en ekonomisk redovisning bifogas där antal tjänster, eventuella vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro framgår. En preliminär redovisning har skickats till länsstyrelsen till den 23 januari 2012. Den slutgiltiga redovisningen ska ha inkommit till länsstyrelsen senast 31 mars 2012.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner den redovisade rapporten och överlämnar den till Länsstyrelsen i Stockholms län som sin egen.

### **Ärendet**

Nedanstående punkter följer de frågor som finns uppställda i Länsstyrelsens begäran om redovisning med beteckning 704–27717–2011.

### ***Verksamhetens organisation och ledning***

- I Personligt ombuds ledningsgrupp ingår från kommunen  
Avdelningschefen för individ och familjeomsorg (IFO), tillika ordförande  
Personligt ombud  
Avdelningschefen för biståndsenheten för funktionsnedsättning  
Chefen för kommunpsykiatriska enheten (leverantör)

Övriga intressenter som ingår i ledningsgruppen

IFS Täby

Försäkringskassan

En läkare från Prima vuxenpsykiatri

Arbetsförmedlingen

Två representanter från RSMH

- Ledningsgruppen har mandat att leda och styra verksamheten Personligt ombud (PO) samt besluta om verksamheten och dess inriktning inom den fastställda budgeten. Ledningsgruppen har haft fyra protokollförda sammanträden under 2011.
- Personligt ombud är placerat inom individ- och familjeomsorg (IFO) (se bilaga).
  - Genom regelbundna möten med chefen för kommunens individ- och familjeomsorg sker genomgång och utvärdering av verksamheten. På detta sätt sker en kvalitetssäkring och utveckling av verksamheten. PO har kontinuerlig handledning.
  - Ingen verksamhetsförändring har skett under 2011.
  - Inför 2012 planeras en lokalförändring av verksamheten. PO kommer att finnas på annan adress som i nuläget inte är bestämd.
  - Riktlinjer för målgruppen definieras utifrån Socialstyrelsens meddelandeblad.
  - Det finns riktlinjer för prioritering av klienter i händelse av kö. Se handlingsplan för PO i Täby kommun.

#### **Verksamhet**

- Klienter kontaktar PO av varierande skäl. De har ofta komplexa behov och en frågeställning leder ofta till flera andra.
- Antalet klienter med neuropsykiatrisk problematik har ökat.
- PO har kontinuerlig handledning. PO har deltagit i två kurser om neuropsykiatriska störningar.

#### **Systemfel**

- Systemfel är en stående punkt på dagordningen i ledningsgruppens sammanträden. Representanterna kan då behandla frågan vidare i sin verksamhet. Åtterrapporing sker vid nästkommande sammanträde.
- Följande systemfel har rapporterats till ledningsgruppen: Det är ofta ett högt tempo då möten genomförs med klienter/patienter. Det inträffar att klienterna inte hinner uppfatta budskapet och målsättningen, trots att de instämmer i vad som sägs och beslutas. Två klienter har påpekat att Försäkringskassans tjänst "Mina Sidor" inte fungerar som det ska. Prima vuxenpsykiatri har fått frågan hur de ser på samarbetet med kommunen och hur Prima kommer att utveckla det.

**Situation årsskiftet 2010/2011**

Antal klienter 31 dec 2010: Män 16 st. Kvinnor 28 st.

Antal klienter 31 dec 2011: Män 15 st. Kvinnor 27 st.

Antal nya klienter 2011: Män 15 st. Kvinnor 27 st.

Avslutade klienter 2011: Män 9 st. Kvinnor 15 st.

**Åldersgrupper**

18 – 29 år: Män 0. Kvinnor 1 st.

30 – 39 år: Män 1 st. Kvinnor 3 st.

40 – 49 år: Män 3 st. Kvinnor 1 st.

50 – 59 år: Män 5 st. Kvinnor 4 st.

60 – 64 år: Män 0 st. Kvinnor 3 st.

65 > Män 0. Kvinnor 2 st.

**Antalet klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om**

Män 1 st. Kvinnor 2 st.

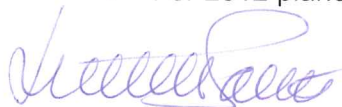
**Verksamhetens ekonomi**

1,0 tjänst under året och inga vakanser eller längre tids sjukfrånvaro.

Lönekostnader(inkl. PO) 2011	479 tkr
OH-kostnader 6 %	30 tkr
Lokalhyra	26 tkr
Övriga kostnader (handledning, förbrukningsmaterial etc.)	26 tkr
<b>Summa kostnader</b>	<b>571 tkr</b>
Statsbidrag PO	330 tkr

**Behov 2012**

- 1.0 tjänst
- För 2012 planeras ingen förändring av verksamheten



Lisbeth Sämä  
Socialchef



Kotte Wennberg  
Avdelningschef

**Bilagor**

1. Organisationsschema IFO
2. Handlingsplan för Personligt Ombud i Täby kommun