

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Johannes Söderlund

Täby kommuns remissyttrande: Slutbetänkandet reboot - omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)

Till: Finansdepartementet, Dnr: Fi2018/00106/DF

Förvaltningsgemensamma digitala funktioner och elektronisk identifiering

Den digitala utvecklingen påverkar samhället i snabb takt. Strukturer förändras och ger möjligheter till nya tjänster och lösningar inom alla sektorer – inte minst kring smarta lösningar i det gemensamma stadsrummet. Exempelvis transporter, autonoma fordon, trafikstyrning, smarta byggnader och platser samt nya sätt att mäta, följa upp och planera utvecklingen av framtidens samhällen. Den offentliga sektorn kan på olika sätt stödja och delta i utvecklingen, exempelvis genom att främja innovation, underlätta att nödvändig infrastruktur skapas och med gemensamma utvecklingsarenor och testbäddar för näringsliv och offentlig sektor.

För att kunna dra full nytta av digitaliseringen krävs därför att möjligheterna används på rätt sätt. Bara en del av digitaliseringens värde skapas då enskilda företag och organisationer effektiviserar sina interna processer och utvecklar nya lösningar och produkter. En minst lika stor del av nyttan uppstår i gränssnittet mellan olika aktörer, när digitaliseringen kan skapa ett värde som är större än varje enskild organisation för sig.

Täby kommun är positiv till den nya myndighetens roll och de åtgärder som föreslås inom gemensamma funktioner, bland annat att införa en nationell e-identitet med möjlighet att lagra viss information om individen (exempelvis data om blodgrupp etc). Dock innehåller förslaget flera lösningar som är svar på gårdagens problem. Dessa problem behöver också lösas. Täbys bedömning är att mycket hade varit vunnet på att peka ut och beskriva fler områden på en principiell nationell nivå med höjd för framtida behov. En viktig del är exempelvis en plan för standarder och funktioner för utbyte av information och grunddata i digitala ekosystem som är helt avgörande för framtidens digitalisering.

Digitaliseringsmyndigheten behöver ett tydligt uppdrag att planera för, beskriva och utveckla de standarder och den infrastruktur som behövs för att myndigheter och organisationer på ett effektivt sätt utbyta data och samverka nationellt framöver. Detta är viktigare än att beskriva utformningen av statliga inloggningssidor i detalj. Digitaliseringsmyndighetens synsätt behöver alltid syfta till en gemensam nytta och en gemensam grund, utan att staten på något vis hämmar utvecklingen genom att tvinga in organisationer i vissa lösningar.

Förslag till förordning med mål för de statliga myndigheternas digitaliseringsarbete

Att slå fast en gemensam målbild för alla offentliga myndigheter ser Täby kommun som något positivt så länge det inte inkräktar på det kommunala självstyret. Att staten tecknar samarbetsavtal med SKL ses som en lämplig åtgärd för att vidare kunna prioritera och styra insatser.

Utredningens förslag till målformulering:

Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska leda till att det blir så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av förvaltningens service. Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska vara säker samt öka kvaliteten och effektiviteten i den offentliga förvaltningen som helhet.

Målformuleringen är problematisk då den innehåller för många delar för att kunna styras mot och följas upp på ett tillfredställande sätt. Därför föreslår Täby kommun en alternativ målformulering.

Täby kommuns förslag till målformulering:

Den offentliga förvaltningens arbete med digitalisering ska:

- göra det så enkelt som möjligt för medborgare och näringsliv
- minska kostnaderna genom ökad effektivisering
- öka effektiviteten som helhet inom den offentliga förvaltningen

Utredningens förslag till målformulering:

Den statliga förvaltningens användning av digitala medel ska leda till att det blir så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av den statliga förvaltningens service. De statliga myndigheternas användning av digitala medel ska vara säker samt öka kvaliteten och effektiviteten i den offentliga förvaltningen som helhet.

Täby kommun ser också positivt på att de statliga myndigheterna styrs hårdare med bland annat en gemensam målbild för digitaliseringsarbetet. Detta då staten genom myndigheterna har särskilda möjligheter att skapa de grundförutsättningar som behövs för digitaliseringen. Målformuleringen är dock problematiskt då den inte blir praktiskt tillämplig. Täby kommun ger därför ett alternativt förslag även till denna formulering.

Täby kommuns förslag till målformulering:

Den statliga förvaltningens arbete med digitalisering ska:

- göra det så enkelt som möjligt för medborgare och näringsliv
- minska kostnaderna för den statliga förvaltningen genom ökad effektivisering

- öka effektiviteten som helhet inom den offentliga förvaltningen

Täby kommun föreslår också att staten inför lämpliga uppföljningsverktyg, som exempelvis indikatorer för att följa respektive myndighets arbete mot målen separat, men även som helhet.

En nystart, hellre än omstart

Avslutningsvis noterar Täby kommun att begreppet "Reboot" används på ett i sammanhanget något olyckligt sätt. En "reboot", omstart, innebär att en förprogrammerad sekvens startar om, på samma sätt som tidigare. Detta vore olyckligt givet ambitionerna i förslaget. Täby kommun ser hellre en nystart för Sveriges digitaliseringsarbete än en omstart.