

Återrapportering av alliansuppdrag för Kommunstyrelsen

Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>En utredning med syfte att utvärdera Kontaktcenter och för att uppnå en högre servicenivå ska genomföras.</p> <p>Utifrån utredningens rekommendationer påbörjades ett förbättringsarbete under 2019. Under året togs bl.a. nya målbilder, en löpande kundundersökning samt en ny dialogmodell fram i syfte att höja servicenivån och effektivisera ärendehanteringsprocessen.</p> <p>Förbättringsarbetet har fortsatt.</p>	<p>2019-01-01 2019-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Underhållsplanen för kommunens anläggningar, fastigheter och lokaler ska uppdateras och utvärderas med åtgärdsplaner. Underhåll av kommunens fastigheter ska prioriteras.</p> <p>Underhållsplaner för samtliga kommunägda fastigheter har tagits fram och utgör underlag för planering av framtida åtgärder och prioriteringar.</p> <p>Fastigheter som inte bedöms behövas på lång sikt eller är strategiska kan avyttras. Privata utförare och investerare av olika slag bör uppmuntras och ges förutsättningar att investera i nya välfärdsfastigheter, särskilt inom skolverksamhetens område.</p>	<p>2019-01-01 2020-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i kommunstyrelsens verksamheter.</p> <p>Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. I enlighet med programmet har kommunstyrelsen tagit fram en plan för uppföljning.</p> <p>I de avtal som tecknas ställs krav på kvalitet som går i linje med beslutade kvalitetsmål. Systematisk uppföljning av avtal och tillsyn utvecklas, vilket ska bidra till kvalitetsutveckling oavsett regi.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheterna.</p> <p>Bättre service och bemötande har varit högprioriterat under hela mandatperioden. Ett flertal aktiviteter är påbörjade (och avslutade), bl.a. SKR-utbildningen "Förenkla - helt enkelt", ny ärende-hanteringsprocess, utveckling av Kontaktcenter samt olika åtgärder för att underlätta för företagare.</p> <p>På Täby.se har bygglovssidorna gjorts om för att förenkla för besökare. Det ska vara lättare att förstå hur en bygglovsansökan går till och hur processen ser ut.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>

Ekonomi och skatt

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Vi ska ständigt eftersträva att vara en effektiv kommun. En extern utredning ska analysera kommunens centrala administration och identifiera möjliga kostnadsänkningar.</p> <p>En analys av kommunens centrala administration presenterades för kommunstyrelsen i juni 2020. Analysen visade att kommunen inte avviker kostnadsmässigt jämfört med jämförbara kommuner när det kommer till administrativa resurser per 1 000 invånare.</p> <p>Nivån på administrationen bör dock sättas utifrån Täbys ambition och behov, och då är jämförelser med andra kommuner en del i underlaget som analyseras. Utredningen kommer vara en del i den prioritering som görs årligen i budgetprocessen.</p>	2019-05-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Markförsäljningar ska huvudsakligen finansiera ny kommunal infrastruktur, såsom vatten, avlopp och vägar som krävs vid nybyggnation.</p> <p>Förhållningssätt som beaktas. Infrastrukturbyggnad i samband med exploateringsprojekten finansieras i möjligaste mån genom markförsäljning.</p>	2019-05-06 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt med fokus på hållbarhet och förbättrad service som beaktas i all planering och i alla projekt.</p> <p>Kommunen bedriver ett kontinuerligt arbete med att utveckla och effektivisera processer och arbetssätt i syfte att förbättra och effektivisera servicen gentemot kommuninvånarna, bland annat genom att införa digitala ansökningar inom en rad områden.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Effektiv lokalförvaltning – ökade underhållsinsatser</p> <p>För 2022 sker en budgetökning för planerat underhåll för kommunens fastigheter med 11%.</p> <p>Fastigheter som inte bedöms behövas på lång sikt eller är strategiska kan avyttras. Privata utförare och investerare av olika slag bör uppmuntras och ges förutsättningar att investera i nya välfärdsfastigheter, särskilt inom skolverksamhetens område.</p>	2021-01-01 2021-12-31	▶ Pågående enligt plan


Kultur

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Kommunens nya kulturhus ska fortsätta att utvecklas.</p> <p>Våren 2021 blev Ung kulturs nya undervisningsrum klara i Täby kulturhus, vilket gör att hela Ung kultur nu är samlad i kulturhuset. Verksamheten har från och med läsårsstarten 2021 drygt 600 elever i musik, konst och teater på tre olika plan.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan



<p>Tibble Teater ska utvecklas för att även i framtiden vara ett av naven i kommunens kulturliv.</p> <p>Det sker en löpande utveckling av teatern. Verksamheten har en upparbetad dialog med produktionsbolag gällande föreställningar på teatern.</p> <p>En tillgänglighetsanpassning avseende förbättrad plats för rullstolar i salongen och bättre åtkomst till scenen slutfördes under 2020. Utbudet av direktsänd kultur har utvecklats till att även omfatta dansföreställningar.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Karby gård ska värnas och utvecklas.</p> <p>Renovering av byggnadens ena flygel har genomförts, liksom renovering av huvudbyggnadens fasad.</p> <p>En förening erhåller verksamhetsbidrag från nämnden för att bedriva verksamhet i huvudbyggnaden och Västra flygeln.</p>	<p>2019-01-01 2020-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>

Idrott och fritid



Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>En ny motorik- och gymnastikhall ska anläggas på lämplig plats i kommunen. Den nya hallen ska även vara anpassad för funktionsnedsatta.</p> <p>Kalkylering utifrån omarbetad programhandling pågår. Tidplanen är justerad med anledning av detta och behov av grundvattensänkning. Inriktningsbeslut har fattats och genomförandebeslut planeras under november 2022</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>En ny simhall kommer anläggas och ges fortsatt prioritet.</p> <p>Projektet är i genomförandefasen med planerat färdigställande i slutet av 2022.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>Tibblevallen ska renoveras för att i det korta perspektivet hålla nödvändig standard. Anläggningens framtida skick och placering ska särskilt utredas.</p> <p>Renovering och modernisering av Tibblevallen genomfördes under 2020.</p>	<p>2019-01-01 2020-06-30</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Ytterligare en sk "friplass" ska anläggas i kommunen. En friplass är en friidrottsarena i det mindre formatet och ska erbjuda goda förutsättningar för friidrott och öka möjligheterna för spontanidrott.</p> <p>I enlighet med den politiska viljan hos Täbys styrande majoritet kommer uppdraget inte att genomföras under denna mandatperiod.</p>	<p>2021-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>

Ullnabackens öppnande ska prioriteras.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Kommunen inväntar att avslutningsplanen för deponin ska vinna laga kraft för att kunna upprätta detaljplan. Avslutningsplanen är återförvisad för ny handläggning hos Länsstyrelsen. Verksamhetsutövaren har lämnat handlingar till Länsstyrelsen. Avslutning av deponin bedöms ta flera år efter att beslut om avslutningsplanen vunnit laga kraft.</p> <p>En preliminär projektbudget är framtagen och finns med i investeringsplan åren 2023 och 2024. Medlen avser framtagande av detaljplan för rekreatiönsändamål samt utbyggnad av allmänna anläggningar.</p>		

Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kommunen ska upprätta en matpolicy.	2020-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Frågan handlar om att öka styrningen av de matupphandlingar som kommunen genomför t.ex. med avseende på näringsinnehåll i den mat som levereras. En översyn av inköpsprocesserna har även genomförts. Ingen särskild matpolicy kommer att tas fram.</p>		
Förutsättningarna för kvalitetspeng mat ska utredas	2021-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Förutsättningarna för kvalitetspeng mat är utredda men beslut är inte fattat.</p>		

Trygghet, lag och ordning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Väktarpatrullering i kommunens regi ska utvecklas. Det ska ske i nära samarbete med Polismyndigheten. Patrulleringen ska vara omfattande under mestertider eller när många är bortresta. Villaområden och lokala centrum ska ingå i bevakningen. Täby Centrums närområde ska särskilt prioriteras.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Täby kommun har anställt kommunvakter. Arbetet med kommunvakter vidareutvecklas kontinuerligt för att ytterligare stärka tryggheten och säkerheten i kommunen, och samverkan har skett med polisen, näringslivet och civilsamhället.</p>		
Kultur- och fritidsnämnden och socialnämnden, i samarbete med Trygg i Täby, ges i uppdrag att utreda hur engagemanget för nattvandringar kan öka.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Den nya föreningsmodellen har fungerat väl och uppslutningen har varit god. Nattvandringen har utökats och sker nu två gånger i veckan, fredagar och lördagar.</p>		

<p>Kommunens samarbete och dialog med organisationer som främjar grannsamverkan ska prioriteras och utvecklas.</p> <p>Kommunen har haft regelbundna avstämningar med Grannsamverkans utvecklingsgrupp för att tillsammans vidareutveckla och samordna insatser och aktiviteter som verkar brotts- och inbrottsförebyggande.</p> <p>Nya kontaktvägar för samverkan har utvecklats mellan kommunen samt organisationer som främjar grannsamverkan, genom kommunens nya funktion - kommunvakter.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>I all stadsplanering och i alla befintliga bostadsområden ska trygghetsfaktorn betonas. Levande stadsdelar med folk i rörelse skapar trivsel och minskar risken att utsättas för brott.</p> <p>Trygghetsarbete sker löpande och trygghetsskapande åtgärder genomförs årligen till följd av utförda trygghetsvandringar i befintliga stadsdelar.</p> <p>Trygghetsskapande åtgärder har genomförts kontinuerligt till följd av inkomna önskemål från civilsamhället. Däribland ingår saneringsåtgärder, bortforsling av avställda fordon, buskageröjning, belysningsåtgärder, trygghetskameror etc.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Entreprenörer, fastighets- och anläggningsägare ska följa kommunens klotterpolicy.</p> <p>Klottersaneringen fungerar väl i kommunen och majoriteten av allt anmält klotter är sanerat inom 48 timmar i kommunens offentliga miljöer. Organisatoriska förändringar har genomförts avseende klotterarbetet i kommunen. Ansvaret för klotterarbetet ligger nu på trygghets- och säkerhetsenheten, och ett nytt helhetsgrepp tas i det klotterförebyggande arbetet, både strategiskt och operativt.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>En utredning ska genomföras för att analysera en satsning på trygghetskameror och innovativa åtgärder som digitala trygghetsvandringar.</p> <p>Sedan tidigare har Täby kommun fått tillstånd från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) att ha kamerabevakning på Täby torg under vissa tider.</p> <p>Befintlig kamerabevakning på Täby torg och organisation för hur kamerabevakningen ska bedrivas och hanteras fungerar väl, och det finns befintliga processer för arbetet i samverkan med Polismyndigheten och bevakningsföretag.</p>	<p>2019-01-01 2020-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>

Grundskolan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Nybyggda skolor ska i så hög utsträckning som möjligt ha tillagningskök.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>

Integration

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Bostad ska erbjudas nyanlända enligt lag och under den inledande etableringsperioden. Efter periodens slut gäller individens ansvar. Aktivt stöd ska ges under etableringsperioden för att underlätta nyanländas möjligheter att finna en egen bostad.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt som beaktas vid ärenden avseende nyanlända.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Tillfälliga bostäder, såsom modulhus, bör undvikas.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt som beaktas i planering.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Äldreomsorg

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Tillgången till olika typer av boenden för äldre ska förbättras. Nya innovativa boendeformer för äldre välkomnas och ska ges särskild prioritet.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt som beaktas i planeringen.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Alla äldre har rätt till god och näringsrik mat. Tillagningskök vid varje nybyggt vård- och omsorgsboende ska ges hög prioritet.</p> <p>Detta är ett förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Bostäder och närmiljö

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Ny översiktsplan för Täby ska påbörjas för att säkerställa en hållbar tillväxt och bevarandet av halva Täby grönt.</p> <p>Ny översiktsplan antogs våren 2022. Översiktsplanen innehåller fem mål för ett hållbart Täby som ersätter målområdena i miljöprogrammet och har som inriktning att bevara halva Täby grönt</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Ett kulturmiljöprogram för Täbys historiskt och kulturellt intressanta byggnader och områden ska påbörjas.</p> <p>Arbetet med kulturmiljöprogram pågår. Under året fortsätter arbetet med analys och beskrivning.</p>	2021-01-01 2021-12-31	✓ Avslutad enligt plan

<p>Ny bebyggelse ska i första hand koncentreras till Täby Park, Arninge-Ullna och Roslags Näsby samt genom förtätning av Täbys centrala delar och stadsdelscentra.</p> <p>Ny bebyggelseplanering har koncentrerats till i huvudsak Täby Park, Arninge-Ullna och Roslags Näsby.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
---	----------------------------------	-------------------------------

Miljö och klimatstrategi

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Täby kommun ska i miljöranking vara en av landets topp 10 kommuner senast 2022.</p> <p>I ranking gjord av tidningen Aktuell hållbarhet placerar sig Täby kommun på plats 9 av landets kommuner år 2022.</p>	<p>2019-01-01 2022-06-30</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Miljövänlig fjärrvärme ska ges fortsatt hög prioritet för att långsiktigt säkra kapaciteten.</p> <p>Arbetet utförs löpande på såväl operativ som strategisk (framtagande av strategier inom översiktsplan m.m.) nivå.</p> <p>En överenskommelse har träffats mellan kommunen, Stockholm Exergi och E.ON om ett nytt samägt fjärrvärmebolag som ska långsiktigt tillförsäkra en ekonomiskt och miljömässigt hållbar värmeförsörjning.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Klimatstrategin för att minska beroendet av fossila bränslen ska utvecklas.</p> <p>Nya klimatomål har tagits fram och integrerats i hållbarhetsavsnittet i förslaget till ny översiktsplan. Arbetet med att ta fram en ny energiplan pågår.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>Förutsättningar för att införa en kemikalierådgivning i samarbete med andra aktörer ska utredas.</p> <p>En utredning av möjligheten att införa en kemikalierådgivning har genomförts. Slutsatsen är att en kemikalierådgivning inte bör införas.</p> <p>Behovet av en kemikalierådgivning bland kommunmedlemmar bedöms vara begränsat, samtidigt som kostnaden för en kvalificerad rådgivningstjänst inom det komplexa kemikalieområdet bedöms bli betydande. Dessutom bedöms en sådan tjänst ligga utanför vad som är att betrakta som kärnan av kommuners kompetens- och ansvarsområde.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>
<p>Utbyggnad av laddplatser för elbilar i kommunen ska fortsätta. Kommunen ska beakta platser för snabbaddning och laddplatser i nybyggda områden.</p> <p>I Täby finns vid utgången av 2021 cirka 3000 eldrivna fordon (elbilar och laddhybrider). Merparten av fordonen laddas vid bostaden och/eller arbetsplatsen.</p> <p>Laddning av elbilar förbereds regelmässigt vid nybyggnad. Möjlighet till publik laddning finns på cirka 50 ställen i kommunen.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>

Nya inflygningsvägar till Arlanda som ökar bullret i Täby ska motarbetas.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Frågan bevakas kontinuerligt, bland annat i samrådsträffar med Swedavia.		

Kollektivtrafik och infrastruktur

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Förlängningen av Roslagsbanan till Stockholms Central ska genomföras enligt godkänt avtal mellan nordostkommunerna, staten och landstinget.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Arbetet med förlängningen av Roslagsbanan till city pågår enligt plan.		
Arbeta för att Roslagsbanan förlängs till Arlanda.	2019-01-01	▶ Pågående enligt plan
Inom ramen för den fördjupade förstudien har ett stort material tagits fram som behöver göras kommunicerbart, för att kunna kopplas till en eventuell kommande Arlandaförhandling eller liknande. Syftet är att möjliggöra framtagandet av en kommande järnvägsplan avseende en förlängning av Roslagsbanan till Arlanda. Arbete pågår inom ramen för StoNos handlingsplan med aktiviteter under 2022.		
Bättre kommunikationer västerut mot Sollentuna-Kista.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
En sträckningsstudie pågår för stombuss mellan Täby centrum och Sollentuna som sedan övergår i en stråkstudie. En stråkstudie och en åtgärdsvalstudie pågår för stombuss Arninge-Vallentuna.		
För att arbeta med bättre kommunikationer västerut på lång sikt samverkar kommunen med Trafikförvaltningen som arbetar med att ta fram en ny kollektivtrafikplan 2050, där remiss besvarats av Täby under hösten 2021.		
Verka för båtpendling från Hägernäs, Näsbypark och Viggbyholm till Stockholm.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Kommunen har inlett ett samarbete med trafikförvaltningen kring en ny pendelbåtlinje.		
Det har genomförts en studie om tänkbara bryggglägen i Täby. En förutsättning för att komma vidare i arbetet är att det tecknas en avsiktsförklaring med trafikförvaltningen kring framtida trafikering. Denna avsiktsförklaring är ännu ej underskriven av trafikförvaltningen.		
En "cykelstrada" bör byggas in mot Stockholm och på sikt västerut. Normal cykling och snabbcykling separeras genom linjemarkering.	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
Dialog förs med Trafikverket om sträckan från Täby till Stockholm.		
En ny cykelplan med åtgärdslista beslutades under våren 2020. En av åtgärderna är att anlägga cirka 6 km cykelstrada inom Täby.		
Åtgärden är beroende av att medfinansiering beviljas vars förutsättning förändras. Förutsättningarna ses nu över.		

Regional förhandling om cykelstråk ska välkomnas.	2019-01-01 2021-12-31	✓ Avslutad enligt plan
Täby kommun fortsätter att verka för ett regionalt cykelstråk.		

Jobb och företagande

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Kommunens upphandlingar ska utformas så att fler företag ges möjlighet att medverka.	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Ett arbete med att effektivisera och möjliggöra för en ökad kontroll i inköpsprocessen pågår och i detta arbete är dialog med marknaden ett viktigt inslag. Kommunen har därför tydliggjort i inköpsprocessen att dialog med marknaden bör ske i så stor utsträckning som möjligt. Dialog med leverantörs-marknaden har också ägt rum i ett flertal upphandlingar. Kommunen har även i ett flertal upphandlingar haft dialog med anbudsgivare efter avslutad upphandling.</p> <p>Flertalet åtgärder har genomförts, bland annat kan en anbudsskola för det lokala näringslivet nämnas.</p>		