

KOMMUNLEDNINGSKONTORET  
David Andersson

# **Kvalitetsredovisning förskola och pedagogisk omsorg i Täby kommun**

---

Barn- och grundskolenämnden

## Innehållsförteckning

<b>1 Utbildningschefens sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>3 Underlag .....</b>	<b>3</b>
<b>4 Uveckling och lärande .....</b>	<b>6</b>
4.1 Måluppfyllelse .....	6
4.2 Resultat.....	6
4.3 Tillsyn.....	7
4.4 Analys.....	7
<b>5 Normer och värden.....</b>	<b>9</b>
5.1 Nämndens måluppfyllelse .....	9
5.2 Resultat.....	9
5.3 Tillsyn.....	10
5.4 Analys.....	10
<b>6 Barns inflytande.....</b>	<b>11</b>
6.1 Nämndens måluppfyllelse .....	11
6.2 Resultat.....	11
6.3 Tillsyn.....	11
6.4 Analys.....	12

## 1 Utbildningschefens sammanfattande analys

Förskolor och pedagogisk omsorg i Täby kommun håller generellt hög kvalitet. Barn trivs och är trygga och vårdnadshavarna har fortsatt ett högt förtroende för förskolorna och den pedagogiska omsorgen.

Resultatet av tillsynen för de tre områdena visar att de flesta förskolor uppnår godkäntnivån men att få förskolor når den högre nivån. Det systematiska kvalitetsarbetet är det område där flest förskolor behöver utveckla sitt arbete. De förskolor med högre andel legitimerade förskollärare har också en högre kvalitet på förskolornas kärnprocesser.

Förskolans uppdrag att bidra till barns lärande är genomfört med viss framgång och de höga resultaten tangeras avseende vårdnadshavarna nöjdhet.

Täby kommun behöver fortsätta samarbetet med förskolornas huvudmän för att möjliggöra en ökad andel förskollärare i verksamheterna och därmed nå en ännu högre kvalitet.

## 2 Inledning

Enligt skollagens fjärde kapitel ska varje huvudman, förskole- och skolenhet systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen, det arbetet ska också dokumenteras. På enhetsnivå ska kvalitetsarbetet genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal, vårdnadshavare och barn. Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet ska vara att de mål som finns för utbildningen i skollagen och att andra föreskrifter (nationella mål) uppfylls.

Denna rapport är en sammanställning av de resultat som förskolor och pedagogisk omsorg belägna i Täby kommun uppnått under verksamhetsåret 2016/2017. Rapporten bygger på underlag från den 18-månadersperiod under vilken samtliga förskolor och verksamheter inom pedagogisk omsorg blir granskade av kommunen. Rapporten tar sin utgångspunkt i områdena *normer och värden, utveckling och lärande* och *barns inflytande*. Som underlag används också resultat från enkätundersökningen *Våga Visa*.

Huvudfokus i rapporten ligger på de i Täby kommun belägna förskolorna då mindre än 1 procent av vårdnadshavarnas barn är placerade i pedagogisk omsorg. Den pedagogiska omsorgen har som tidigare år goda resultat på *Våga Visa* och resultat från tillsynsbesök. Antal barn som placeras i pedagogisk omsorg minskar över tid.

### Antal barn i förskola och pedagogisk omsorg i Täby kommun

	2016/2017	2015/2016	2015/2014	2014/2013
Fristående förskolor	3 650	3 810	3 830	3 846
Kommunala förskolor	280	177	148	107
Pedagogisk omsorg	42	70	78	111
<b>Totalt antal inskrivna barn</b>	<b>3 972</b>	<b>4 057</b>	<b>4 056</b>	<b>4 035</b>

## 3 Underlag

### *Våga Visa*

*Våga Visa* är en brukarundersökning som görs varje år i förskolan, förskoleklass, årskurs 3, 6 och 8. I förskolan är det vårdnadshavarna som besvarar påståendena. De delar som redovisas i kvalitetsredovisningen avser vårdnadshavares upplevelser av frågor relaterade till *normer och*

*värden, utveckling och lärande, barns inflytande och nöjdhet* med verksamheten i stort. I kvalitetsredovisningen redovisas resultaten i relation till resultat för 2015, 2016 och till aggregerade resultat som innehåller samtliga deltagande kommuner.

För redovisning av resultaten används färgmarkeringar som utgörs av fasta värden som motsvarar andel positiva svar. Grönt motsvarar ett värde på 90 procent eller högre, gult motsvarar ett värde mellan 75-89 och rött motsvarar ett värde som är lägre än 75 procent.

### ***Tillsyn***

Enligt lag ska Täby kommun utföra tillsyn på förskolor och pedagogisk omsorg belägna i Täby kommun. Kommunens tillsynsansvar gäller förskolor i fristående regi. För förskolor i kommunal regi görs insynsbesök och skolinspektionen är tillsynsansvarig. Som huvudman för förskola och pedagogisk omsorg ska tillsynen kontrollera om verksamheterna följer de lagar och föreskrifter som finns på området. Kvalitetsredovisningen avser därför för alla etablerade förskolor och pedagogisk omsorg i Täby kommun och redovisar verksamhetsåret 2016 samt verksamhetsåret 2017 fram till den 20 september.

Under tillsynsperioden genomfördes totalt 141 besök i förskolor och i pedagogisk omsorg. 83 tillsynsbesök, och 7 besök som föranleddes av inkomna klagomål eller som uppföljning av brister vid tillsynsbesöken.

Tillsynen utgår ifrån följande områden:

#### ***Utveckling och lärande***

- Förskolan erbjuder en miljö som utmanar och lockar till lek och lärande.
- Förskolan erbjuder ett pedagogiskt innehåll som stimulerar och utmanar barnet.
- Förskolan erbjuder varierande arbetsformer.
- Förskolan erbjuder en trygg miljö grundad på omvårdnad och omsorg

#### ***Inflytande***

- Alla barn får ett reellt inflytande på verksamhetens innehåll.
- Barnens uppfattningar och idéer respekteras.
- Förskolan utvecklar barnens vilja att ta ansvar.
- Barnens behov respekteras och beaktas.

#### ***Systematiskt kvalitetsarbete***

- Förskolechefen bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete på enhetsnivå.
- Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet är de nationella målen.
- Kvalitetsarbetet på enhetsnivå genomförs av förskollärare och övrig personal.
- Barnen i förskolan och deras vårdnadshavare ges möjlighet att delta i arbetet.
- Det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras.

#### ***Kompetens***


Vid tillsyn kontrolleras att förskolans undervisning bedrivs av förskollärare. Stickprov genomförs för att kontrollera förskollärarlegitimation.

Brister förskolan inom något av dessa områden blir inte förskolan godkänd och kan bli tilldelad någon form av sanktion. Tillsynen bedöms utifrån de tre områdena på en skala mellan 1 och 4. Om bedömning görs att förskolan brister får förskolan värdet 1 eller 2 vilket

innebär att förskolan inte är godkänd på området. Blir bedömningen 3 är förskolan godkänd men kan utveckla området ytterligare och om förskolan bedöms med värdet 4 innebär det att området är godkänt och mycket väl genomfört.

## 4 Utveckling och lärande

### Nämndens måluppfyllelse

Nämndmål	Indikator	Nämndens indikatorvärde	Utfall
I förskolan ger undervisningen varje barn möjlighet till utveckling utifrån sina förutsättningar och behov	Andelen förskolor med ett pedagogiskt index om minst 3	minst 100%	96% 

#### 4.1 Måluppfyllelse

Barn- och grundskolenämndens mål uppnås, utfallet tangerar målvärdet om 100 procent. Bedömningen som gjorts är att de förskolor som inte nådde upp till ett pedagogiskt index om 3 har gjort detta vid tiden för återbesök.

#### 4.2 Resultat

##### Våga Visa

Vårdnadshavarnas upplevelse av förskolornas arbete med utveckling och lärande är generellt positiv. Resultaten är likartade eller högre än föregående år. Påståendena *förskolan stimulerar barnen, förskolan arbetar med att utveckla mitt barns språk* och *förskolan arbetar för att utveckla mitt barns förståelse för matematik* har positiva trender.

I relation till andra deltagande kommuner uppnår förskolorna i Täby kommun lägre resultat på samtliga frågor och uppnår ett värde som är två procentenheter lägre än snittet för samtliga deltagande kommuner.

	2 017	2 016	2 015	2 014	Samtliga deltagande kommuner 2017
Verksamheten är stimulerande för mitt barn	94	93	93	92	96
Personalen är engagerade i mitt barns utveckling	92	92	92	91	94
Mitt barn får det stöd och hjälp som behövs	90	89	90	89	91
Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas	79	80	82	81	84
Förskolan arbetar med att utveckla mitt barns språk	83	83	82	81	87
Förskolan arbetar för att utveckla mitt barns förståelse för matematik	78	78	76	75	81
Förskolan arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för naturvetenskap och teknik	83	76	-	-	83
Snitt på området utveckling och lärande för samtliga förskolor belägna i Täby kommun (fråga 8 ej inräknad)	85	85	86	85	88

### 4.3 Tillsyn

Samtliga (verksamma) förskolor som bedömdes under 3 uppnådde ett godkänt resultat efter åtgärder.

### Bedömning av förskolor

	Antal förskolor bedömda med ett index under 3 på området utveckling	Antal förskolor bedömda med ett index över 3 på området utveckling och lärande	Antal förskolor bedömda med ett index under 3 på området systematiskt kvalitetsarbete	Antal förskolor bedömda med ett index över 3 på området systematiskt kvalitetsarbete	Totalt antal granskade förskolor
2016/2017	5	6	11	11	83

### 4.4 Analys

Få förskolor blir underkända på området vid tillsynsbesök och vårdnadshavarna har anger att de upplever ett högt förtroende för förskolorna. Flera generella orsakssamband har kunnat identifieras vid tillsyns besök.

Det finns inget samband mellan en underkänd bedömning och barngruppens storlek. Barngruppens storlek påverkar inte generellt kvaliteten på området. De förskolor som fått en 2 eller lägre i bedömning har olika antal barn i sina grupper. Det är i stället personalens kompetensnivå som i högre grad påverkar förskolans kvalitet. De förskolor som under

tillsynsperioden blev bedömda med en 4 på området har fler legitimerade förskollärare än övriga förskolor.


Förskolor som har lägre andel legitimerade förskollärare och som har högre personalomsättning bland medarbetare och chefer blir oftare bedömda med en 2 än andra förskolor. Dessa förskolor får också fler klagomål och anmärkningar.

Tillsynsansvariga anger att det inte finns något direkt samband mellan tillsyns bedömning och vårdnadshavarnas upplevelse som anges i Våga visa.



## 5 Normer och värden

### Barn- och grundskolenämndens mål

Nämndmål	Indikator	Nämndens indikatorvärde År 2017	Utfall	År 2017
Förtroendet för de pedagogiska verksamheterna är högt	Andel vårdnadshavare som anger att de kan rekommendera sitt barns förskola	minst 92%	89%	

### 5.1 Nämndens måluppfyllelse

Kommunfullmäktiges mål till barn- och grundskolenämnden uppnås inte. Måluppfyllelsen mäts med indikatorn *Andelen vårdnadshavare som kan rekommendera sitt barns förskola*.

### 5.2 Resultat

#### Våga visa på området normer och värden

Vårdnadshavarnas upplevelse av förskolornas arbete med normer har över tid utvecklats positivt i Täby kommun. Påståendet *Mitt barn har en god arbetsmiljö* har en positiv trend och ökat med 15 procent över fyra år.

Vårdnadshavarna anger att de upplever att barnen är trygga och trivs i förskolan.

Påståendet *förskolan arbetar aktivt mot kränkande behandling som exempelvis mobbning* får ett lägre resultat än övriga frågor på området.

I jämförelse med samtliga deltagande kommuner är Täby kommuns resultat två procentenheter lägre.

	2 017	2 016	2 015	2 014	Samtliga deltagande kommuner 2017
Mitt barn är tryggt i förskolan	95	94	95	94	95
Förskolan arbetar aktivt mot kränkande handlingar som exempelvis mobbning	72	74	70	66	77
Mitt barn trivs i förskolan	97	96	98	98	97
Mitt barn har en god arbetsmiljö	84	83	70	69	88
Snitt på området normer och värden för samtliga förskolor belägna i Täby kommun	87	84	81	79	89

## Våga visa på området nöjdhet

Vårdnadshavarna anger att de upplever att de är nöjda med förskolorna i Täby kommun. Högst resultat får påståendet *mitt barn går på den förskola som jag vill*.

Resultat är likartade över tid, och är något lägre än resultatet för samtliga deltagande kommuner.

	2 017	2 016	2 015	2 014	Samtliga deltagande kommuner 2017
Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns förskola	90	90	91	90	93
Jag kan rekommendera mitt barns förskola	89	89	90	89	92
Mitt barn går på den förskola som jag vill	94	94	-	-	95
Snitt på området barns inflytande för samtliga förskolor belägna i Täby kommun	91	91	91	90	93

## 5.3 Tillsyn

Normer och värden är inte ett eget område för den tillsyn som genomförts under 2016 och 2017. Barns säkerhet och trygghet ingår i området utveckling och lärande. För nästa tillsynsperiod som startar september 2017 kommer alla läroplanens målområden att bedömas.

## 5.4 Analys

Vårdnadshavarnas anger att de har ett högt förtroende för förskolorna. Barnen trivs och är trygga. Barnen går på den förskola som vårdnadshavarna önskar. En stor del av vårdnadshavarna kan rekommendera deras barns förskola vilket anger att vårdnadshavarna generellt är nöjda även om det finns områden som förskolorna kan utveckla.

Området har inte varit centralt i tillsynsgranskningen under den senaste tillsynsperioden. Barnens fysiska miljö och den fysiska säkerheten har granskats. Det råder viss brist i det systematiska kvalitetsarbetet hos vissa förskolor, i dessa förskolor brister det också i dokumentationen av barnskyddsronder. Tillsynsansvariga anger att det finns en andel förskolor i Täby där lokalerna är i behov av ett bättre underhåll.

## 6 Barns inflytande

### 6.1 Nämndens måluppfyllelse

Barn- och grundskolenämnden intentioner avseende barns inflytande i förskolan ryms inom nämndens övergripande målformulering.

### 6.2 Resultat

#### Våga visa

För området *barns inflytande* är trenden positiv. Påståendena *mitt barn tränas i att ta ansvar på förskolan, mitt barns tankar och intressen tas till vara och förskolan har tydlig information om var jag ska vända mig för att framföra klagomål* har alla en positiv trend över fyra år.

Täby kommuns resultat är 3 procentenheter lägre än resultatet för samtliga deltagande kommuner.

	2 017	2 016	2 015	2 014	Samtliga deltagande kommuner 2017
Mitt barn tränas i att ta ansvar på förskolan	88	87	82	82	89
Mitt barns tankar och intressen tas till vara	81	80	77	77	83
Förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt	85	85	87	86	89
Förskolan har informerat om läroplanen och annat som styr förskolan	89	90	89	88	90
Jag vet vem på förskolan jag ska vända mig till med olika frågor eller problem	93	94	-	-	94
Förskolan har tydlig information om var jag ska vända mig för att framföra klagomål	79	79	74	69	-
Snitt på området barns inflytande för samtliga förskolor belägna i Täby kommun	86	86	82	80	89

### 6.3 Tillsyn

Samtliga förskolor som bedömdes under 3 uppnådde ett godkänt resultat efter åtgärder.

#### Tillsyns bedömning på området inflytande

	Antal förskolor bedömda med ett index under 3 på området inflytande	Antal förskolor bedömda med ett index över 3 på området inflytande	Totalt antal granskade förskolor
2016/2017	1	11	87

## 6.4 Analys

För de förskolor som blir bedömda med en 4 finns precis som på området *utveckling och lärande* en högre andel legitimerade förskollärare än övriga förskolor. Tillsynsansvariga anger att dessa förskolor har en större förståelse för begreppet inflytande och kan omsätta skollagens krav på barns inflytande i praktiken i verksamheten. De förskolor med höga bedömningar under tillsynen har också en miljö som stödjer lärande och inflytande.

Det finns få förskolor som underkänts på området, kommande tillsynsperiod kommer området granskas med fler kriterier vilket ska leda till en mer likvärdig bedömning.