

Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. Enligt programmet ska varje nämnd ta fram en plan för uppföljning.</p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet följs upp årligen via en kvalitetsredovisning i rapportform till nämnden.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Representanter från nämndens verksamheter deltar i utbildningssatsningen "Förenkla helt enkelt". Ett arbete för att utvidga dialogen mellan verksamheterna och kontaktcenter har inletts och rutiner har setts över för att minska handläggningstiden på inkomna ärenden.</p> <p>Vidare görs en översyn av rutinerna för klagomålshantering. Jämförelseverktyget "Jämför service" ses över regelbundet i syfte att på ett enkelt sätt stödja kommuninvånare som ska välja utförare inom något av nämndens valfrihetssystem.</p> <p>En ny mötesstruktur för alla huvudmän i kommunen är införd som tydliggör vilka stödfunktioner Täby kommun tillhandahåller fristående aktörer proaktivt i skoljuridiska frågor, myndighetsutövning, krishantering och kommunikation. I syfte att tillgodose allmänhetens behov av insyn i de fristående skolorna har en ny struktur för insynsbesök skapas.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan

Ekonomi och skatt




Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Filmen "Jag är Täby" beskriver de pedagogiska vägval som har gjorts inom kommunal verksamhet. Medborgardialoger är planerade vid alla organisationsförändringar inom utbildning.</p> <p>Ett antal prioriterade åtgärder har identifierats i en handlingsplan som ansluter till Täby kommuns näringslivsstrategi. Exempelvis har ett arbete inletts för att kartlägga behovet av ytterligare e-tjänster för Täbys företag.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan


Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet fortgår och utvecklas. Planering är påbörjad för en förändrad mötesstruktur för alla huvudmän i kommunen.</p> <p>Stödstrukturer för det systematiska kvalitetsarbetet utvecklas. Vidare pågår en omfattande fortbildning för rektorer inom Täby akademi för pedagogisk professionsutveckling avseende databearbetning och analysförmåga för att utveckla verksamheternas kvalitetsuppföljning.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Genomfört enligt plan i VP-arbete för 2020.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan



Gymnasieskolan


Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p>Täby ska ha Sveriges högsta utbildningskvalitet.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett ständigt arbete pågår för att erbjuda Sveriges högsta utbildningskvalitet, med fokus på kunskap, trygghet och ordning. På huvudmannanivå och enhetsnivå pågår arbete med att säkerställa att processen innefattar mål, arbetssätt, uppföljning och att analys av resultat planeras, genomförs och redovisas på ett systematiskt sätt som bidrar till transparens och ständiga förbättringar. Systematiken ska bidra till att varje elev får goda förutsättningar till lärande.</p>	2019-01-01 2022-12-31	▶ Pågående enligt plan
<p>Alla gymnasieprogram ska ge högskolebehörighet.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>På Åva gymnasium ges samtliga elever möjlighet att inom ramen för programmets 2500 poäng erhålla grundläggande högskolebehörighet. Under året har programplanerna fått en ny formgivning där det tydligt framgår vilka kurser som ger högskolebehörighet.</p> <p>Stor vikt läggs vid att informera och motivera skolans yrkes elever att göra de kursval som leder till grundläggande högskolebehörighet. För att stimulera eleverna att fullfölja kurserna anordnas bland annat högskolebesök.</p> <p>På huvudmannanivå utformas riktlinjer för studie- och yrkesvägledare där informationskravet avseende grundläggande och särskild högskolebehörighet tydliggörs.</p>	2019-01-01 2019-03-20	✓ Avslutad enligt plan

Ung företagsamhet ska erbjudas alla elever.	2019-01-01 2021-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Kommentar</p> <p>Kurser i Ung Företagsamhet (UF) är obligatoriska på ekonomiprogrammet. Elever på de andra högskoleförberedande programmen kan välja UF som individuellt val, och där har totalt 20 elever arbetat med UF under läsåret 2019/20. Ung Företagsamhet har under läsåret 2019/20 marknadsförts i årskurs 1 på restaurang-och livsmedelsprogrammet samt el- och energiprogrammet. Eleverna inom det individuella valet erbjöds där UF-spåret, det vill säga kurserna Entreprenörskap samt Entreprenörskap och företagande.</p> <p>Från och med läsåret 2021/2022 ges eleverna på alla yrkesprogram samt språkintrödningsprogram möjlighet att läsa UF inom det individuella valet.</p> <p>Ett antal elever i årskurs 3 på restaurang- och livsmedelsprogrammet kommer att arbeta med UF eftersom de fått med sig entreprenörskap i en tidigare programförändring.</p>		
Programutbud på Åva Gymnasium ska kontinuerligt ses över för att motsvara efterfrågan från ungdomar och arbetsmarknad.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Kommentar</p> <p>En årlig aktivitetsplan avseende Åva gymnasiums programutbud har arbetats fram innehållande årliga aktiviteter som alla tillsammans syftar till att skolans programutbud ska ligga i framkant.</p> <p>Arbetet i enlighet med planen fortskrider och nämnden får årligen en uppföljningsrapport med analys av skolans programutbud.</p>		
Fortsatt möjlighet att läsa högskolekurser på gymnasiet.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Kommentar</p> <p>I dagsläget ges eleverna på skolans naturvetenskapsprogram och teknikprogram möjligheten att läsa kursen Linjär algebra för gymnasister. Kursen anordnas av institutionen för matematik vid Kungliga Tekniska högskolan. De 16 elever som under läsåret 2019/20 valde kursen har alla fullföljt. Skolan fortsätter samarbetet nästkommande läsåret då 25 elever har sökt kursen.</p>		
Fritt val av gymnasieskola i länet ska värnas och utvecklas.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Kommentar</p> <p>Inom ramen för Storsthms nätverk pågår ett omfattande arbete för att möjliggöra gymnasieplatser inom regionen och för att hitta nya lösningar för att möta de kommande årens behov. I syfte att tillhandahålla ett brett programutbud ingår det även i uppdraget att föra dialog med fristående och kommunala aktörer.</p> <p>Täby kommun ingår i ett samarbete med Österåker, Vaxholm, Danderyd och Vallentuna inom vilket kommunerna tillsammans resonerar om hur kommunerna på bästa sätt ska kunna motsvara behovet som följer av det fria skolvalet i vår del av regionen. Täby kommun ställer sig positiv till nyetablering av skolor i kommunen.</p>		


Språkinstruktionen ska vara en snabb väg till egen försörjning.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Kommentar		
<p>Programmets lärare och studie- och yrkesvägledare arbetar tätt ihop för att vägleda eleverna inför deras val av framtida utbildning.</p> <p>Förutsättningarna för eleverna varierar. Elever som har möjlighet att påbörja ett nationellt program vägleds till ett av dessa. Vilket program som blir aktuellt är beroende av vad eleven önskar och dennes möjligheter. De elever som inte är behöriga till ett nationellt program, men åldersmässigt är inom målgruppen, har fått vägledning till yrkesintroduktion på andra gymnasieskolor och i vissa fall till det programinriktade valet.</p> <p>För de elever som är för gamla för att kunna påbörja ett nationellt program och som inte heller har ett arbete vägleder skolan till de utbildningar som finns inom ramen för vuxenutbildningen. I de fall där det varit lämpligt har skolan väglett till de kombinationsutbildningar som finns med svenska som andraspråk samt en yrkesutbildning.</p>		

Vuxenutbildning och SFI


Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Vuxenutbildning och SFI ska utformas så de kan kombineras med praktik eller arbete.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
Kommentar		
<p>Från och med januari 2019 lanserade Kunskapscentrum Nordost en s.k. Sfi-kombo vilket är kombinationsutbildningar som dels innehåller kurser inom svenska för invandrare, yrkespaket på gymnasial nivå samt arbetsplatsförlagd utbildning.</p> <p>Gymnasie- och näringslivsnämnden har givit ett utredningsuppdrag med syfte att undersöka anledningar till varför det har varit lågt söktryck och få antagna elever till utbildningarna. Uppdraget innefattar även att ge förslag på utvecklingsmöjligheter.</p>		
Vuxenutbildning och SFI ska inte längre vara två separata spår. Det ska vara möjligt att skapa individuella och flexibla lösningar för att i synnerhet få nyanlända i praktik eller arbete så fort som möjligt.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
Kommentar		
<p>Från och med januari 2019 lanserade Kunskapscentrum en s.k. Nordost Sfi-kombo vilket är kombinationsutbildningar som dels innehåller kurser inom svenska för invandrare, yrkespaket på gymnasial nivå samt arbetsplatsförlagd utbildning.</p> <p>Gymnasie- och näringslivsnämnden har givit ett utredningsuppdrag med syfte att undersöka anledningar till varför det har varit lågt söktryck och få antagna elever till utbildningarna. Uppdraget innefattar även att ge förslag på utvecklingsmöjligheter.</p>		





Kundval och auktorisation av utförare av vuxenutbildning och SFI ska bibehållas och utvecklas för att kontinuerligt bredda utbudet av utförare och därigenom skapa fler valmöjligheter för individen.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Kommentar Ett arbete har genomförts för att inom auktorisationssystemet ge utbildningsanordnarna en möjlighet till en slags vilande auktorisation. Denna möjlighet riktar sig till de utbildningsanordnare som för tillfället inte bedriver verksamhet, eller bedriver verksamhet inom färre programområden eller utbildningsområden än vad utbildningsanordnaren är auktoriserad för. Arbetet medför en administrativ förenkling för såväl Täby kommun som utbildningsanordnarna.		

Integration

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
Projektet "Välkommen framtid" ska löpande utvärderas och utvecklas för att fler ska komma i egen försörjning.	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
Kommentar Etableringsinsatsen Välkommen framtid fortsätter att utvecklas med bland annat en utveckling av en mötesmetodik som skapar en visionsdriven handlingsplan för aspiranten (den arbetssökande). En viktig del i utvecklingen är också arbetet med att, i enlighet med beslutet i gymnasie- och näringslivsnämnden i februari 2020, inrätta en ny organisation. Syftet med att skapa en ny organisation är att åstadkomma en ökad samordning i arbetet med mottagning av nyanlända, vuxenutbildningen inklusive svenska för invandrare samt Välkommen framtid's uppdrag. Genom denna sammanslagning samordnas kommunens resurser så att fler individer så snart som möjligt ska komma i egen försörjning.		

Jobb och företagande

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
En särskild regelförenklingsfunktion för minskat krångel och kortare handläggningstider ska inrättas i nära dialog med näringslivet.	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
Kommentar Cirka 150 chefer och medarbetare från kommunen har genomfört SKR:s utbildning "Förenkla - helt enkelt" och ett antal prioriterade åtgärder har identifierats i en handlingsplan för att ytterligare förenkla för företagen.		

<p>Täby ska år 2022 vara bland de fem mest företagsvänliga kommunerna i landet. Vi vill utöka antalet servicelöften för bättre service med enklare processer och snabba handläggningstider.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Handlingsplanen för näringslivsutveckling, som ansluter till näringslivsstrategin, uppdateras löpande med aktiviteter och åtgärder som ska bidra till att Täby blir ännu mer företagsvänligt. Handlingsplanen följs upp kvartalsvis med en lägesrapport till gymnasie- och näringslivsnämnden.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Ett "Science Park" ska etableras med syfte att stärka entreprenörskap, stimulera nyföretagande, attrahera innovativa företag och forskning samt locka helt nya verksamheter till Täby.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>I Täby finns många innovativa företag som ligger i framkant i sina respektive branscher och kommunen har en viktig roll i att se till att de stannar kvar och utvecklas i Täby. Dessa företag bidrar i sin tur till att attrahera nya innovativa företag till kommunen.</p> <p>Kommunen verkar därför för särskilt goda förutsättningar för befintliga företag att växa och utvecklas samtidigt som man arbetar för att stärka samarbete och samverkan med olika lärosäten. Det handlar om att på sikt främja en utveckling mot ett kunskapsintensivt och innovativt näringsliv.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Kommunen ska aktivt arbeta för att fler företag ska etablera sig eller flytta till Täby. Täby behöver fler arbetstillfällen inom tjänste- och kunskapsintensiva företag.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Kommunens samarbete med Invest Stockholm, inom ramen för Stockholm Business Alliance, har stärkts. Ett gemensamt arbete med att marknadsföra Täby kommun pågår.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p>Kommunen ska underlätta matchning mellan nyanlända och lokala företag genom ständig utveckling av projektet "Välkommen framtid".</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Relationerna med det lokala näringslivet har ytterligare utvecklats. Välkommen framtidets företagsrådgivare arbetar aktivt med att fånga upp och tillgodose de lokala företagens behov.</p> <p>Det genomförda arbetet med att tydligt definiera verksamhetens värderjudande till såväl aspirant (arbetssökande) som arbetsgivare har varit betydelsefullt för att underlätta skapandet av individanpassade multiinsatser som syftar till snabb egen försörjning. Även under perioden med covid-19 har 25 matchningar genomförts mot sysselsättning trots stora utmaningar inom framförallt servicenäringen.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan

<p>Kommunen ska alltid ha ett professionellt och trevligt bemötande gentemot näringslivet. En aktiv näringslivsdialog ska hållas löpande och särskilt inför större beslut som direkt påverkar näringslivet.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>▶ Pågående enligt plan</p>
--	----------------------------------	-------------------------------

Kommentar

Under våren 2020 har det varit särskilt fokus på hanteringen av coronavirusets effekter på näringslivet. Dialogen har därför varit inriktad på särskilt drabbade branscher samt företag som är strategiskt viktiga för kommunen.

Arbetet med att stärka service och bemötande fortsätter i samtliga av kommunens verksamheter som direkt eller indirekt kommer i kontakt med företag.