

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Marcus Hellzén

Kommunstyrelsen 2018-01-29

## Upphandling av kommunikation som tjänst

### Sammanfattning

Nuvarande avtal avseende support, underhåll och drift av Täby kommuns telefonilösning löper ut den 13 juni 2018, varför en ny upphandling har påbörjats.

Upphandlingen avser KST (kommunikation som tjänst) som består av de kommunikationsfunktioner som verksamheterna behöver.

### Förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen beslutar att kommundirektören får i uppdrag att godkänna upphandlingsdokument inför annonsering
2. Kommunstyrelsen beslutar att kommundirektören får i uppdrag att anta leverantör, teckna avtal, samt om nödvändigt, fatta beslut om att avbryta upphandlingen.

### Ärendet

Nuvarande avtal avseende support, underhåll och drift av Täby kommuns telefonilösning löper ut den 13 juni 2018, varför en ny upphandling har påbörjats.

Upphandlingen avser KST (kommunikation som tjänst) som består av de kommunikationsfunktioner som verksamheterna behöver. Leverantören tar ett helhetsåtagande med ett totalansvar för KST där denne designar, levererar och förvaltar en kommunikationslösning som ska vara enkel att förändra, utöka eller på annat sätt anpassa till eventuella förändringar i organisationen. Målsättningen är att genom KST minimera organisationens teknikinvesteringar, administrativt besvär och telefonikostnader samt förvaltningskostnader.

Upphandlingens innehåll

**Telefoni** – Fast och mobil telefoni, växelfunktionalitet, katalogfunktionalitet, service och support.

**Mobil data/bredband** – 2G till 5G samt telematik (hiss- och pump-larm).

**Kontaktcenter** – System för att tillgodose kommunens behov av telefoni och funktioner för kontaktcenter.

**Terminaler, service och support** - mobiltelefoner, tillbehör och tjänster.

**Fax** – Analog och digital faxtjänst.

**Digitala möten** – Tjänst för att tillhandahålla funktionalitet för digitala möten (möten på distans).

**Optioner** – Svarstjänst (externt svarsställe), verksamhetssystem (ärendehantering KC).

Avtalet tecknas på två (2) år från och med undertecknande med möjlighet till förlängning upp till en avtalstid om maximalt fyra (4) år.

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga genom Marcus Hellzén på upphandlingsenheten.

**Ekonomiska aspekter**

Den totala kostnaden för avtalet, fyra (4) år, beräknas uppgå till ca 22 mnkr.

I denna upphandling kommer det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet att antas.



Carina Lundberg Uudelepp  
Kommundirektör



Leif Eriksson  
Chef planeringsavdelningen