

**Kommunrevisionen  
Täby kommun**

Kommunstyrelsen  
Barn- och grundskolenämnden  
Gymnasie- och näringslivsnämnden  
Socialnämnden  
Stadsbyggnadsnämnden  
Kultur- och fritidsnämnden

*För kännedom:*  
Kommunfullmäktige

**Granskning av kommunens digitaliseringsarbete**

KPMG har av Täby kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens arbete med verksamhetsutveckling genom digitalisering. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2021.

Den sammanfattande bedömningen utifrån granskningens syfte är att styrelser och nämnder i huvudsak har säkerställt att verksamhetsutveckling genom digitalisering leder till önskade effektivitetsvinster, men att det finns saker som behöver utvecklas.

Det finns beslutade styrdokument som tydliggör uppdrag och ansvar för digitaliseringsarbetet. Det kan konstateras att det i styrdokumentet framgår att digitaliseringsarbetet ska bygga på verksamhetsutveckling som höjer kvaliteten i servicen till invånare och företagare och samtidigt gör kommunens verksamhet smartare och effektivare. Ansvar för att utveckla kommunens verksamheter med stöd av digitaliseringen vilar på varje nämnd. Detta kan genomföras antingen genom särskilda projekt som bedrivs av verksamheten eller genom ordinarie kvalitetsutvecklingsprocesser.

Det finns en ändamålsenlig organisation för digitaliseringsarbetet, både på kommunövergripande och på verksamhetsnivå. Det är dock viktigt att digitaliseringsarbetet genomsyras i hela verksamheten. Det bedöms att styrelse och nämnder till viss del säkerställer att arbetet när det är möjligt sker samordnat över förvaltningsområdesgränser för att undvika suboptimeringar. Det kan konstateras att samverkan kan förbättras och att samverkan inte sker i den omfattning som det skulle kunna. Verksamheterna arbetar mycket var för sig, men med digitaliseringsenheten som ett kommunövergripande nav.

Styrelse och nämnder säkerställer att verksamheterna beaktar teknik och användarnytta i sitt digitaliseringsarbete på ett ändamålsenligt sätt. Det kan konstateras att det finns en variation mellan verksamhetsområdena, men det bedöms att kommunens digitaliseringsarbete medför en användarnytta för både medarbetare och medborgaren.

Uppföljning sker löpande, dock inte alltid så formellt. Verksamheten tar lärdomar hela tiden. Enligt uppgift ingår uppföljning i projektmodellen, där effektmål och projektmål följs upp. Det bedöms att digitaliseringen i stor utsträckning leder till en mer effektiv organisation, men att en större effektivitet kan uppnås om projekt följs upp på ett systematiskt sätt och om nyttokalkylering genomförs för samtliga genomförda projekt.

Mot bakgrund av granskningen rekommenderas kommunstyrelsen och barn- och grundskolenämnden, gymnasie- och näringslivsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden och kultur- och fritidsnämnden att:

Sid 2 (2)

- Ta fram riktlinjer för att säkerställa samverkan i digitaliseringsarbetet internt.
- Ta fram en modell för en systematiserad uppföljning och nyttokalkylering för digitaliseringsprojekt.

Revisionen önskar att kommunstyrelsen och nämnderna ger ett yttrande över granskningens slutsatser senast den 30 maj 2022.

Täby 28 januari 2022

På uppdrag från Täby kommuns revisorer



Lars Nordin  
*Ordförande*

Malin Forsberg Helgesson  
*Vice ordförande*

Bilaga: Rapport KPMG granskning av kommunens digitaliseringsarbete

Malin Forsberg Helgesson har godkänt missivet digitalt.