

KOMMUNSTYRELSEN

Kommunrevisionen

Täby kommun

## Yttrande avseende revisorernas granskning av kommunens digitaliseringsarbete

### Sammanfattning

Revisorerna har granskat kommunens arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering.

Revisorernas sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen och nämnderna i huvudsak har säkerställt att verksamhetsutveckling genom digitalisering leder till önskade effektvinster.

Revisorerna bedömer att kommunen bör arbeta vidare med att säkerställa att arbetet när det är möjligt sker samordnat över förvaltningsgränser samt att projekt följs upp på ett systematiskt sätt.

### Synpunkter

KPMG har av Täby kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2021.

Revisorernas sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen och nämnderna i huvudsak har säkerställt att verksamhetsutveckling genom digitalisering leder till önskade effektvinster.

Revisorerna bedömer att det finns beslutade styrdokument som tydliggör uppdrag och ansvar för digitaliseringsarbetet och att det finns en ändamålsenlig organisation för digitaliseringsarbetet både på kommunövergripande- och verksamhetsnivå.

Revisorerna bedömer att styrelse och nämnder säkerställer att verksamheterna betraktar teknik och användarnytta i sitt digitaliseringsarbete på ett ändamålsenligt sätt.

Vidare bedömer revisorerna att styrelse och nämnder till viss del säkerställer att arbetet när det är möjligt sker samordnat över förvaltningsgränser. Bedömningen är att digitalisering i stor utsträckning leder till en mer effektiv organisation men att större effektivitet kan uppnås om projekt följs upp på ett systematiskt sätt.

Revisionen rekommenderar kommunstyrelsen samt barn- och grundskolenämnden, gymnasie- och näringslivsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden och kultur- och fritidsnämnden att:

1. Ta fram riktlinjer för att säkerställa samverkan i digitaliseringsarbetet internt.
2. Ta fram en modell för en systematiserad uppföljning och nyttokalkylering för digitaliseringsprojekt.

Revisionen önskar att kommunstyrelsen och nämnderna ger ett yttrande över granskningens slutsatser senast den 30 maj 2022.

### **Kommunstyrelsens kommentarer på revisorernas rekommendationer**

Kommunstyrelsen lämnar följande svar till revisorernas rekommendationer.

1. Kommunen planerar att ta fram en riktlinje för samverkan i digitaliseringsarbetet. Riktlinjen ska tas fram i samarbete med berörda verksamheter kring hur uppstart, koordinering och nyanskaffningar ska gå till inom området. En central funktion för att följa upp kommunens samlade projektportfölj inom området kommer också att införas för att öka samordningseffekterna.
2. Kommunen har för avsikt att utveckla modellen för uppföljning och nyttokalkylering av digitaliseringsprojekt för att stärka och systematisera uppföljningen. Modellen ska anpassas utifrån typ av utvecklingsprojekt i samarbete med berörda verksamheter.