

SOCIAL OMSORG

Rutin för hantering av ärenden enligt Lex Sarah

Ansvarsfördelning

Socialnämnden

- ansvarar för att det finns rutiner för hur skyldigheten att rapportera, utreda, avhjälpa och undanröja missförhållanden samt risker för missförhållanden, ska fullgöras enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- tar del av alla rapporterade missförhållanden och risker för missförhållanden
- tar del av utredning, vidtagna åtgärder och planerade åtgärder samt beslut om huruvida det rapporterade är ett missförhållande eller risk för missförhållande enligt lex Sarah
- tar del av anmälan till Socialstyrelsen

Nämndsamordnaren

- ansvarar för att alla rapporterade missförhållanden och risker för missförhållanden diarieförs utan dröjsmål
- ansvarar för att inkomna rapporter om missförhållanden eller risk för missförhållanden delges socialnämnden

Verksamhetschef / enhetschef

- ansvarar för att utse en neutral och opartisk person att fullfölja utredningen av rapporterat missförhållande/risk för missförhållande
- ansvarar för att *skyndsamt* informera berörd nämnd om inkommen rapport
- ansvarar för att dokumentation sker *fortlöpande* av handläggning och utredning av rapporterat missförhållande/risk för missförhållande
- ansvarar för att de åtgärder som har vidtagits eller planeras i verksamheten, för att förhindra att liknande missförhållanden eller risker för missförhållanden uppkommer igen, dokumenteras.
- ansvarar för, i samråd med ansvarig enhetschef/resultatenhetschef, att ta ställning till vilka personer i verksamheten som ska informeras om en rapport och de åtgärder som har vidtagits med anledning av den.

- ansvarar för att avsluta utredningen, senast inom 2 månader, med ett ställningstagande/beslut om det rapporterade missförhållandet/risken för missförhållande är ett allvarligt missförhållande/risk för allvarligt missförhållande enligt lex Sarah
- ansvarar för att redovisa utredning/åtgärd/beslut till socialnämnden
- ansvarar för att, i förekommande fall, informera nämnd i annan kommun, som beslutat om insatsen för den enskilde, om inkommen rapport.
- ansvarar för att, i förekommande fall, informera nämnd i annan kommun, som beslutat om insatsen för den enskilde, om att anmälan gjorts till Socialstyrelsen.
- ansvarar för, i samråd med enhetschef/resultatenhetschef, att ta ställning till om och hur berörd personal ska ges stöd.
- ansvarar för att den enskilde/dennes legala företrädare underrättas, om inget talar emot detta, om ett missförhållande som har inträffat.
- ansvarar för, i samråd med ansvarig enhetschef/resultatenhetschef, att polisanmälan görs i de fall händelsen bedöms vara brottslig.
- ansvarar för att beslut om allvarliga missförhållanden samt risk för allvarliga missförhållanden *snarast* anmäls till Socialstyrelsen, på särskild blankett, samt att den utredning som gjorts med anledning av det inträffade bifogas anmälan.

Om utredningen inte har avslutats, när anmälan till Socialstyrelsen görs, ska utredningen lämnas in så snart den har färdigställts och senast två månader efter det att anmälan har gjorts.

Verksamhetschef/enhetschef/resultatenhetschef

- ansvarar för att vid anställningstillfället/start, i sin verksamhet, lämna information *skriftligt och muntligt* till den som är
 - anställd
 - uppdragstagare
 - praktikant eller motsvarande under utbildning och
 - deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program

om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah, verksamhetens rutin för rapportering samt uppgift, med namn, om vem rapporteringen ska göras till.

- ansvarar för att *kontinuerligt* informera om, och försäkra sig om att de som är rapporteringsskyldiga har kunskap om, rapporteringsskyldigheten, verksamhetens rutin för rapportering samt vem han eller hon ska rapportera till.
- ansvarar för att *vardagar 08.00-16.30* ta emot rapport om missförhållande/risk för missförhållande från rapporteringsskyldig

- ansvarar för att *omedelbart* vidta de nödvändiga åtgärder som situationen kräver för att avhjälpa eller undanröja rapporterat missförhållande/risk för missförhållande
- ansvarar för att *utan dröjsmål* inleda utredning av det rapporterade missförhållandet/risk för missförhållandet
- ansvarar för att *snarast* vidarebefordra inkommen rapport om missförhållande/risk för missförhållande samt dokumentation av påbörjad utredning till överordnad chef och berörd/berörda nämnd/nämnder

Trygghetsjouren/Socialjouren, Stockholms stad

- ansvarar för att, enligt avtal med socialnämnden Täby kommun, ta emot rapport om missförhållande/risk för missförhållande, från rapporterings-skyldiga inom socialnämndens verksamheter, *vardagar 16.00-08.00 samt dygnet runt under helger.*
- ansvarar för att *omedelbart* vidta de nödvändiga åtgärder som situationen kräver för att avhjälpa eller undanröja rapporterat missförhållande/risk för missförhållande
- ansvarar för att *utan dröjsmål* inleda utredning av det rapporterade missförhållandet/risk för missförhållandet
- ansvarar för att *snarast* vidarebefordra inkommen rapport om missförhållande/risk för missförhållande samt dokumentation av påbörjad utredning till ansvarig resultatansvarig chef .

Rapporteringskyldig

- ansvarar för att *genast* rapportera om han eller hon uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande, eller en påtaglig risk för ett missförhållande, som rör en eller flera enskilda
 - som får insatser eller
 - som kan komma i fråga för insatser
 - under prövningen av om den enskilde är berättigad till insatser som kan falla inom socialtjänstens ansvarsområde
 - under handläggning av ett ärende
 - i uppsökande verksamhet
- ansvarar för att rapportera till namngiven mottagare av rapporter alternativt direkt till socialnämnden, under adress

Täby kommun
 Socialnämnden
 183 80 Täby
son@taby.se

Tillsynsenheten

- ansvarar för att, i samband med avtals- och verksamhetsuppföljning, granska att respektive verksamhet har rutin för att rapportera, utreda, avhjälpa och undanröja missförhållande/risk för missförhållande samt rutin för anmälan av missförhållande/risk för missförhållande
- ansvarar för att rapportera till nämnden om verksamhet som inte fullgör sin skyldighet enligt lex Sarah
- ansvarar för att följa upp vidtagna åtgärder, inom aktuell verksamhet, utifrån anmälan/utredning om allvarligt missförhållande respektive risk för allvarligt missförhållande enligt lex Sarah
- erbjuder konsultation, såväl till enskilt bedriven verksamhet som till verksamhet i egen regi, i frågor gällande lex Sarah