

Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>En utredning med syfte att utvärdera Kontaktcenter och för att uppnå en högre servicenivå ska genomföras.</p> <p><i>Kommentar</i> Utifrån utredningens rekommendationer påbörjades ett förbättringsarbete under 2019. Under året togs bl.a. nya målbilder, en löpande kundundersökning samt en ny dialogmodell fram i syfte är att höja servicenivån och effektivisera ärendehanteringsprocessen.</p> <p>Förbättringsarbetet fortsätter under 2020.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Underhållsplanen för kommunens anläggningar, fastigheter och lokaler ska uppdateras och utvärderas med åtgärdsplaner. Underhåll av kommunens fastigheter ska prioriteras.</p> <p><i>Kommentar</i> Arbetet med framtagande av underhållsplaner pågår och utgör underlag för planering av framtida underhåll och investeringar.</p>	2019-01-01 2020-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.</p> <p><i>Kommentar</i> Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. Enligt programmet ska varje nämnd ta fram en plan för uppföljning. I de avtal som tecknas ställs krav på kvalitet som går i linje med beslutade kvalitetsmål. Systematisk uppföljning av avtal och tillsyn utvecklas, vilket ska bidra till kvalitetsutveckling oavsett regi.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.</p> <p><i>Kommentar</i> Frågan har varit högprioriterad under 2019 och är det även för 2020.</p> <p>I syfte att öka kommunens service och bemötande är ett flertal aktiviteter påbörjade (och avslutade), bl.a. SKR-utbildningen "Förenkla - helt enkelt", ny ärendehanteringsprocess, åtgärder för att underlätta för företagare m.m.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan

Ekonomi och skatt






Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Vi ska ständigt eftersträva att vara en effektiv kommun. En extern utredning ska analysera kommunens centrala administration och identifiera möjliga kostnadsänkningar.</p>	2019-05-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Kommentar Kommunledningskontoret har beställt en analys av kommunens centrala administration som presenterades på kommunstyrelsens sammanträde den 1 juni. Analysen visade att kommunen inte avviker kostnadsmässigt jämfört med jämförbara kommuner när det kommer till administrativa resurser per 1 000 invånare.</p> <p>Nivån på administrationen bör dock sättas utifrån Täbys ambition och behov, och då är jämförelser med andra kommuner en del i underlaget som analyseras. Utredningen kommer vara en del i den prioritering som görs årligen i budgetprocessen.</p>		
<p>Markförsäljningar ska huvudsakligen finansiera ny kommunal infrastruktur, såsom vatten, avlopp och vägar som krävs vid nybyggnation.</p>	<p>2019-05-06 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>Kommentar Infrastrukturutbyggnad i samband med exploateringsprojekten har under 2019 finansierats i möjligaste mån genom markförsäljning. Detta gäller även för 2020.</p>		
<p>Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>Kommentar Förhållningssätt med fokus på hållbarhet och förbättrad service som beaktas i all planering och i alla projekt. Kommunen bedriver ett kontinuerligt arbete med att utveckla och effektivisera processer och arbetssätt i syfte att förbättra och effektivisera servicen gentemot kommuninvånarna, bland annat genom att införa digitala ansökningar inom en rad områden.</p>		


Kultur

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Kommunens nya kulturhus ska fortsätta att utvecklas.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>Kommentar Under våren fattade kultur- och fritidsnämnden beslut om att bygga om delar av kulturhusets plan 4 till musikskolelokaler. På så vis kommer hela Ung kulturs verksamhet att samlas i huset. Enligt plan ska ombyggnationen vara klar januari 2021.</p>		
<p>Tibble Teater ska utvecklas för att även i framtiden vara ett av naven i kommunens kulturliv.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>Kommentar Kulturenheten arbetar löpande med utveckling av teatern.</p> <p>Den tillgänglighetsanpassning som påbörjades 2019 avseende förbättrad plats för rullstolar i salongen och bättre åtkomst till scenen har slutförts. Utbudet av direktsänd kultur har utvecklats.</p>		
<p>Karby gård ska värnas och utvecklas.</p>	<p>2019-01-01 2020-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
<p>Kommentar Renovering av byggnadens ena flygel genomfördes 2019. Renovering av huvudbyggnadens fasad pågår.</p> <p>Dialog förs kontinuerligt med föreningen Karby gård, vars olika evenemang marknadsförs i kommunens olika informationskanaler.</p>		

Idrott och fritid

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>En ny motorik- och gymnastikhall ska anläggas på lämplig plats i kommunen. Den nya hallen ska även vara anpassad för funktionsnedsatta.</p> <p><i>Kommentar</i> Utredning av ny motorikhall pågår. Ett antal förslag är framtagna och ska behandlas på politisk nivå.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>En ny simhall kommer anläggas och ges fortsatt prioritet.</p> <p><i>Kommentar</i> Projektet är i genomförandefasen med planerad invigning hösten 2022.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Tibblevallen ska renoveras för att i det korta perspektivet hålla nödvändig standard. Anläggningens framtida skick och placering ska särskilt utredas.</p> <p><i>Kommentar</i> Renovering av Tibblevallens friidrottsanläggning pågår. Renoveringen ska vara klar i juni 2020.</p>	2019-01-01 2020-06-30	 Pågående enligt plan
<p>Ytterligare en sk "friplass" ska anläggas i kommunen. En friplass är en friidrottsarena i det mindre formatet och ska erbjuda goda förutsättningar för friidrott och öka möjligheterna för spontanidrott.</p> <p><i>Kommentar</i> Planerad start 2021.</p>	2021-01-01 2022-12-31	 Ej påbörjad
<p>Ullnabackens öppnande ska prioriteras.</p> <p><i>Kommentar</i> Kommunen inväntar att avslutningsplanen för deponin ska vinna laga kraft för att kunna upprätta detaljplan. Avslutningsplanen är återförvisad för ny handläggning hos Länsstyrelsen. Verksamhetsutövaren har lämnat handlingar till Länsstyrelsen. Avslutning av deponin bedöms ta minst två år efter att avslutningsplanen vunnit laga kraft.</p> <p>Rödlistad fågelart har hittats och bevarandeåtgärder krävs vid avslutning av deponin, i detaljplan för rekreationsanläggning samt i utbyggnad av rekreationsanläggning.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan

Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Kommunen ska upprätta en matpolicy.</p> <p><i>Kommentar</i> Frågan handlar om att öka styrningen av de matupphandlingar som kommunen genomför t.ex. med avseende på näringsinnehåll i den mat som levereras. Ingen särskild matpolicy kommer att tas fram.</p>	2020-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan


Trygghet, lag och ordning

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
----------------	----------------------	--------



Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Väktarpatrullering i kommunens regi ska utvecklas. Det ska ske i nära samarbete med Polismyndigheten. Patrulleringen ska vara omfattande under semestertider eller när många är bortresta. Villaområden och lokala centrum ska ingå i bevakningen. Täby Centrums närområde ska särskilt prioriteras.</p> <p><i>Kommentar</i> I juni 2019 fick kommundirektören i uppdrag av gruppledarna i Alliansen att utreda förutsättningarna för att organisera ordningsvakter och väktare i egen regi, med syfte att öka trygghet och säkerhet för kommunens invånare.</p> <p>En utredning är genomförd och förslagen beslutades i kommunfullmäktige i juni 2020. Där anges bland annat att kommunen nu startar en tvåårig försöksverksamhet med två projektanställda kommunvakter. De arbetar såväl i bil som till fots.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Kultur- och fritidsnämnden och socialnämnden, i samarbete med Trygg i Täby, ges i uppdrag att utreda hur engagemanget för nattvandringar kan öka.</p> <p><i>Kommentar</i> Under 2019 genomfördes en utredning där en föreningsdriven modell föreslås för att öka engagemanget för nattvandringar. Modellen har antagits av kultur- och fritidsnämnden och prövas med start april 2020.</p> <p>Den nya föreningsmodellen har fungerat väl under våren och uppslutningen har varit god.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p>Kommunens samarbete och dialog med organisationer som främjar grannsamverkan ska prioriteras och utvecklas.</p> <p><i>Kommentar</i> Tjänstepersoner från kommunen har under våren haft regelbundna avstämningar med Grannsamverkans utvecklingsgrupp för att tillsammans vidareutveckla och samordna insatser och aktiviteter som verkar brotts- och inbrottsförebyggande.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>I all stadsplanering och i alla befintliga bostadsområden ska trygghetsfaktorn betonas. Levande stadsdelar med folk i rörelse skapar trivsel och minskar risken att utsätts för brott.</p> <p><i>Kommentar</i> Trygghetsarbete sker löpande och trygghetsskapande åtgärder genomförs årligen till följd av utförda trygghetsvandringar i befintliga stadsdelar.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>Entreprenörer, fastighets- och anläggningsägare ska följa kommunens klotterpolicy.</p> <p><i>Kommentar</i> Fr.o.m. 2020 finns en funktion som är ansvarig för att arbeta förebyggande mot klotter. Funktionen ansvarar bl.a. för att tillse att markavtal eller samarbeten följer Täby kommuns policy mot klotter. Framtagen statistik för år 2019 visar att merparten av klotter som har uppkommit i kommunen har sanerats inom 48 timmar efter felanmälan.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>En utredning ska genomföras för att analysera en satsning på trygghetskameror och innovativa åtgärder som digitala trygghetsvandringar.</p>	2019-01-01 2020-12-31	▶ Pågående enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Kommentar Täby kommun ansökte i januari 2020 till Datainspektionen om tillstånd för kamera-bevakning av Täby torg, inkluderande öppen torgyta och gångstråk. Ansökan avser bevakning i realtid dygnet runt och materialet sparas i 72 timmar. Det primära syftet med kamerabevakningen är att öka tryggheten och förebygga, förhindra och utreda brott i området. Handläggningstiderna för ansökan om kamerabevakningstillstånd är i dagsläget ungefär tio till tolv månader.</p> <p>En utredning om kommunens förutsättningar att införa kamerabevakning i trygghetsskapande och brottsförebyggande syfte planeras att genomföras under hösten 2020.</p>		



Grundskolan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Nybyggda skolor ska i så hög utsträckning som möjligt ha tillagningskök.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Kommentar Förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.</p>		




Integration

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Bostad ska erbjudas nyanlända enligt lag och under den inledande etableringsperioden. Efter periodens slut gäller individens ansvar. Aktivt stöd ska ges under etableringsperioden för att underlätta nyanländas möjligheter att finna en egen bostad.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Kommentar Förhållningssätt som beaktas vid ärenden avseende nyanlända.</p>		
<p>Tillfälliga bostäder, såsom modulhus, bör undvikas.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Kommentar Förhållningssätt som beaktas i planering.</p>		

Äldreomsorg

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Tillgången till olika typer av boenden för äldre ska förbättras. Nya innovativa boendeformer för äldre välkomnas och ska ges särskild prioritet.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Kommentar Förhållningssätt som beaktas i planeringen.</p>		
<p>Alla äldre har rätt till god och näringsrik mat. Tillagningskök vid varje nybyggt vård- och omsorgsboende ska ges hög prioritet.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p>Kommentar Förhållningssätt som inarbetas i nya projekt.</p>		

Bostäder och närmiljö




Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Ny översiktsplan för Täby ska påbörjas för att säkerställa en hållbar tillväxt och bevarandet av halva Täby grönt.</p> <p><i>Kommentar</i> Arbeta med en ny översiktsplan pågår. Beslut om samråd planeras till december 2020.</p> <p>Samrådsutställning sker under 2021 och antagande är planerat till början av 2022.</p>	2019-01-01 2019-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Ett kulturmiljöprogram för Täbys historiskt och kulturellt intressanta byggnader och områden ska påbörjas.</p> <p><i>Kommentar</i> Ett kulturmiljöprogram kommer att tas fram under 2021. Programmet kommer att innehålla en inriktning för kommunens områden med bevarandevärden och samordnas med pågående översiktsplan.</p>	2021-01-01 2021-12-31	 Ej påbörjad
<p>Ny bebyggelse ska i första hand koncentreras till Täby Park, Arninge-Ullna och Roslags Näsby samt genom förtätning av Täbys centrala delar och stadsdelscentra.</p> <p><i>Kommentar</i> Ny bebyggelseplanering har under året koncentrerats till i huvudsak Täby Park, Arninge-Ullna och Roslags Näsby.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan

Miljö och klimatstrategi


Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Miljövänlig fjärrvärme ska ges fortsatt hög prioritet för att långsiktigt säkra kapaciteten.</p> <p><i>Kommentar</i> Arbetet utförs löpande på såväl operativ som strategisk (framtagande av strategier inom översiktsplan m.m.) nivå.</p> <p>Överläggningar med externa aktörer pågår i sökandet efter en förnyad affärsmodell för fjärrvärmeaffären.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Klimatstrategin för att minska beroendet av fossila bränslen ska utvecklas.</p> <p><i>Kommentar</i> Nya klimatmål är under framtagande och integreras med det nya Hållbarhetsprogrammet som beräknas bli klart under hösten 2020.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Nya inflygningsvägar till Arlanda som ökar bullret i Täby ska motarbetas.</p> <p><i>Kommentar</i> Frågan bevakas kontinuerligt, bland annat i samrådsträffar med Swedavia.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

Kollektivtrafik och infrastruktur

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
----------------	----------------------	--------

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Förlängningen av Roslagsbanan till Stockholms Central ska genomföras enligt godkänt avtal mellan nordostkommunerna, staten och landstinget.</p> <p><i>Kommentar</i> Genomförandet beräknas tidigareläggas. Överenskommelse inom Sverigeförhandlingen och en fördjupad studie kommer att starta under 2020.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Arbeta för att Roslagsbanan förlängs till Arlanda.</p> <p><i>Kommentar</i> En fördjupad förstudie pågår och drivs av Stockholm-Nordost-samarbetet. Ett utredningsarbete görs som beräknas bli klart 2020.</p>	2019-01-01	 Pågående enligt plan
<p>Verka för båtpendling från Hägernäs, Näsbypark och Viggbyholm till Stockholm.</p> <p><i>Kommentar</i> Kommunen har inlett ett samarbete med trafikförvaltningen kring en ny pendelbåtslinje med ett antal stopp i Täby. Inriktningen för arbetet är att pendelbåtslinjen ska in i det ordinarie linjeutbudet och trafikförändringsprocess.</p> <p>Under hösten 2019 genomfördes en sjömätning som resulterade i att två tänkbara brygglägen identifierades. Dessa lägen kommer under 2020 att utredas ytterligare.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan

Jobb och företagande

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Kommunens upphandlingar ska utformas så att fler företag ges möjlighet att medverka.</p> <p><i>Kommentar</i> Ett arbete med att effektivisera och möjliggöra för en ökad kontroll i inköpsprocessen pågår och i detta arbete är förtroendeingivande samarbete ett viktigt inslag. Kommunen har sedan 2019 mätt nöjd anbudsgivar-index för att få en indikator på hur nöjda anbudsgivarna är med de upphandlingar som genomförs.</p> <p>Det pågår en översyn av kommunens mallar, såväl varu- och tjänstemallar som entreprenadmallar för att skapa en större tydlighet. Ett byta av upphandlingssystem har också ägt rum under våren 2020 i hopp om att kunna förenkla för anbudsgivare att inkomma med anbud. Arbetet pågår också med att ta fram en upphandlingsplan som ska kunna publiceras på kommunens hemsida. En företagarträff för det lokala näringslivet ska även genomföras under hösten 2020.</p> <p>Arbetet med kategorisering av leverantörer/avtal fortsätter också för att på ett enklare sätt kunna arbeta med övergripande strategier där det finns en gemensam leverantörsmarknad.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan