

### **Angående behovet av ombud/stöd för hjälpsökande till socialtjänsten i Täby kommun**

I Täby kommun som i många andra kommuner finns möjligheten för den som har en psykisk funktionsnedsättning att få stöd av ett personligt ombud. Det personliga ombudet ger råd och stöd i kontakter med kommun, myndigheter och hjälper till att guida och formulera individens behov av vård, stöd och service. Ombudstjänsten är kostnadsfri och personliga ombud har tystnadsplikt.

Men det är inte bara individer med psykisk funktionsnedsättning som kan behöva stöd och hjälp med guidning, kontakter och att hitta rätt, för att få rätt stöd och det stöd som den har rätt till. Ofta är en person som söker hjälp hos socialtjänsten antingen det gäller individ- och familjeomsorg eller äldreomsorg i ett utsatt läge och känner sig extra sårbar. Det handlar också många gånger för den hjälpsökanden om en ”ny värld” där både vokabulär och insatser är okända. Individen har inte heller alltid själv kraft i sin situation att sätta sig in i vad de olika alternativ som erbjuds som stöd innebär eller vad som skulle ytterligare kunna begäras för att få sina behov till god vardag med tillräckligt stöd uppfyllt.

I den situation som uppstår kan det uppstå fall där den hjälpsökande upplever det som att den hamnar i en motståndarposition till den socialtjänst som skall hjälpa. Det kan också för många, som inte har pålästa och engagerade anhöriga vara svårt att veta hur de ska agera om ett beslut går dem emot så att de upplever att de fortfarande ej fått tillräcklig hjälp. Dessutom kan den psykiska kraften och orken att agera för att få hjälp fattas. Många har ej förutsättningarna driva sitt ärende vidare eller att tex sammanställa ett överklagande. Här skulle ett personligt ombud kunna vara ett stort stöd. Ombudet skulle då kunna hjälpa i familjeärenden, flyktingar/nyanlända, äldre i behov av stöd etc.

Förhoppningsvis skulle sammantaget införande av stödjande personliga ombud leda till en stabil och trygg process, som leder till att individen tillförsäkras rätt stöd och hjälp oavsett dess personliga resurser i att ta hjälp av anhöriga, bekanta eller ideella organisationer. Det är när vi är som mest utsatta som tillgången till jämlikt stöd är som viktigast.

Mot ovanstående bakgrund yrkas:

- att det utreds om möjligheten att i Täby kommun införa någon form av stödjande ombud för hjälpsökanden, även i andra grupper än psykiskt funktionshindrade.

För Socialdemokraterna,

**Annica Gryhed (S)**

**Nick Rejmand (S)**