



Eva Kohl

Socialnämnden 2009-04-01

Tillsyn särskilda boenden 2008 inom Täby kommun

Sammanfattning

Som ett led i socialnämndens tillsyns- och uppföljningsansvar har social omsorg genomfört tillsynsbesök på samtliga särskilda boenden för äldre.

Den nybildade tillsynsenheten har tagit fram en modell som innebär att varje verksamhet i såväl privat som kommunens egen regi har följts upp. Åkerbyvägen 2 har inte kunnat följas upp enligt samma modell men redovisas separat.

Tillsynen är sammanställd i två rapporter, en för tillsyn enligt socialtjänstlagen och en för hälso- och sjukvården.

Tillsynen har baserats på frågeformulär, "sittning" med chef och i de flesta fall vårdpersonal där frågeformuläret går igenom. Uppföljning genom att tillsynsansvarig deltagit med observationer och kontrollerat vissa av verksamhetens svar vid det första tillsynsbesöket. Samtidigt har en genomgång av verksamhetens lokaler samt administrativa rutiner utförts. Vidare har en systematisk genomgång av den sociala dokumentationen utförts med tonvikt på genomförande.

Resultatet visar att personalens kompetens är överlag bra. Det finns goda exempel i varje verksamhet. Dock finns vissa brister i den sociala dokumentationen och det saknas tydliga riktlinjer för arkivering av dokumentationen.

Hälso- och sjukvården har följts upp enligt ett kvalitetsinstrument "Qusta" som bygger på att all hälso- och sjukvårdspersonal ska ha kunskap om de riktlinjer som gäller för hälso- och sjukvårdspersonal. Uppföljning av mun- och tandhälsovård är ett nytt område i "Qusta". Det är ett område där flera verksamheter saknar rutiner för god och säker vård.

Övriga områden inom hälso- och sjukvården har sex verksamheter förbättrat måluppfyllelsen från föregående år. Två verksamheter står kvar på samma måluppfyllelse som föregående år och tre verksamheter har gått tillbaka till en lägre måluppfyllelse än föregående år.

Fyra verksamheter har börjat registrera infektioner i vården med syfte att öka personalens motivation att arbeta rätt med basala hygienrutiner.

Förslag till beslut

Socialnämnden har tagit del av och godkänner tillsynsrapporter 2008 för tillsyn av särskilda boenden enligt socialtjänstlagen och enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Lisbeth Sämå
Socialchef

Eva Kohl
Chef tillsynsenheten

Bilagor

Tillsynsrapport 2009-03-20 avs. särskilda boenden 2008 enligt hälso- och sjukvårdslagen

Tillsynsrapport 2009-03-20 avs. särskilda boenden 2008 enligt socialtjänstlagen