



Täby kommun

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem

60 respondenter

Kundundersökning

Pilen Marknadsundersökningar

Mars 2014



Om undersökningen

Bakgrund

Flera kommuner genomför årligen en kundundersökning i förskola, pedagogisk omsorg, och grundskola.

Undersökningen genomförs på samma sätt i alla kommuner och flertalet frågor är gemensamma. I 2014 års undersökning deltog 10 kommuner och totalt 69 500 elever och föräldrar från 870 skolor.

Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll 23-31 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes: *Stämmer mycket bra*, *Stämmer ganska bra*, *Stämmer ganska dåligt* och *Stämmer mycket dåligt*. Det var även möjligt att svara *Vet inte*. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 20 januari och samlades in fram till den 25 februari 2014.

Urval

Undersökningen är en totalundersökning, dvs samtliga barn eller elever i kommunen deltar inom de utvalda skolåren, inom grundskolan F-klass, åk 2, 5 och 8. Till och med skolår 8 svarade barnens föräldrar och från och med skolår 5 deltog eleverna själva.

Antalet inkomna svar samt svarsfrekvens för den grupp som redovisas finns överst på varje sida.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar av staplar: genomsnittet för hela kommunen 2014, årets resultat och, om det finns tillgängligt, resultaten från 2012 och 2013. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå stapeln till vänster visar hur många som svarat "Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur många som svarat "Stämmer mycket dåligt". De ljusare staplarna visar andelarna som svarat med något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått mellan de två "sidorna" i skalan. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100%, avrundningar kan dock förekomma.



I högra kanten av diagrammen finns även en summering av andelen som svarat *Stämmer mycket bra* och *Stämmer ganska bra*, alltså summan av de två gröna eller blå fälten.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar andelen som svarat *Stämmer mycket bra* eller *Stämmer ganska bra* i genomsnitt för frågorna som hör ihop i målområden.

Om undersökningen

Prioriteringsmatris

Prioritera

Dessa frågor är de frågor som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan samtidigt som de tillhör de som har starkast samband med föräldrarnas/ elevernas övergripande nöjdhet. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på den övergripande nöjdheten.

Vårda

Dessa frågor tillhör de som har starkast samband med nöjdheten och undersökningsresultaten tillhör de högre på förskola/skolan. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre

Bland dessa frågor finns de som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan men samtidigt har dessa faktorer ett relativt svagt samband med den övergripande nöjdheten. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än frågorna under *Prioritera*.

Bevaka

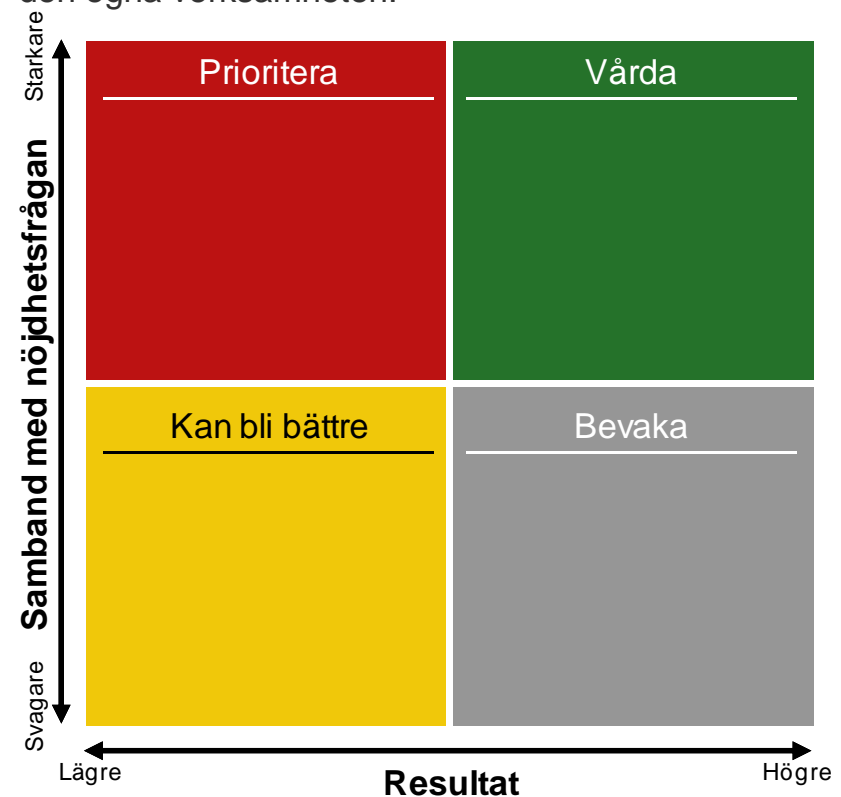
Här är undersökningsresultaten på frågorna bland de högre samtidigt som sambandet med den övergripande nöjdheten är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom frågorna kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.

Förklaring – Samband med nöjdhetsfrågan

På denna axel placeras frågorna utifrån om de har ett relativt starkare eller svagare samband med den övergripande nöjdheten. Styrkan i sambandet har beräknats med hjälp av en korrelationsanalys.

Förklaring – Undersökningsresultat

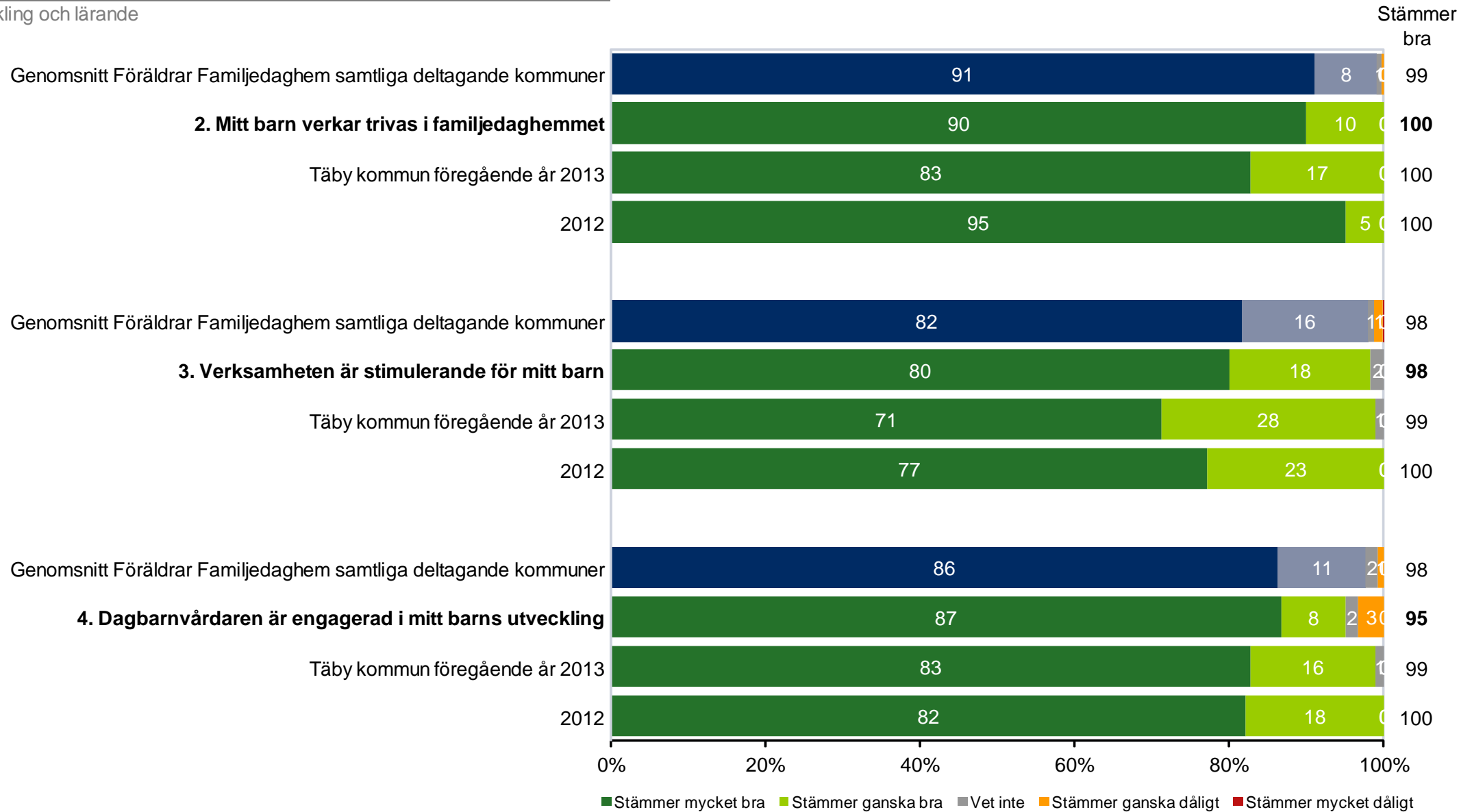
På denna axel placeras frågorna beroende på om de har högre eller lägre undersökningsresultat jämfört med genomsnittet av samtliga frågor inom den egna verksamheten.



Föräldrar Familjedaghem

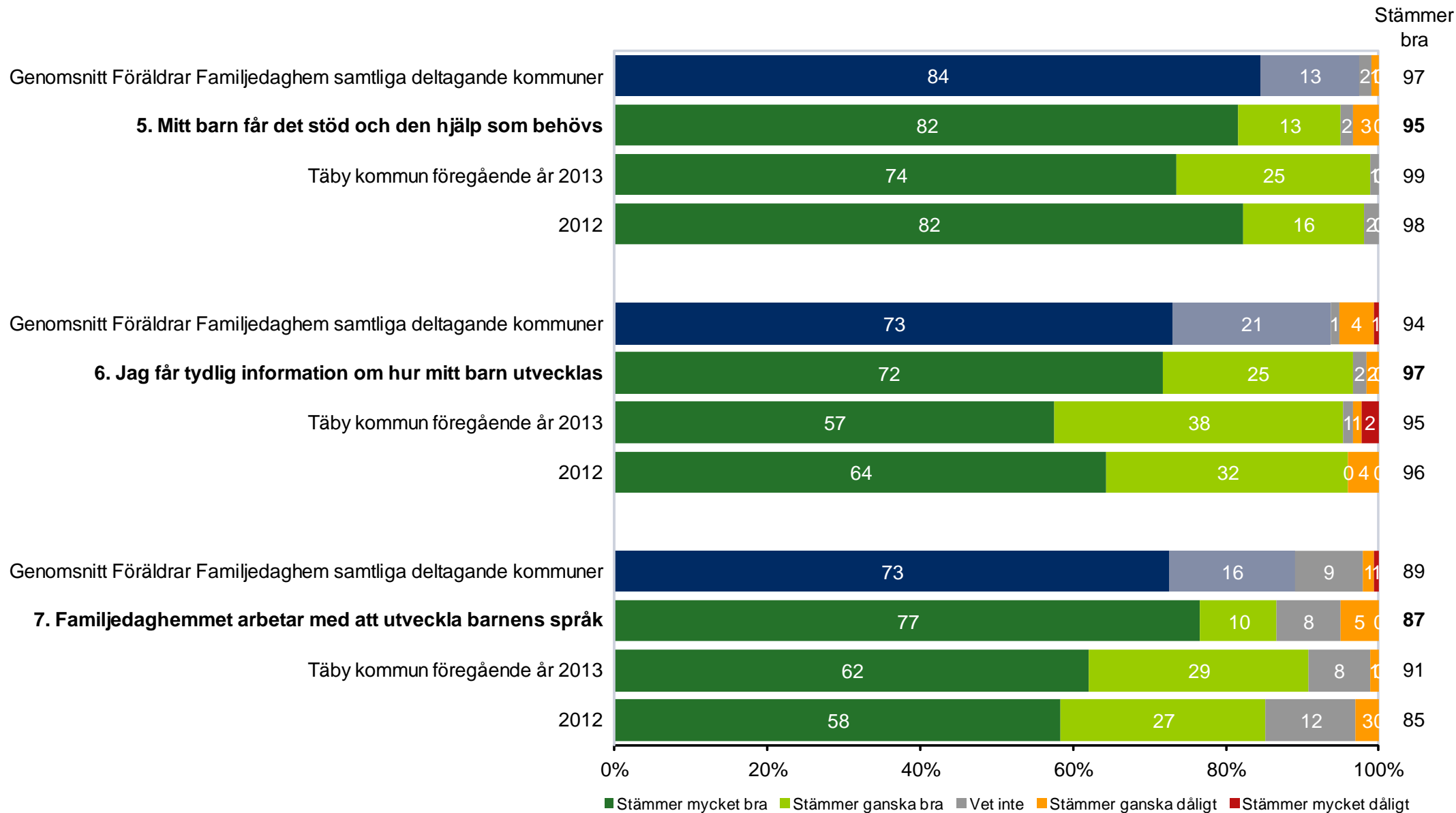
Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)

Utveckling och lärande



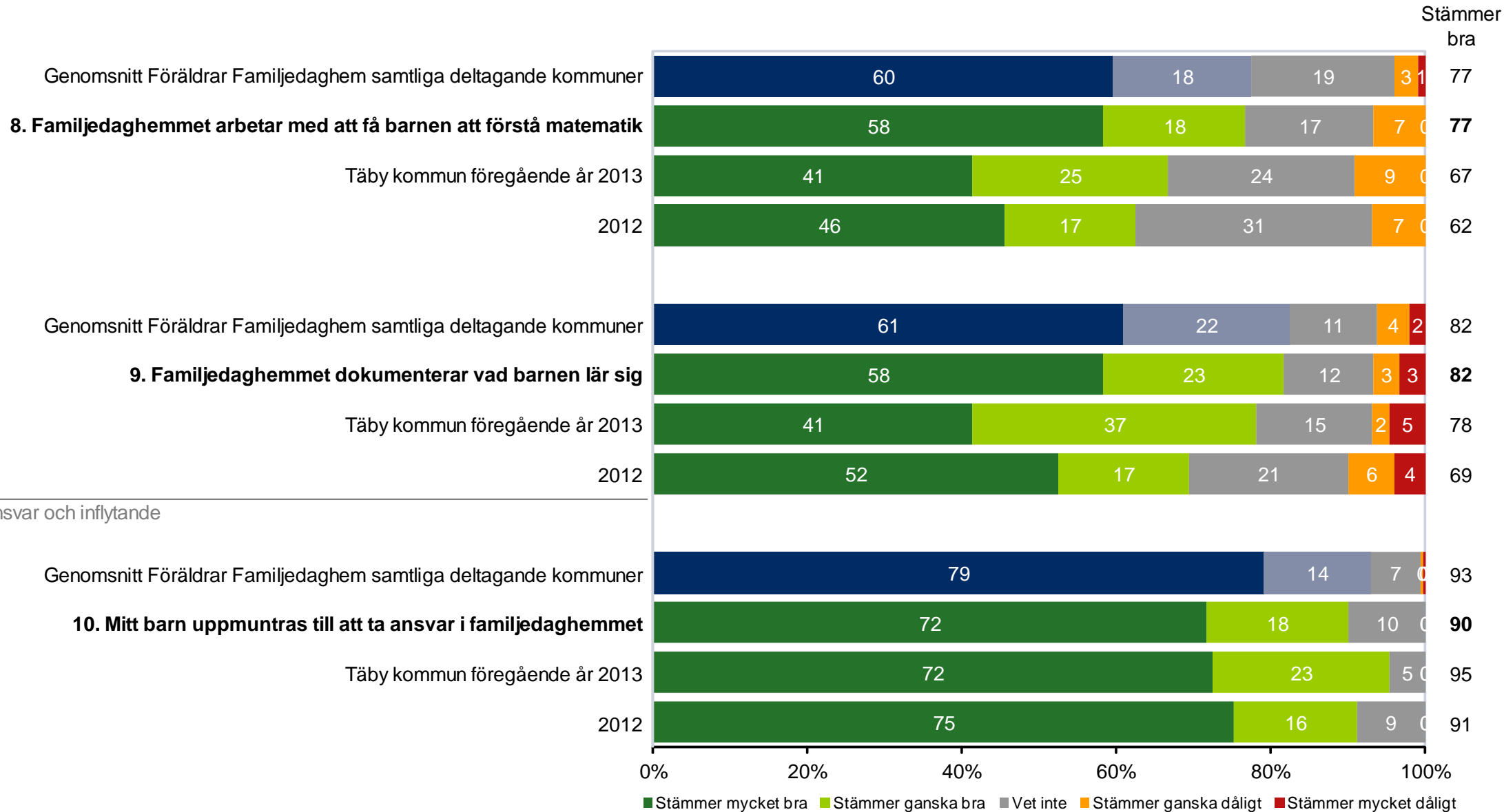
Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



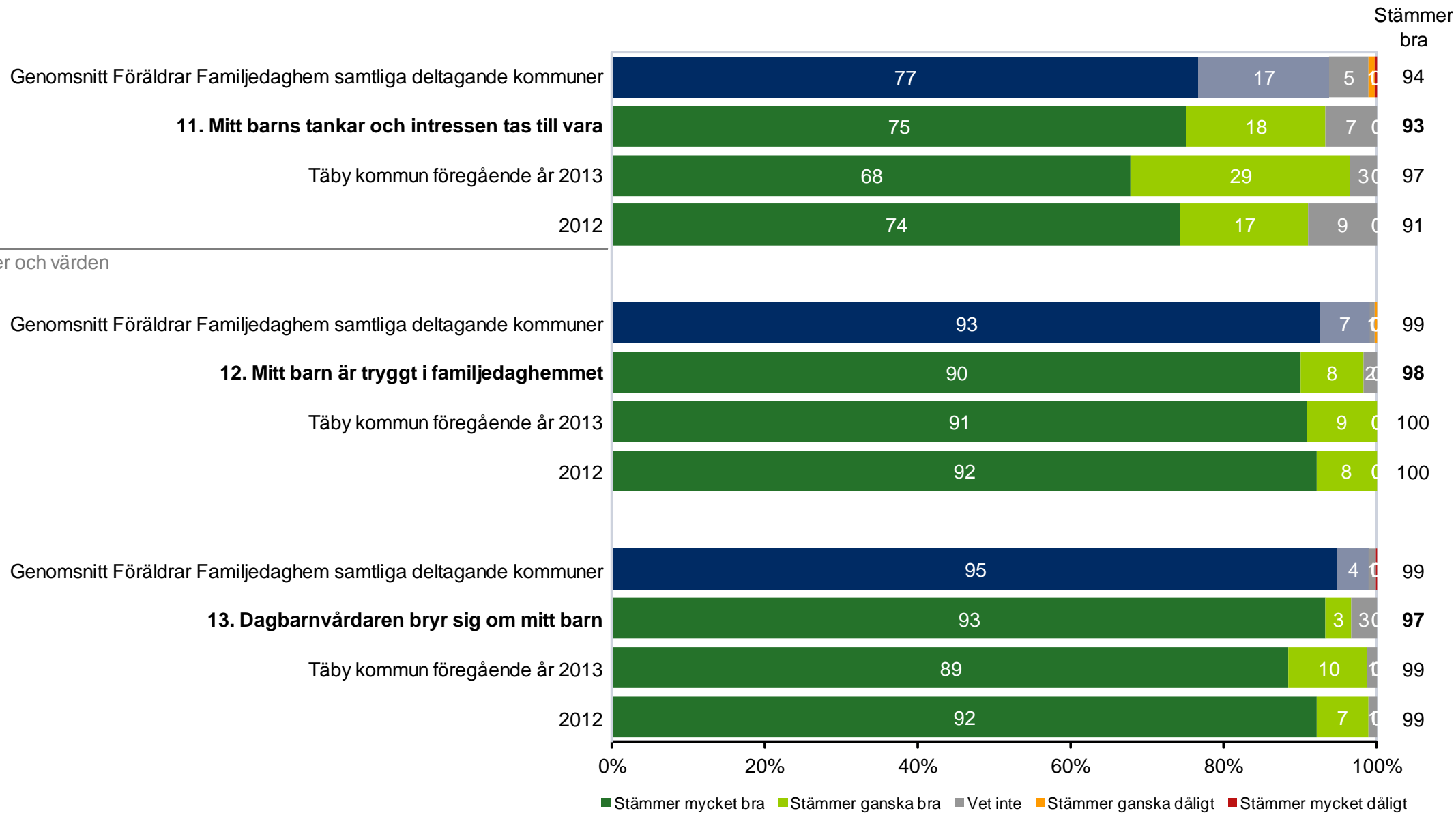
Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



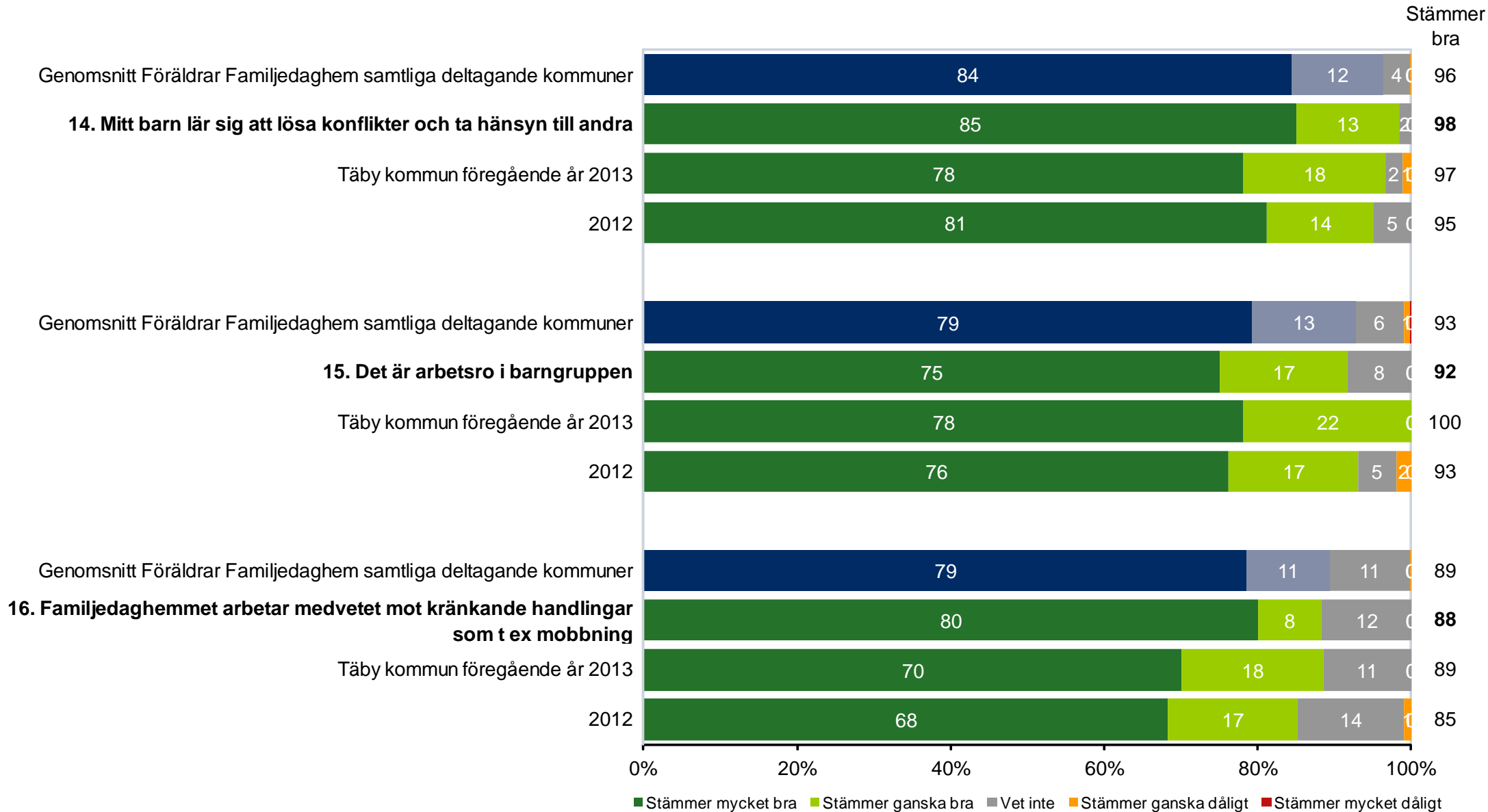
Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



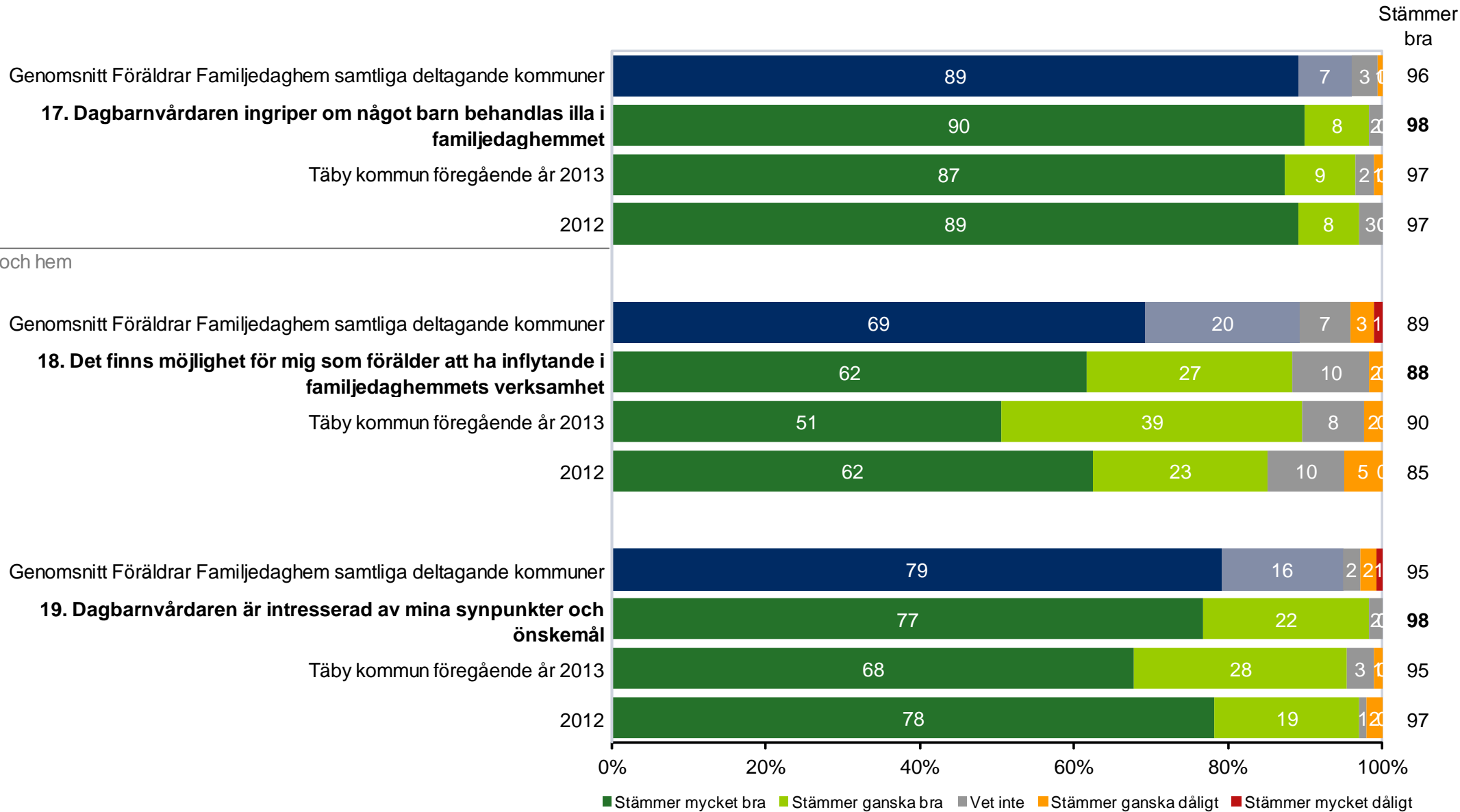
Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



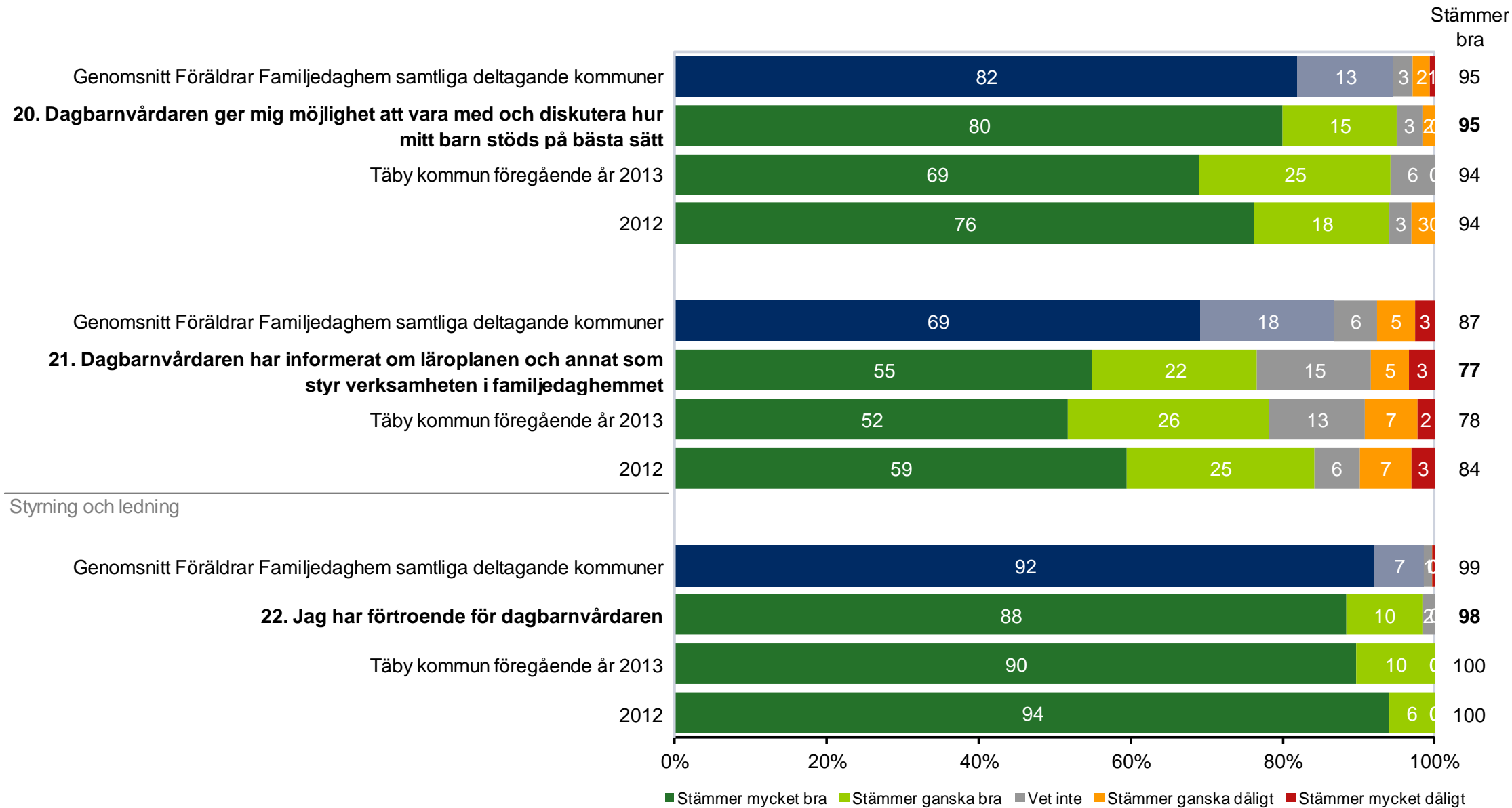
Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



Föräldrar Familjedaghem

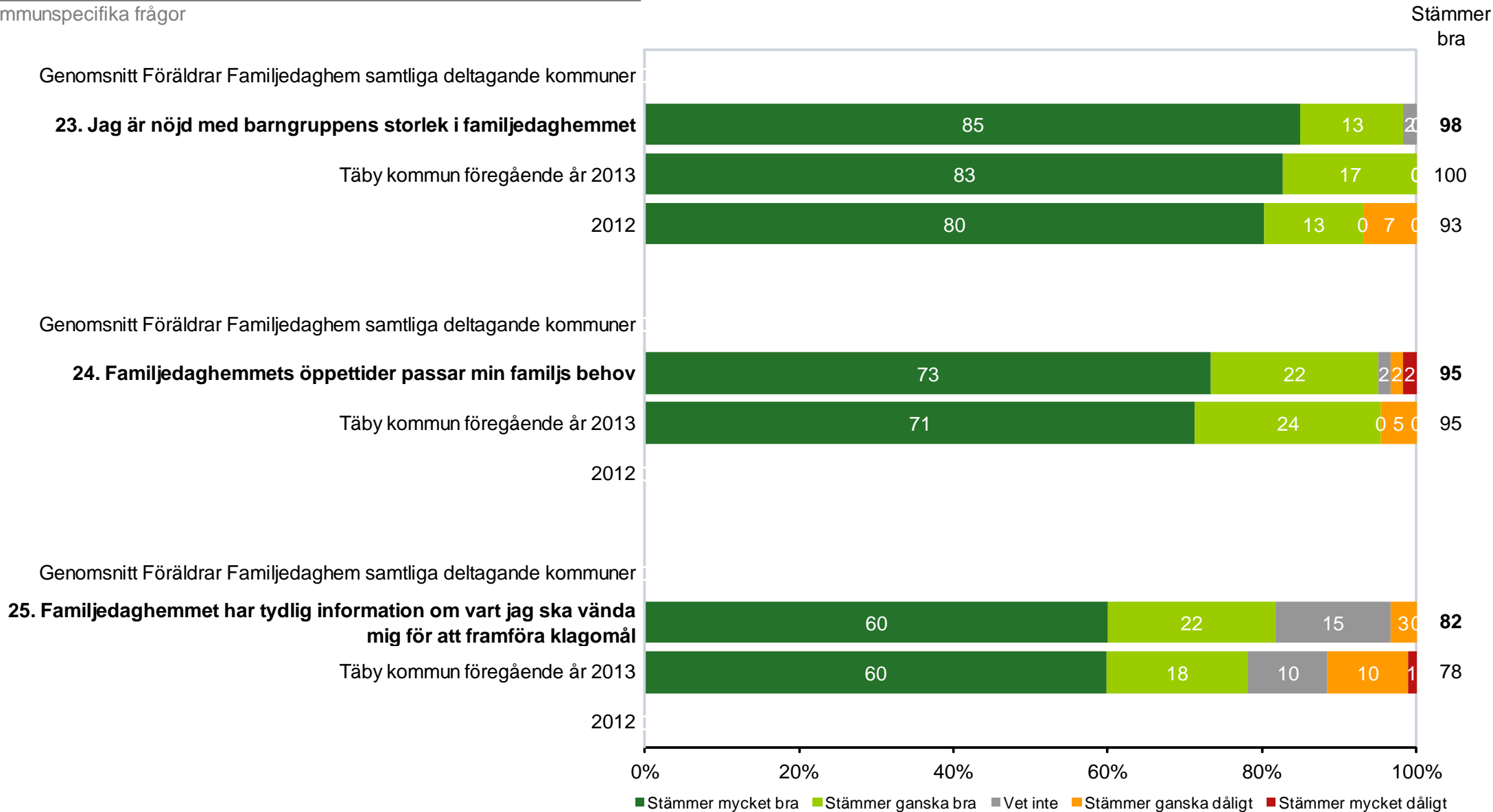
Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)

Kommunspecifika frågor



Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)

Stämmer
bra

Genomsnitt Föräldrar Familjedaghem samtliga deltagande kommuner

26. I familjedaghemmet får mitt barn lära sig hur vi människor påverkar miljön

Täby kommun föregående år 2013

2012

Genomsnitt Föräldrar Familjedaghem samtliga deltagande kommuner

27. Jag är nöjd med kommunens granskning av familjedaghemmets kvalitet och säkerhet

Täby kommun föregående år 2013

2012

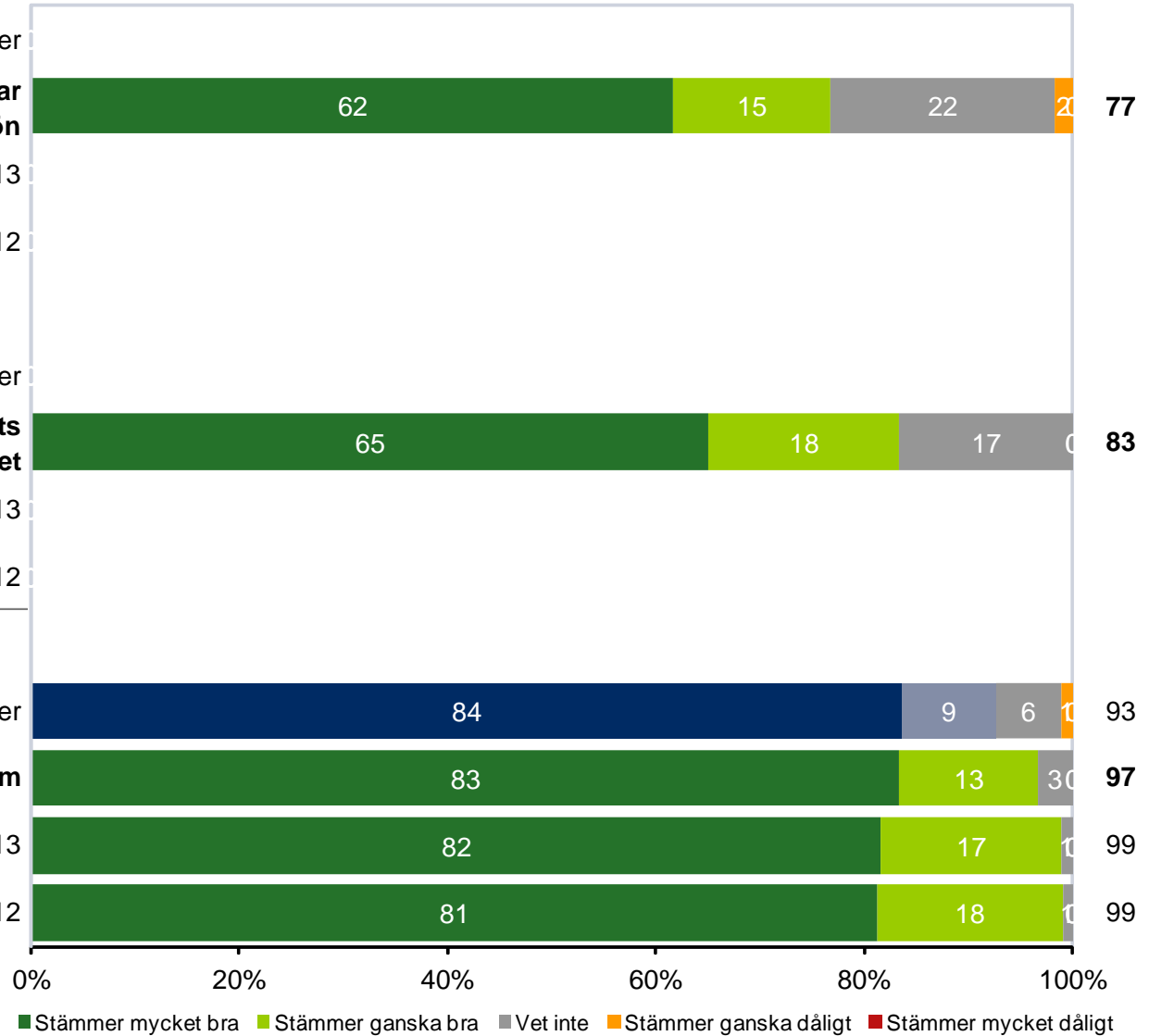
Övergripande frågor

Genomsnitt Föräldrar Familjedaghem samtliga deltagande kommuner

28. Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns familjedaghem

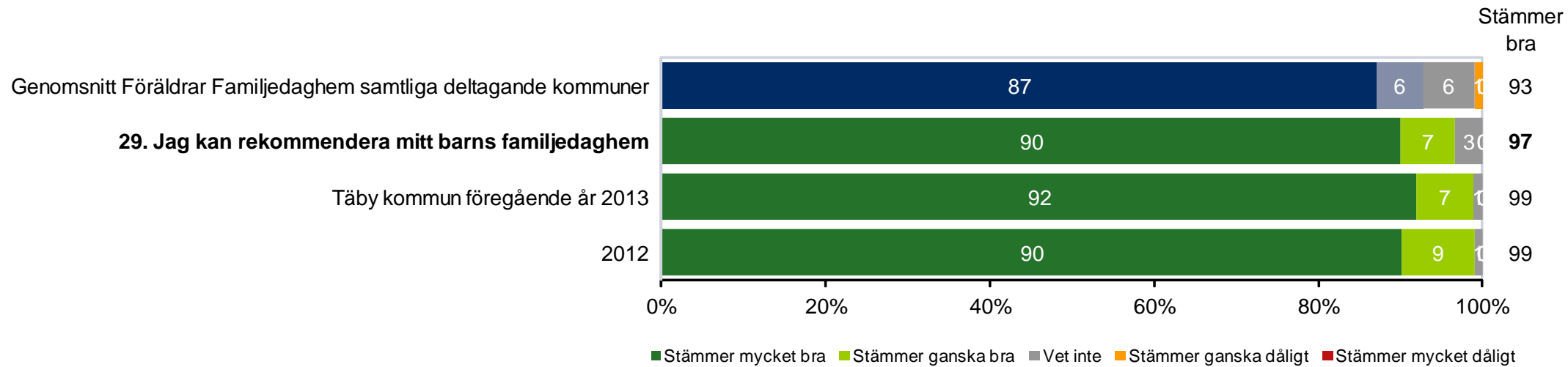
Täby kommun föregående år 2013

2012



Föräldrar Familjedaghem

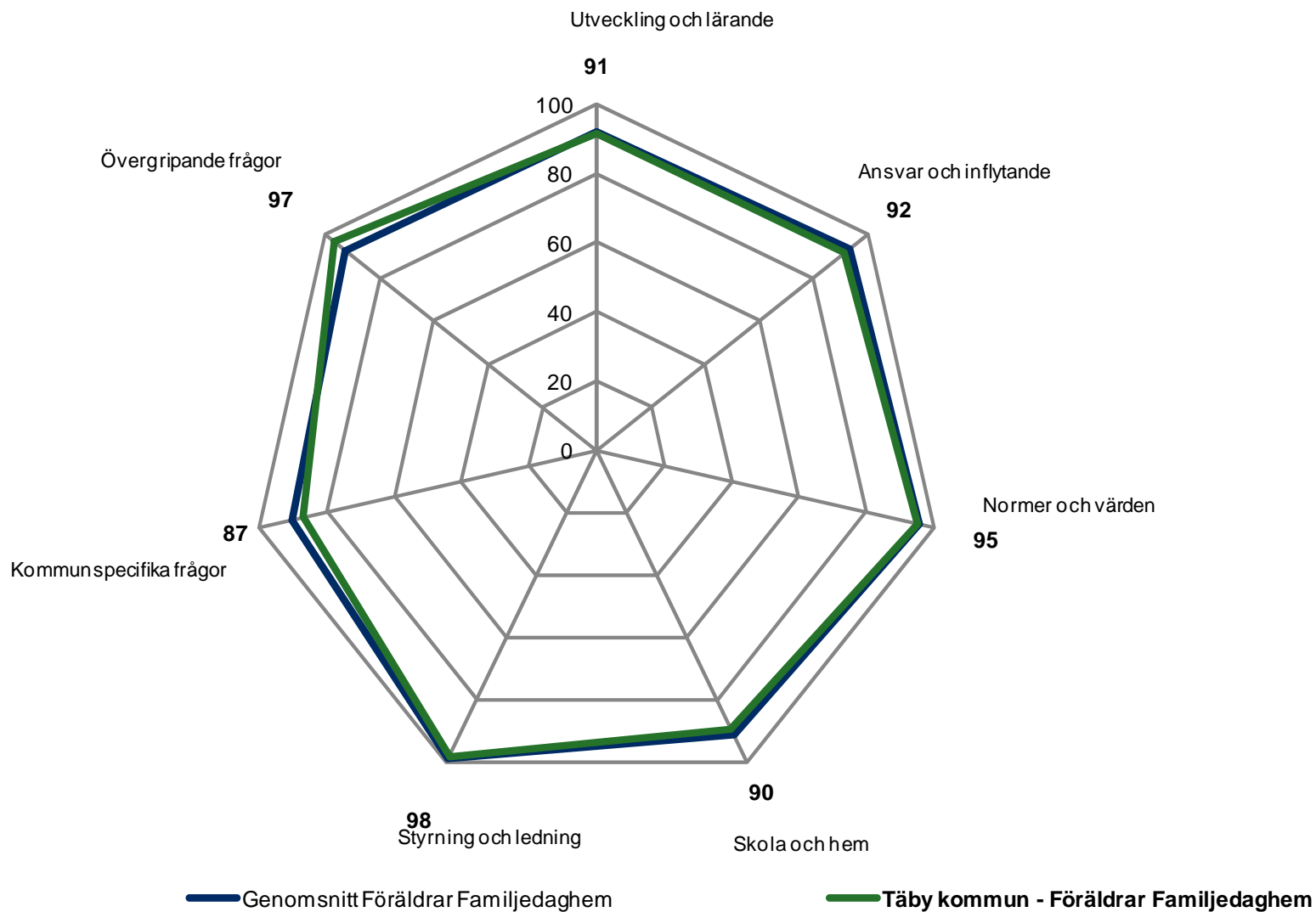
Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



Föräldrar Familjedaghem

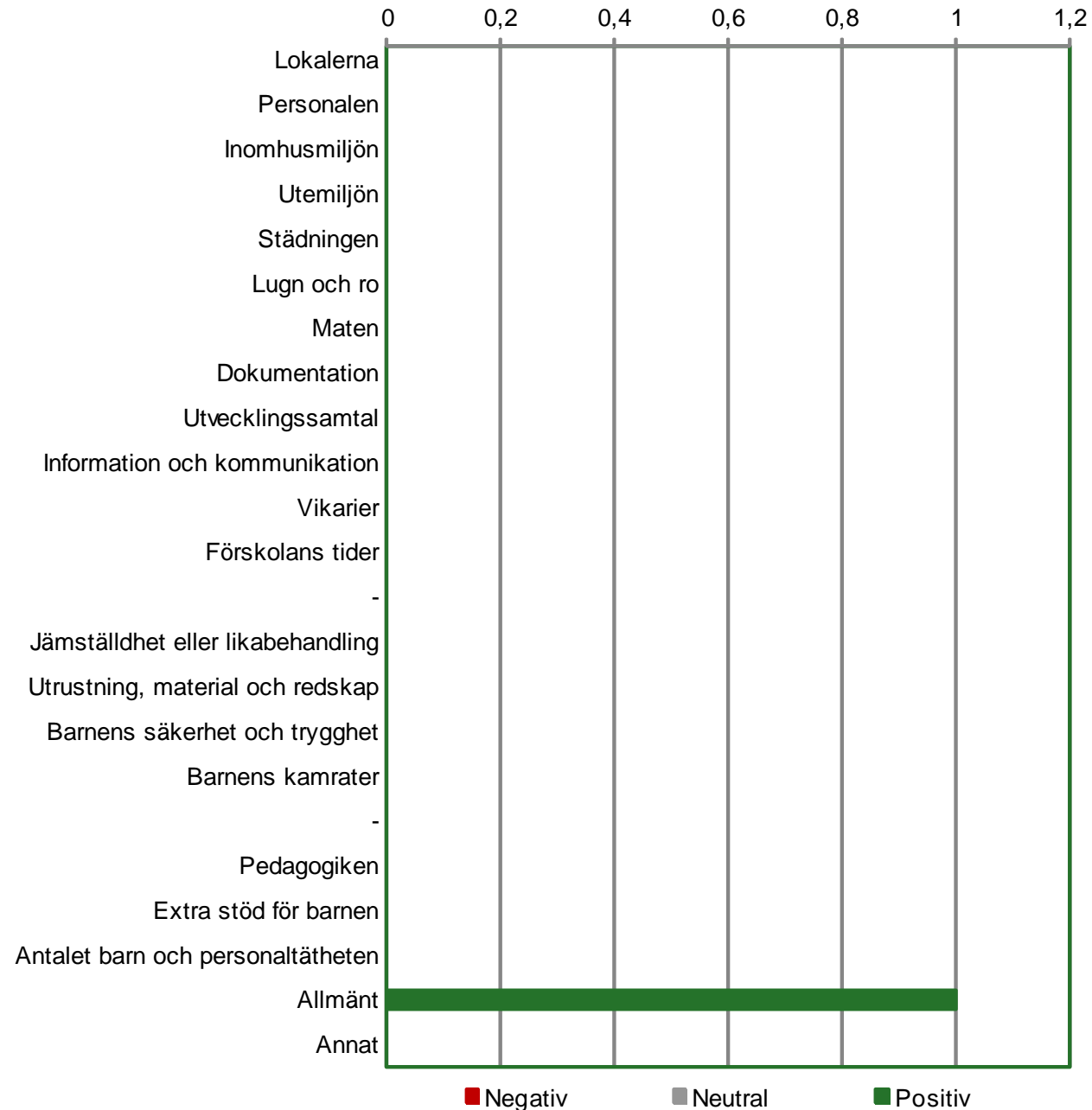
Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)

Genomsnittlig andel "Stämmer bra" per målområde



Föräldrar Familjedaghem

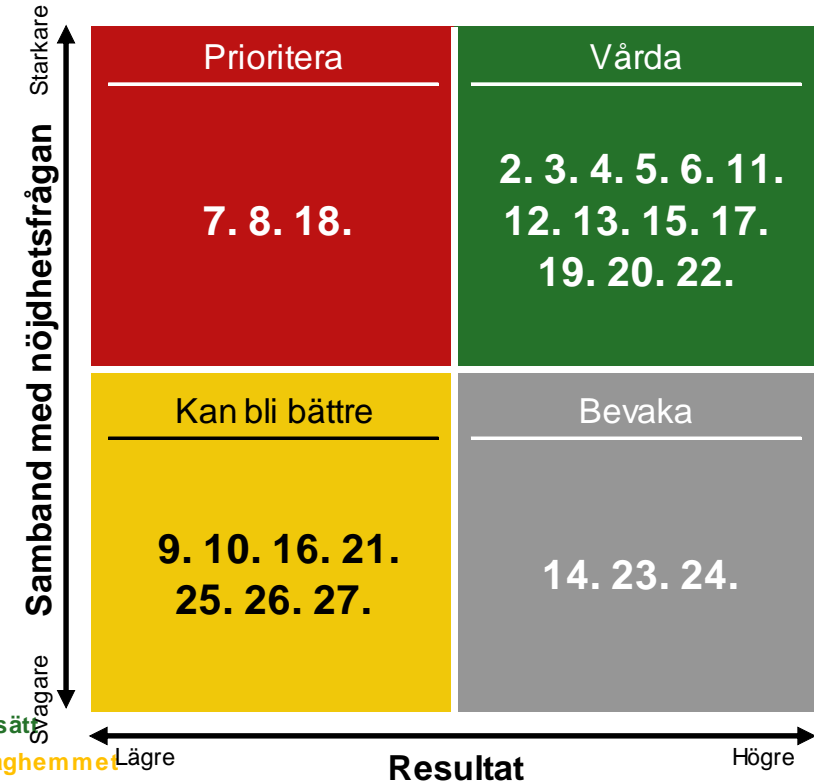
Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)



Föräldrar Familjedaghem

Täby kommun - Föräldrar Familjedaghem (60 svar, 85%)

- Utveckling och lärande
 - 2. Mitt barn verkar trivas i familjedaghemmet
 - 3. Verksamheten är stimulerande för mitt barn
 - 4. Dagbarnvårdaren är engagerad i mitt barns utveckling
 - 5. Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs
 - 6. Jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas
 - 7. Familjedaghemmet arbetar med att utveckla barnens språk
 - 8. Familjedaghemmet arbetar med att få barnen att förstå matematik
 - 9. Familjedaghemmet dokumenterar vad barnen lär sig
- Ansvar och inflytande
 - 10. Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i familjedaghemmet
 - 11. Mitt barns tankar och intressen tas till vara
- Normer och värden
 - 12. Mitt barn är tryggt i familjedaghemmet
 - 13. Dagbarnvårdaren bryr sig om mitt barn
 - 14. Mitt barn lär sig att lösa konflikter och ta hänsyn till andra
 - 15. Det är arbetsro i barngruppen
 - 16. Familjedaghemmet arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning
 - 17. Dagbarnvårdaren ingriper om något barn behandlas illa i familjedaghemmet
- Skola och hem
 - 18. Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i familjedaghemmets verksamhet
 - 19. Dagbarnvårdaren är intresserad av mina synpunkter och önskemål
 - 20. Dagbarnvårdaren ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt
 - 21. Dagbarnvårdaren har informerat om läroplanen och annat som styr verksamheten i familjedaghemmet
- Styrning och ledning
 - 22. Jag har förtroende för dagbarnvårdaren
- Kommunspecifika frågor
 - 23. Jag är nöjd med barngruppens storlek i familjedaghemmet
 - 24. Familjedaghemmets öppettider passar min familjs behov
 - 25. Familjedaghemmet har tydlig information om vart jag ska vända mig för att framföra klagomål
 - 26. I familjedaghemmet får mitt barn lära sig hur vi människor påverkar miljön
 - 27. Jag är nöjd med kommunens granskning av familjedaghemmets kvalitet och säkerhet



Sambandet baseras från kommunresultaten p.g.a. mindre än 80 svar