



Marie Björkman
Kerstin Stolt

Socialnämnden 2009-04-01

Svar på revisorernas granskning av kvalitetssystem och kvalitetsarbete inom äldreomsorgen

Sammanfattning

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer har Komrev inom Öhrlings Pricewaterhouse Coopers genomfört en granskning av kvalitetssystem och kvalitetsarbete inom äldreomsorgen i Täby kommun.

Resultatet av granskningen har presenterats i en rapport, som också innehåller rekommendationer till socialnämnden, nämligen att fastställa övergripande kvalitetsmål för hälso- och sjukvården, att det kommande ledningssystemet är ändamålsenligt i enlighet med SOSFS 2005:12 samt att ett ledningssystem inrättas snarast utifrån SOSFS 2006:11

Social omsorg har i sitt svar framfört att ett ledningssystem för kvalitet är under utarbetande med utgångspunkt i socialstyrelsens föreskrifter. Den nya lagstiftningen LOV tydliggör möjligheten för kommunen att i avtal med leverantörerna ställa krav på kvalitetssystem enligt SOSFS 2006:11 (socialtjänst) och 2005:12 (hälso- och sjukvård).

Arbetet i kvalitetsgruppen fortskrider och målet är att ett underlag innehållande mål, metoder för uppföljning och utvärdering ska kunna presenteras för socialnämnden i oktober 2009.

Förslag till beslut

Socialnämnden antar social omsorgs svar som sitt eget och överlämnar detta till kommunens revisorer.

Bakgrund

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer har Komrev inom Öhrlings Pricewaterhouse Coopers genomfört en granskning av kvalitetssystem och kvalitetsarbete inom äldreomsorgen i Täby kommun.

Resultatet av granskningen har presenterats i en rapport, som också innehåller rekommendationer till socialnämnden, nämligen att

- Övergripande kvalitetsmål för den kommunala hälso- och sjukvården fastställs samt att det kommande ledningssystemet är ändamålsenligt i enlighet med SOSFS 2005:12
- Ett ledningssystem inrättas snarast utifrån SOSFS 2006:11

Revisorerna önskar få svar på sina bedömningar och rekommendationer senast den 9 april 2009.

Social omsorgs svar

Så som revisorerna konstaterar finns för närvarande inget uttalat kvalitetssystem för socialnämnden. Däremot är ett sådant under utarbetande. Utgångspunkt är socialstyrelsens föreskrifter. Den nya lagstiftningen LOV tydliggör möjligheten för kommunen att i avtal med leverantörerna ställa krav på kvalitetssystem enligt SOSFS 2006:11 (socialtjänst) och 2005:12 (hälso- och sjukvård).

Ambitionen med kvalitetsledningssystemet är, som också granskningen anger, att systemet inte ska vara mer omfattande än vad som krävs för att nå verksamhetens mål.

Socialnämnden är medveten om skyldigheten att ha ett ledningssystem för kvalitet både inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården. För att ett sådant system ska ha bäring i den praktiska verksamheten, måste Socialstyrelsens bestämmelser konkretiseras och anpassa till lokal nivå. Utifrån ledningssystemets olika delar måste rutiner tas fram som är enkla att förstå och följa upp. När det gäller enskilda utförare måste krav formuleras som kan appliceras i förfrågningsunderlag och avtal.

I båda versionerna av Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd finns krav på kvalitetsmål. För hälso- och sjukvården är dessa mål kopplade till vårdsituationen, d.v.s. mellan utförare och patient. I de föreskrifter som rör socialtjänsten beskrivs kvaliteten däremot på flera nivåer; strukturell, generell och individuell.

Då kommunens socialtjänst i första hand styrs av socialtjänstlagen, som täcker samtliga verksamhetsområden, är det angeläget att i första hand formulera övergripande kvalitetsmål som berör samtliga verksamheter.

När det gäller hälso- och sjukvården arbetar kommunens medicinskt ansvariga sjuksköterska med ett särskilt uppföljningsinstrument, QUSTA, som är ett kvalitetsinstrument för granskning av den kommunala hälso- och sjukvårdens kvalitet i särskilda boendeformer. Syftet med kvalitetsinstrumentet är att säkerställa att alla patienter inom kommunens särskilda boenden får en säker och ändamålsenlig vård och behandling som håller god kvalitet. Kvalitetsinstrumentet är en del av och ingår i kommunens ledningssystem gällande uppföljning av kvaliteten.

Kvalitetsinstrumentet Qusta ska, liksom en rad andra rutiner, ingå i socialnämndens kvalitetsledningssystem.

Att konstruera och införa ett kvalitetsledningssystem kräver tid. I efterhand kan konstateras att socialnämnden varit för optimistisk i sin tidplanering när det gäller att införa ett ledningssystem fullt ut redan vid utgången av 2008. De första stegen för att införa systemet är ändå genomförda under 2008. I oktober genomfördes en första informationsträff, med ca 100 deltagare, om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i socialtjänsten. Målgruppen var chefer i kommunen och representanter för enskilda utförare i kundvalsverksamheter. I december 2008 fick socialnämnden en motsvarande rapportering om införandet av ledningssystem.

Arbetet i kvalitetsgruppen fortskrider och målet är att ett underlag innehållande mål, metoder för uppföljning och utvärdering ska kunna presenteras för socialnämnden i oktober 2009.

Lisbeth Sämä
Socialchef