



## Återrapportering av alliansuppdrag för Täby

### Det ska fungera

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kontinuerlig uppföljning av beslutade kvalitetsmål ska prioriteras av kommunens tillsyns- och avtalsenheter.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten.</p> <p>Täby kommun har antagit ett program för uppföljning av verksamhet i privat och kommunal regi för mandatperioden 2019-2022. Enlighet med programmet har nämnden tagit fram en plan för uppföljning.</p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet följs upp årligen via en kvalitetsredovisning i rapportform till nämnden. Rapporteringen till nämnden har utökats med en Lokal arbetsplan för elevhälsans arbete.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p><b>Bemötande och service till Täbybor ska bli bättre.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten.</p> <p>Representanter från nämndens verksamheter har deltagit i utbildningssatsningen "Förenkla helt enkelt". Ett arbete för att utvidga dialogen mellan verksamheten och kontaktcenter har inletts. Rutiner har setts över för att minska handläggningstiden på ärenden till verksamheterna. Vidare görs en översyn av rutinerna för klagomålshantering.</p> <p>Jämförelseverktyget "Jämför service" ses över regelbundet i syfte att på ett enkelt sätt stödja kommuninvånare som ska välja utförare inom något av nämndens valfrihetssystem.</p> <p>En ny mötesstruktur för alla huvudmän i kommunen är införd som tydliggör vilka stödfunktioner Täby kommun tillhandahåller fristående aktörer proaktivt i skoljuridiska frågor, myndighetsutövning, krishantering och kommunikation.</p> <p>För att möta Täbybornas behov har öppna förskolan utökade öppettider.</p> <p>För att hålla sig informerad om fristående skolors verksamhet och skapa förutsättningar för kommunen att fullgöra hemkommunansvaret har en ny struktur för insynsbesök skapats. Besöken, som genomförs digitalt under coronapandemin, syftar även till att öka medborgarnas kunskaper om verksamheterna och därigenom underlätta för elever och föräldrar att välja skola.</p> <p>En översyn av de sociala medierna inom verksamhetsområdet har genomförts med syfte att förtydliga kommunikationen.</p> <p>Ett utökat samarbete med Täby kontaktcenter har inletts för att öka lösningsgraden inom verksamhetsområdets frågor i den första kontakten med kommunen.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan






## Ekonomi och skatt





Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Fortsatt effektivisering av kommunens verksamheter genom nya innovativa lösningar med fokus på hållbarhet och förbättrad service för Täbyborna.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Detta är ett förhållningssätt med fokus på hållbarhet och förbättrad service som beaktas i all planering och i alla projekt.</p> <p>Filmen "Jag är Täby" beskriver de pedagogiska vägval som har gjorts inom kommunal verksamhet.</p> <p>Medborgardialoger planeras vid alla organisationsförändringar inom utbildningsområdet.</p> <p>Med anledning av pågående pandemi har en plan tagits fram för omfattande sjukfrånvaro i verksamheten, för både elever och medarbetare, vilket bland annat innefattar distansundervisning och möjlighet till flexibel organisation gällande grupper, scheman och ämnen.</p> <p>För att förenkla processen för fristående huvudmän att starta förskolor finns en e-tjänst för ändamålen.</p> <p>En samverkansprocess med SRMH har påbörjats. I samband med att en huvudman ansöker om godkännande för att starta förskola planeras samrådsmöten att hållas med representanter från tillsynsenheten, SMRH och huvudmannen. Syftet är att tydliggöra ansökningsprocessen och förenkla för huvudmannen.</p> <p>Ett ytterligare samarbete med SRMH och upphandlingsavdelningen har inletts med syfte att tydliggöra ansvarsfördelning av egenkontroll och att bli bättre kravställare avseende leverantörernas egenkontroll i upphandlingsskedet.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

## Valfrihet och kvalitet

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Fortsatt valfrihet i förskola, skola och äldreomsorg med kvalitetssäkring och årlig uppföljning.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten.</p> <p>Det systematiska kvalitetsarbetet fortgår och utvecklas. Planering är påbörjad för en förändrad mötesstruktur för alla huvudmän i kommunen.</p> <p>Systemutveckling och stödstrukturer för det systematiska kvalitetsarbetet utvecklas och implementeras. Vidare pågår en omfattande kompetensutveckling i relation till och inom rektorsgruppen när det gäller databearbetning och analysdjup för att utveckla verksamhetens systematiska kvalitetsarbete.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Politiskt satta kvalitetsmål ska ha samma vikt inom den kommunala organisationen som budget- och ekonomimål.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Genomfört enligt plan i VP-arbetet.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan

## Förskolan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Kvalitetspengen ska ses över och utredas med fokus på tillsynsresultat, utbildad personal och föräldranöjdhet med både barngruppernas storlek och personaltäthet. Föräldraenkäten ska i detta sammanhang ses över.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>En utredning är genomförd och en rapport är framtagen som ett underlag för beslut om att se över kriterierna för tilldelning av kvalitetspeng i förskolan. Rapporten baseras på forskning om kvalitet i förskolan, dialog med huvudmän från förskolor i kommunen, beprövad erfarenhet samt en juridisk rättsutredning.</p> <p>Rapporten kommer att presenteras för barn- och grundskolenämnden.</p>	2019-01-01 2020-06-30	 Pågående med avvikelse
<p><b>Förskolepengen ska höjas med ytterligare 1,0 % (totalt 2,0 %).</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Höjning av pengan genomfördes i samband med beslut om budget för 2019.</p>	2018-12-01 2019-01-01	 Avslutad enligt plan
<p><b>Barnskötare ska stimuleras att utbilda sig till förskollärare. Vi vill utreda ett "förskollärarlyft" i samarbete med övriga norrortskommuner.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>En slutrapport har lämnats till barn- och grundskolenämnden den 12 december 2019. Nämnden har beslutat att finansiera en satsning där sju barnskötare i kommunen ges möjlighet att utbilda sig till förskollärare på distans. Medlen i satsningen går till vikarieersättning. All förskoleverksamhet inom kommunen oavsett huvudman ska erbjudas att ta del av satsningen.</p>	2019-01-01 2019-12-12	 Avslutad enligt plan
<p><b>Deltidspengens nivå ska utredas.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>En utredning har genomförts för att utreda olika möjliga förändringar av deltidspengen. Utredningen har resulterat i fyra olika alternativ och presenterades för barn- och grundskolenämnden den 17 oktober 2019.</p>	2019-01-01 2019-12-31	 Avslutad enligt plan
<p><b>Valfriheten ska värnas.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten.</p> <p>Det pågår ett ständigt arbete för att stärka service och bemötande och skapa gott företagsklimat samt att tillse att det finns många utförare att välja mellan.</p> <p>En e-tjänst är framtagen för fristående huvudmän som vill starta förskolor.</p> <p>En samverkansprocess med SRMH har inletts. I samband med att en huvudman ansöker om godkännande för att starta en förskola planeras samrådsmöten att genomföras med representanter från tillsynsenheten, SMRH och huvudmannen. Syftet är att tydliggöra ansökningsprocessen och förenkla för huvudmannen.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Tillsyn av varje förskola minst en gång per år.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Det finns tre tillsynspedagoger för uppdraget att utöva tillsyn på de fristående förskolorna och kvalitetsgranska de kommunala förskolorna.</p> <p>Ett tillägg i skollagen om krav och rätt till ägar- och ledningsprövning har medfört att kommunen har upprättat nya rutiner vid tillsyn, prövning vid ansökan om nytt godkännande, ägarbyte av befintlig verksamhet samt byte av styrelsemedlemmar.</p> <p>En e-tjänst för att underlätta anmälan/ansökan för huvudmän till fristående förskolor i Täby enligt förändrat lagkrav har presenterats och prövats av huvudmän.</p> <p>På grund av Covid-19 har inga tillsynsbesök genomförts 2020 efter vecka 8. Under året har regelbunden tillsyn genomförts på distans genom granskning av dokument.</p> <p>Under 2021 pågår ett arbete för att effektivisera såväl årlig tillsyn som utökad tillsyn.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Pågående enligt plan
<p><b>Samarbete mellan BVC, förskolorna och skolorna ska utvecklas så att barns behov tidigt kan tillgodoses för en bättre överlämning vid förskole- eller skolstart.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten.</p> <p>Samarbete mellan barnhälsan (barnvårdscentralerna) och öppna förskolan är väl etablerat och utvecklat med bland annat gemensamt ledda föräldrasamtalsgrupper.</p> <p>Elevhälsans medicinska del samarbetar med BVC för att övergång till skolan ska underlättas och en positiv skolstart möjliggöras.</p> <p>För att öka samarbetet ytterligare planeras BVC att bjudas in till möten då samtliga utförare från kommunala och fristående förskolor träffas.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p><b>Öppna förskolans verksamhet ska värnas.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Förhållningssätt som tillämpas i verksamheten.</p> <p>Öppna förskolan är öppen fem dagar i veckan med ett varierat program. En fredag i månaden är verksamheten i Rönninge by.</p> <p>Öppna förskolans verksamhet kommer fortsatt att bedrivas i fyra olika lokaler geografiskt spridda i kommunen. Öppna förskolan erbjuder utomhusverksamhet tillsammans med Friluftsförbundet varje vecka.</p> <p>Utomhusverksamheter samt digitala aktiviteter har utvecklats ytterligare för att undvika smittspridning i samband med covid-19.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan
<p><b>Förskolorna ska uppmuntras att tillsammans med kommunen utveckla lokaler och utemiljöer för att skapa bästa förutsättningar för högre kvalitet i verksamheterna.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten.</p> <p>En revidering av kommunens verksamhetsprogram för tillgängliga läromiljöer är genomförd för att möjliggöra tillgängliga, ändamålsenliga och effektiva skollokaler.</p>	2019-01-01 2022-12-31	 Avslutad enligt plan

## Grundskolan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>En kvalitetspeng ska utredas. Syftet är att höja skolans kvalitet med målet att fler ska nå godkända resultat.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>En utredning är genomförd och en rapport är framtagen som ett underlag för beslut om att införa en kvalitetspeng i grundskolan. Syftet är att stimulera skolorna att utveckla sin undervisningskvalitet så att fler elever når högre måluppfyllelse. Rapporten baseras på forskning om kvalitet i grundskolan, Skolinspektionens och Skolverkets rapporter, förordningar och allmänna råd om kvalitet i skolan, samt en juridisk rättsutredning. Barn- och grundskolenämnden beslutade den 16 september 2020 att införa en kvalitetspeng från och med läsåret 2019/2020.</p>	2019-01-01 2020-09-16	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Skolpengen ska höjas med ytterligare 1,5 % (totalt 2,5 %).</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Höjning av pengen genomfördes i samband med beslut om budget för 2019.</p>	2018-12-01 2019-01-01	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Varje kommunal grundskola ska ha tydliga och väl utvecklade ordnings- och trivselregler.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Samtliga grundskolor har idag tydliga och väl utvecklade ordningsregler som är utarbetade under medverkan av eleverna och företrädare för vårdnadshavarna.</p>	2019-01-01 2019-11-30	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Varje elev och förälder/vårdnadshavare ska underteckna att de har tagit del av information om skolans ordnings- och trivselregler.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Utbildningsledningen har tagit fram en gemensam mall för ordningsreglerna där elever och vårdnadshavare kan skriva under att de tagit del av informationen. Rektor ansvarar för att samtliga elever från och med årskurs 1 och vårdnadshavare undertecknar att de har tagit del av ordningsreglerna.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Elevhälsan ska utvecklas. Insatser mot psykisk ohälsa i skolan ska ges särskild prioritet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Rapporten "Elevhälsan ska utvecklas, insatser mot psykisk ohälsa ska ges särskild prioritet" presenterades för barn- och grundskolenämnden 14 oktober 2019. Rapporten innehåller en beskrivning av det arbete som genomförts under läsåret 2018/2019 samt det planerade arbetet under läsåret 2019/2020.</p> <p>Under läsåret 2020/2021 har elevhälsan utvecklat digitala arbetssätt för att möta elevers behov utifrån rådande pandemi. Elevhälsan arbetar hälsofrämjande men även förebyggande och åtgärdande utifrån elevers behov av stöd. Närvarofrämjande insatser har prioriterats liksom psykosociala stödåtgärder.</p>	2019-01-01 2019-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Täby ska nå Sveriges högsta utbildningskvalitet genom systematiskt kvalitetsarbete, nära samarbete med forskning och tillgängligt lärande.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten.</p> <p>Ett ständigt arbete pågår för att nå Sveriges högsta utbildningskvalitet, med fokus på kunskap, trygghet och ordning. På huvudmanna- och enhetsnivå pågår arbete med att säkerställa att processen innefattar mål, arbets sätt, uppföljning och att analys av resultat planeras, genomförs och redovisas på ett systematiskt sätt som bidrar till transparens och ständiga förbättringar. Systematiken ska bidra till att varje elev får goda förutsättningar till lärande.</p> <p>För att säkerställa utvecklingen av undervisningskvalitet och bedömarkompetens i verksamheterna pågår ett treårigt forsknings- och skolutvecklingssamarbete med tre forskare från två olika lärosäten.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Fortsatt utveckling av strategi och satsning på digitala stöd för att stärka lärandet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten.</p> <p>Utbildningsrådets information- och kommunikationsstrategi för tillgänglig digitalisering gäller fram till och med 2021 och reviderades under 2020. Ett arbete pågår för att utifrån den nationella handlingsplanen för skolans digitalisering, #skolDigiplan, uppdatera och aktualisera Täbys digitala strategi.</p> <p>Under pandemin har en plan för skolutvecklingsprocesser och digitala verktyg tagits fram och utvecklats för att underlätta arbetet med distans-, fjärr- och närundervisning.</p> <p>En arbetsgrupp arbetar med att förbereda Täby och skolorna för digitaliseringen av de nationella proven.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Lärarna ska ges mer tid för undervisning genom minskad administration och effektiviseringar.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas inom verksamheten..</p> <p>Administrationn för lärare förbättras genom en ny lärplattform som möjliggör enklare hantering av administration kopplat till bedömning och kommunikation.</p> <p>För att möjliggöra ett hållbart arbetsliv har arbetsgivarorganisationen och de fackliga organisationerna Lärarförbundet och Lärarnas riksförbund, inom ramen för Huvudöverenskommelsen (HÖK18 och HÖK21) utvecklat ett partsgemensamt arbete för att stärka ett hållbart arbetsliv för pedagogisk personal. Inom ramen för projektet ska lärarnas arbetstid utredas.</p> <p>Täby kommun söker full bidragsram för statsbidrag för lärarassistenter. Bidraget är fördelat på flera enheter utifrån förordningens skrivningar.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Fortsatt satsning på Täby akademi för pedagogisk professionsutveckling.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten.</p> <p>Täby akademi för pedagogisk professionsutveckling är nu en etablerad kompetensutvecklingsstruktur som säkerställer att kompetensutveckling på kommun-, skol- grupp- och individnivå sker i enlighet med aggregerade analyser och initierade skolutvecklingsområden i det systematiska kvalitetsarbetet. Organisationen är utvecklad och leds inom ramen för Täby akademi.</p> <p>Ett erbjudande kring skolutvecklande och stödjande insatser av utvecklingsledare inom skolutveckling och stöd erbjuds kommunala samt fristående verksamheter.</p> <p>För att utveckla undervisningskvalitet genom bedömarkompetens kommer Täby kommun under tre år få stöd av forskare från två olika lärosäten samt en kommundoktorand för att säkerställa en hållbar skolutveckling på vetenskaplig grund samt ge förutsättningar för att utveckla beprövad erfarenhet.</p> <p>Täby akademi har under pandemin utvecklat det digitala utbudet till att omfatta en webbplats där skolorna i Täby ges möjlighet till kompetensutveckling inom bland annat universell design för lärande, läranderonder och bedömning. Webbplatsen kommer att utvecklas under 2021 och fristående huvudmän kommer att få tillgång till vissa delar.</p> <p>Stödmaterial kring språkutvecklande arbetssätt samt mottagande av nyanlända elever har tagits fram och kommer att implementeras under 2021.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Förutsättningar för att införa syskonförtur ska utredas.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Uppdraget är utrett och förutsättningarna för att införa syskonförtur är rapporterade. På uppdrag av barn- och grundskolenämnden har utbildningschefen fått i uppdrag att bevaka regeringens utredning om en mer likvärdig skola för att återkoppla till nämnden om förutsättningarna ändras så att urvalskriteriet syskonförtur kan tillämpas före en elevs krav på placering vid en skolenhet nära hemmet.</p>	2019-01-01 2019-03-21	✓ Avslutad enligt plan
<p><b>Alla elever i kommunala skolor ska ges möjlighet till daglig fysisk aktivitet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Detta är ett förhållningssätt som tillämpas i verksamheten.</p> <p>Kvartalsvisa uppföljningar görs mellan barn- och grundskolechef och rektorerna på de kommunala grundskolorna för att säkerställa att uppdraget genomförs. Inom elevhälsan kommer det förebyggande och hälsofrämjande arbetet att prioriteras för att förbättra elevernas psykiska och fysiska hälsa.</p> <p>I samband med covid-19 har program och anvisningar tagits fram för att öka förutsättningar för utomhusundervisning, rastverksamhet utomhus och ökad fysisk aktivitet i samband med detta.</p>	2019-01-01 2022-12-31	✓ Avslutad enligt plan

Uppdrag/ärende	Start- och slutdatum	Status
<p><b>Samverkan med föreningar som ordnar idrottsaktiviteter direkt efter skoltid. Ett särskilt ersättningssystem ska övervägas i sammanhanget.</b></p> <p><i>Kommentar</i> Förhållningssätt som tillämpas i verksamheten. Samverkan mellan skolor och idrottsföreningar sker. Under skoltid erbjuds föreningsledda idrottsaktiviteter bland annat på idrottslektioner, idrottsdagar och på fritids. Ett ersättningssystem har övervägts, men kommunen har landat i att inte införa det i detta skede.</p>	<p>2019-01-01 2022-12-31</p>	<p>✓ Avslutad enligt plan</p>