



# Täby kommun

## Täby kommun - Elever åk 8

589 respondenter

## Kundundersökning

Pilen Marknadsundersökningar

Mars 2014



# Om undersökningen

## Bakgrund

Flera kommuner genomför årligen en kundundersökning i förskola, pedagogisk omsorg, och grundskola.

Undersökningen genomförs på samma sätt i alla kommuner och flertalet frågor är gemensamma. I 2014 års undersökning deltog 10 kommuner och totalt 69 500 elever och föräldrar från 870 skolor.

## Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll 23-31 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes: *Stämmer mycket bra*, *Stämmer ganska bra*, *Stämmer ganska dåligt* och *Stämmer mycket dåligt*. Det var även möjligt att svara *Vet inte*. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 20 januari och samlades in fram till den 25 februari 2014.

## Urval

Undersökningen är en totalundersökning, dvs samtliga barn eller elever i kommunen deltar inom de utvalda skolåren, inom grundskolan F-klass, åk 2, 5 och 8. Till och med skolår 8 svarade barnens föräldrar och från och med skolår 5 deltog eleverna själva.

Antalet inkomna svar samt svarsfrekvens för den grupp som redovisas finns överst på varje sida.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar av staplar: genomsnittet för hela kommunen 2014, årets resultat och, om det finns tillgängligt, resultaten från 2012 och 2013. Staplarna för genomsnittet för hela kommunen är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå stapeln till vänster visar hur många som svarat "Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur många som svarat "Stämmer mycket dåligt". De ljusare staplarna visar andelarna som svarat med något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått mellan de två "sidorna" i skalan. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100%, avrundningar kan dock förekomma.



I högra kanten av diagrammen finns även en summering av andelen som svarat *Stämmer mycket bra* och *Stämmer ganska bra*, alltså summan av de två gröna eller blå fälten.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar andelen som svarat *Stämmer mycket bra* eller *Stämmer ganska bra* i genomsnitt för frågorna som hör ihop i målområden.

# Om undersökningen

## Prioriteringsmatris

### Prioritera

Dessa frågor är de frågor som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan samtidigt som de tillhör de som har starkast samband med föräldrarnas/ elevernas övergripande nöjdhet. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på den övergripande nöjdheten.

### Vårda

Dessa frågor tillhör de som har starkast samband med nöjdheten och undersökningsresultaten tillhör de högre på förskola/skolan. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

### Kan bli bättre

Bland dessa frågor finns de som har lägst undersökningsresultat på skolan/förskolan men samtidigt har dessa faktorer ett relativt svagt samband med den övergripande nöjdheten. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än frågorna under *Prioritera*.

### Bevaka

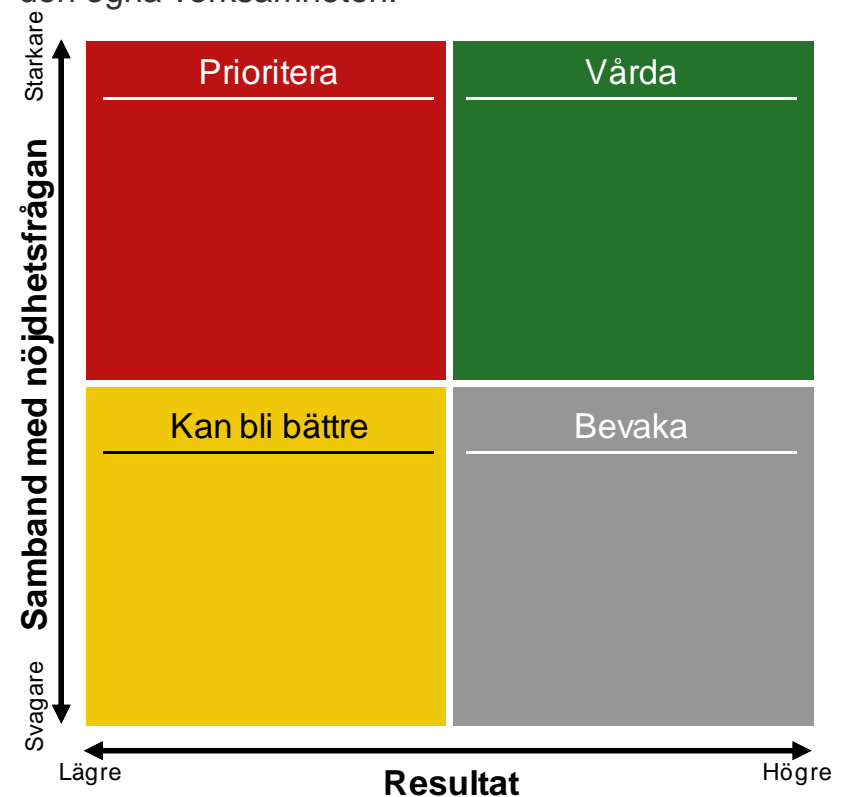
Här är undersökningsresultaten på frågorna bland de högre samtidigt som sambandet med den övergripande nöjdheten är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom frågorna kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.

### Förklaring – Samband med nöjdhetsfrågan

På denna axel placeras frågorna utifrån om de har ett relativt starkare eller svagare samband med den övergripande nöjdheten. Styrkan i sambandet har beräknats med hjälp av en korrelationsanalys.

### Förklaring – Undersökningsresultat

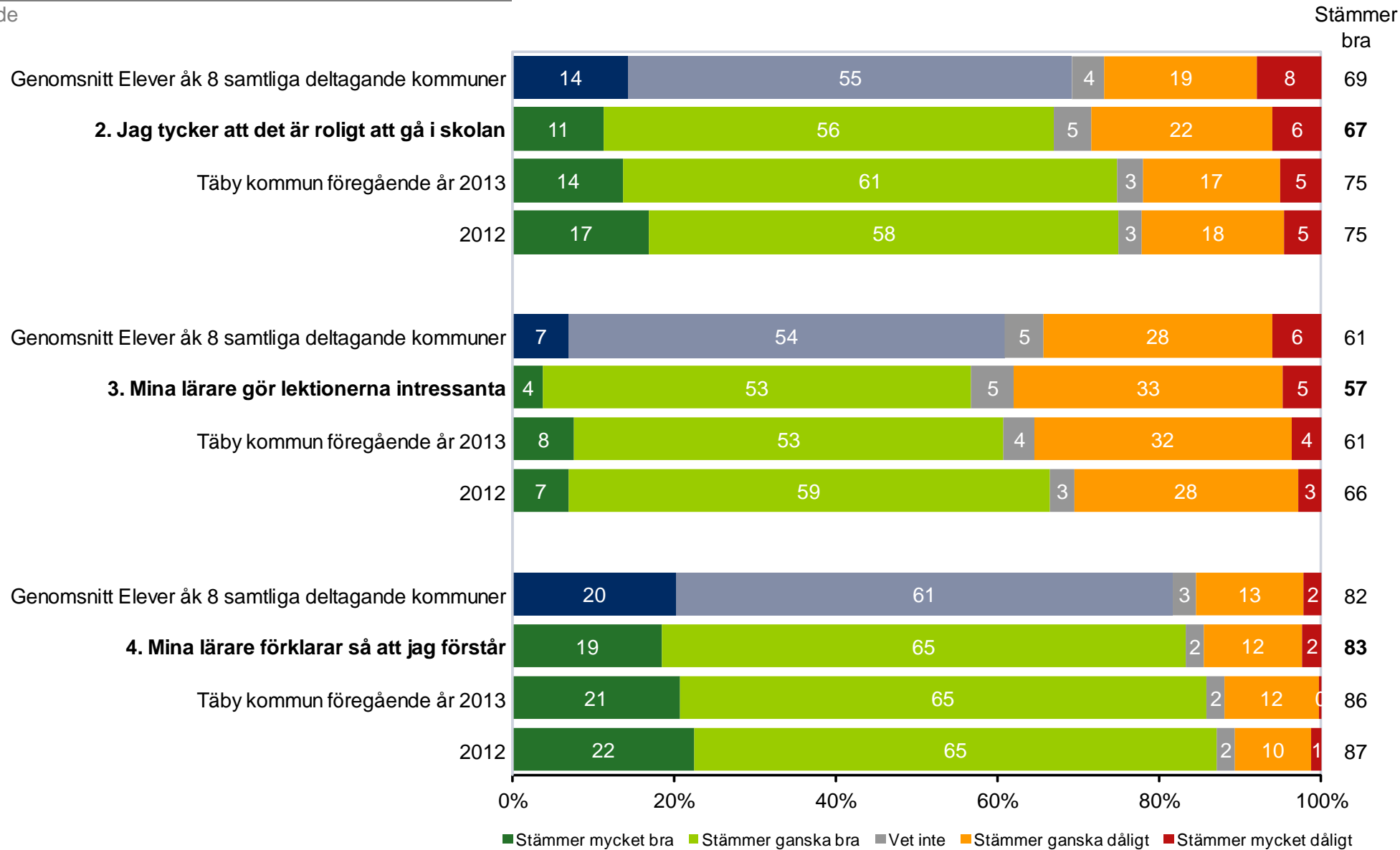
På denna axel placeras frågorna beroende på om de har högre eller lägre undersökningsresultat jämfört med genomsnittet av samtliga frågor inom den egna verksamheten.



# Elever åk 8

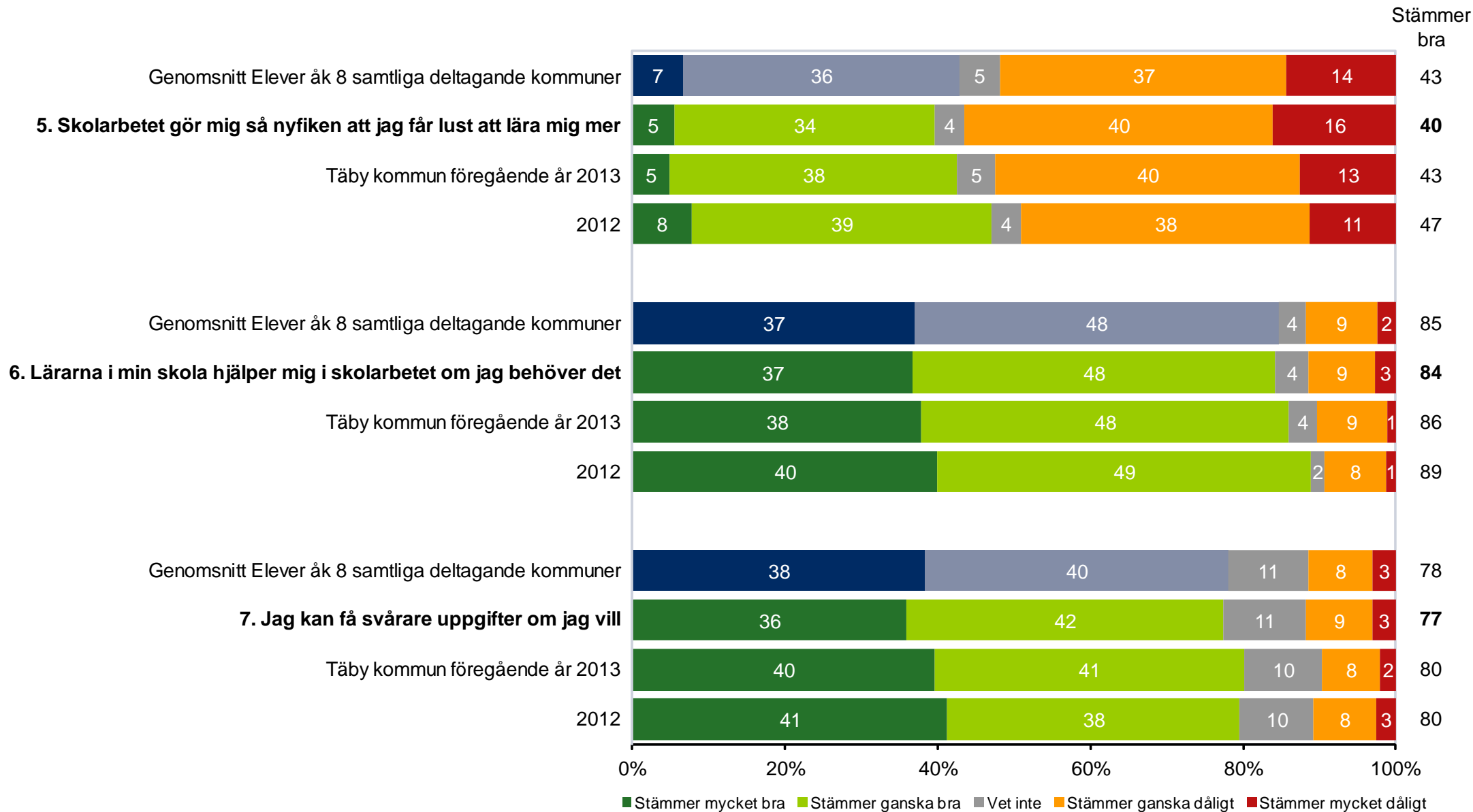
## Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)

Utveckling och lärande



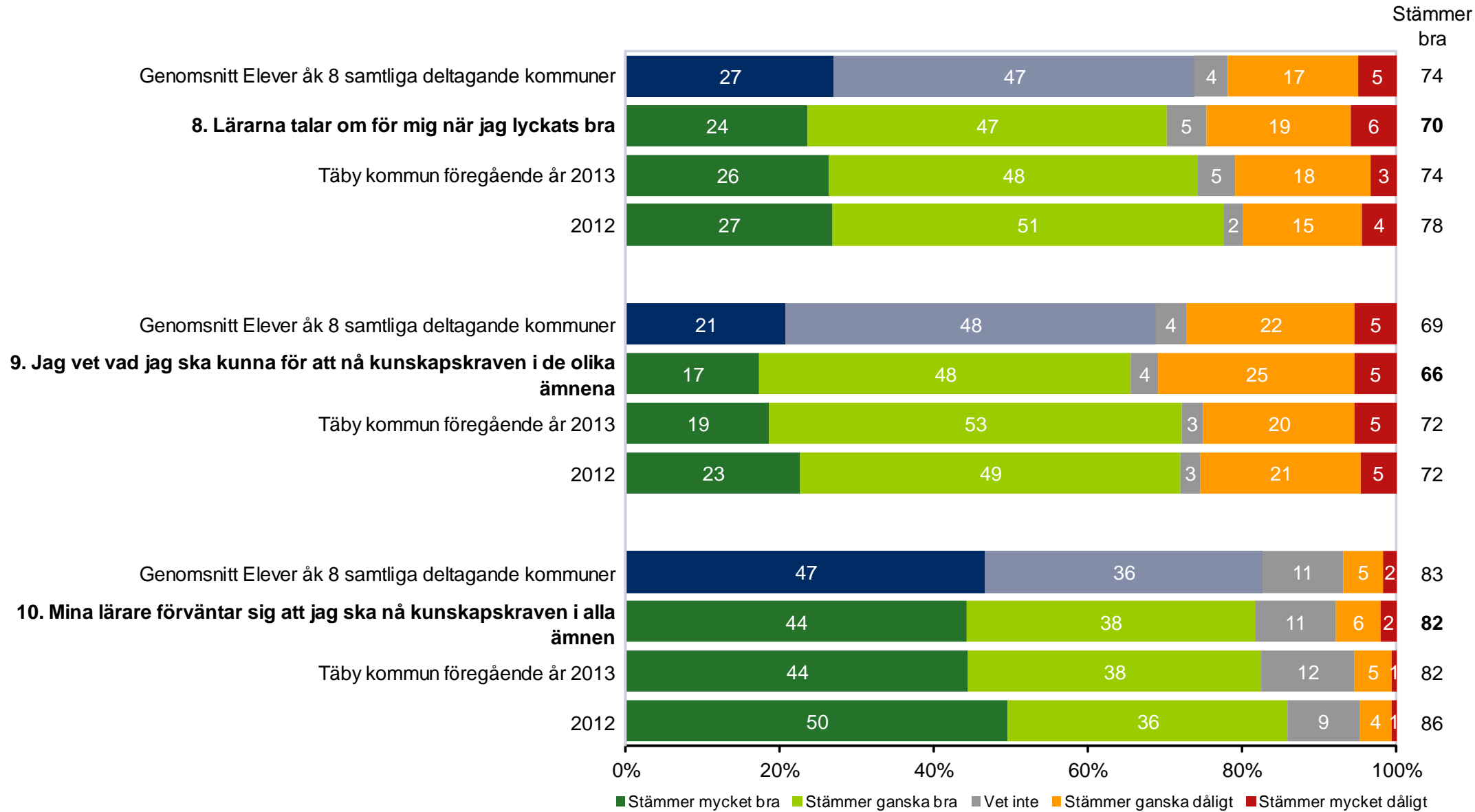
# Elever åk 8

Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)



# Elever åk 8

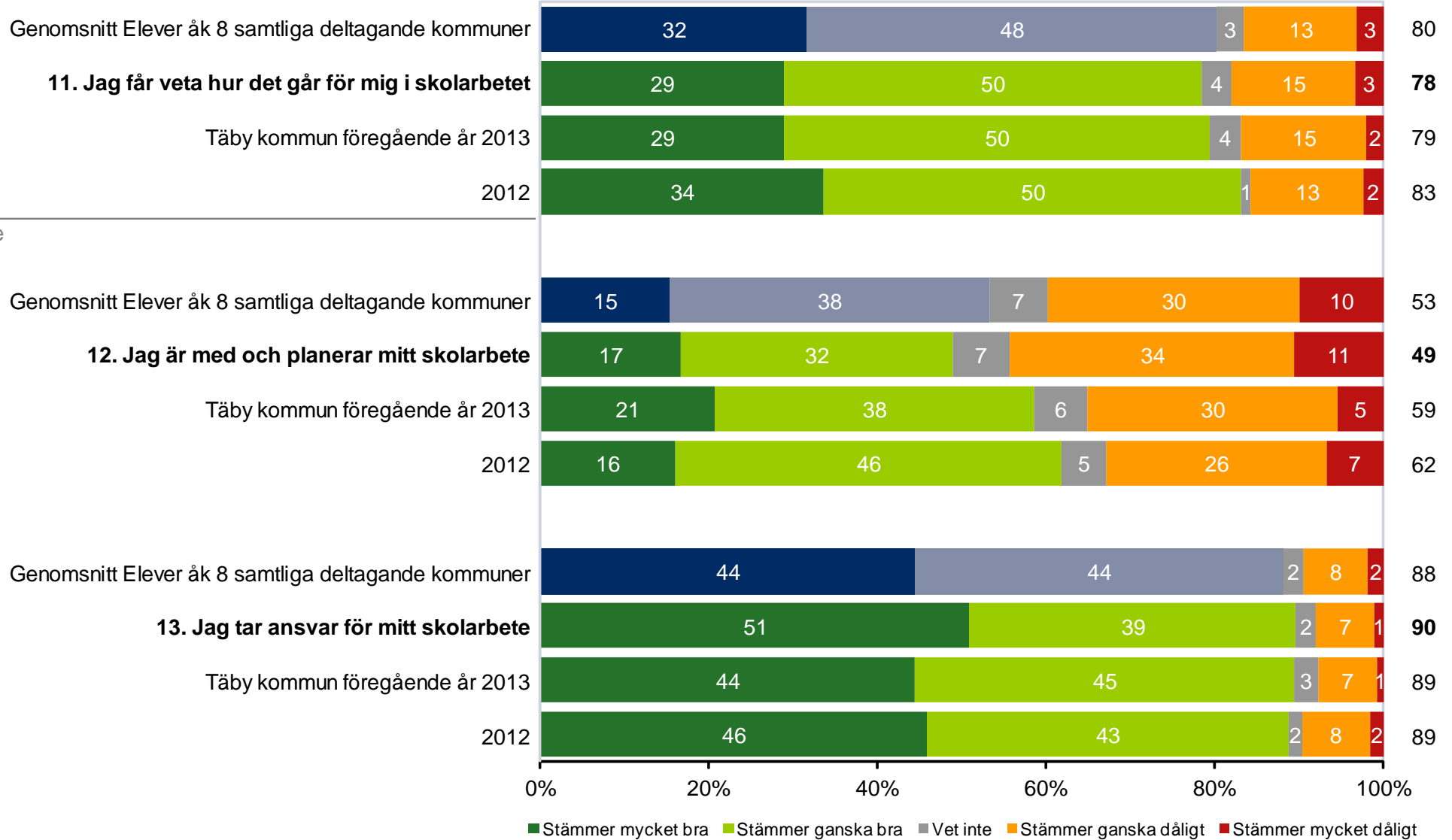
Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)



# Elever åk 8

Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)

Stämmer  
bra

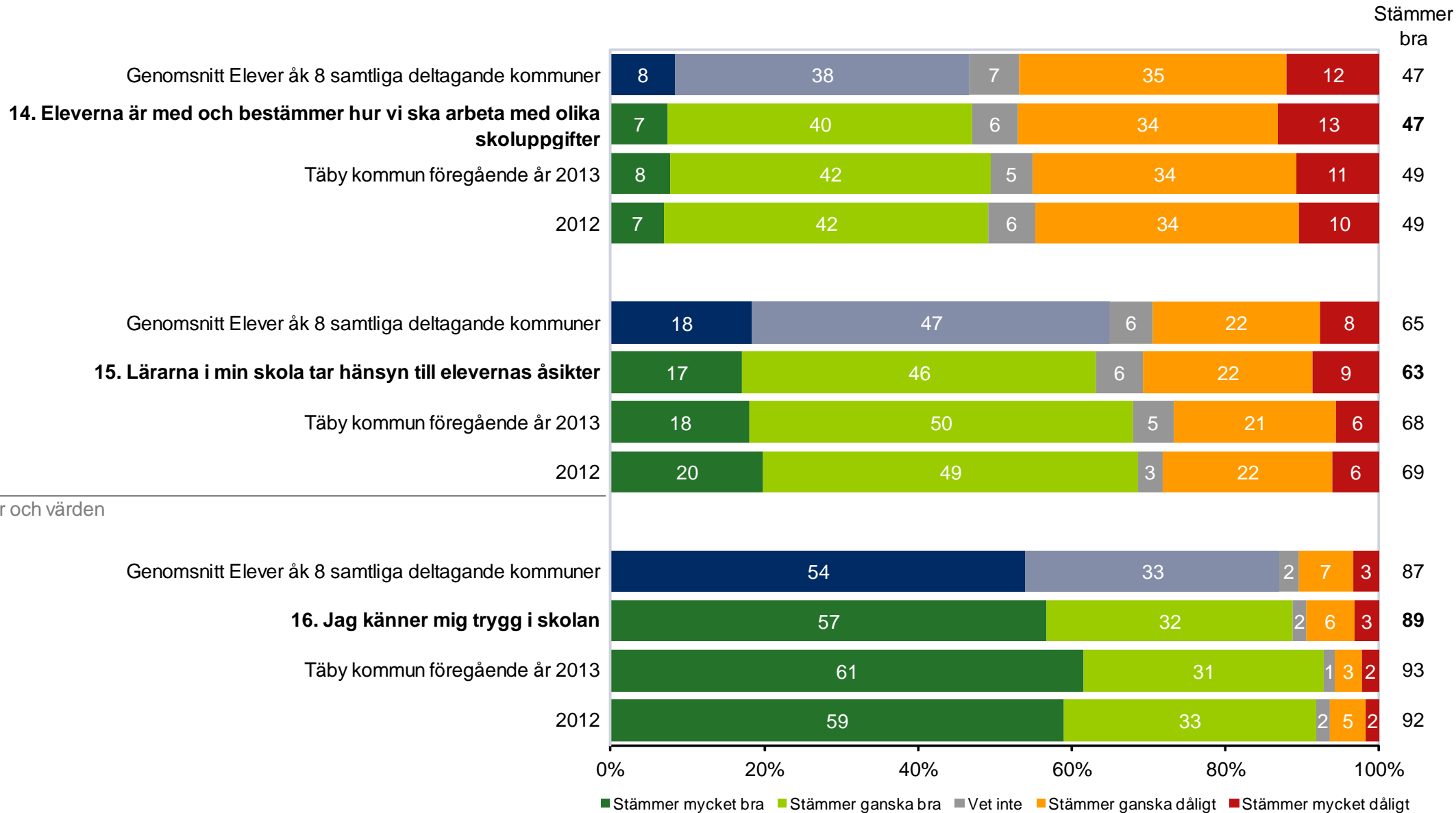


■ Stämmer mycket bra ■ Stämmer ganska bra ■ Vet inte ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer mycket dåligt



# Elever åk 8

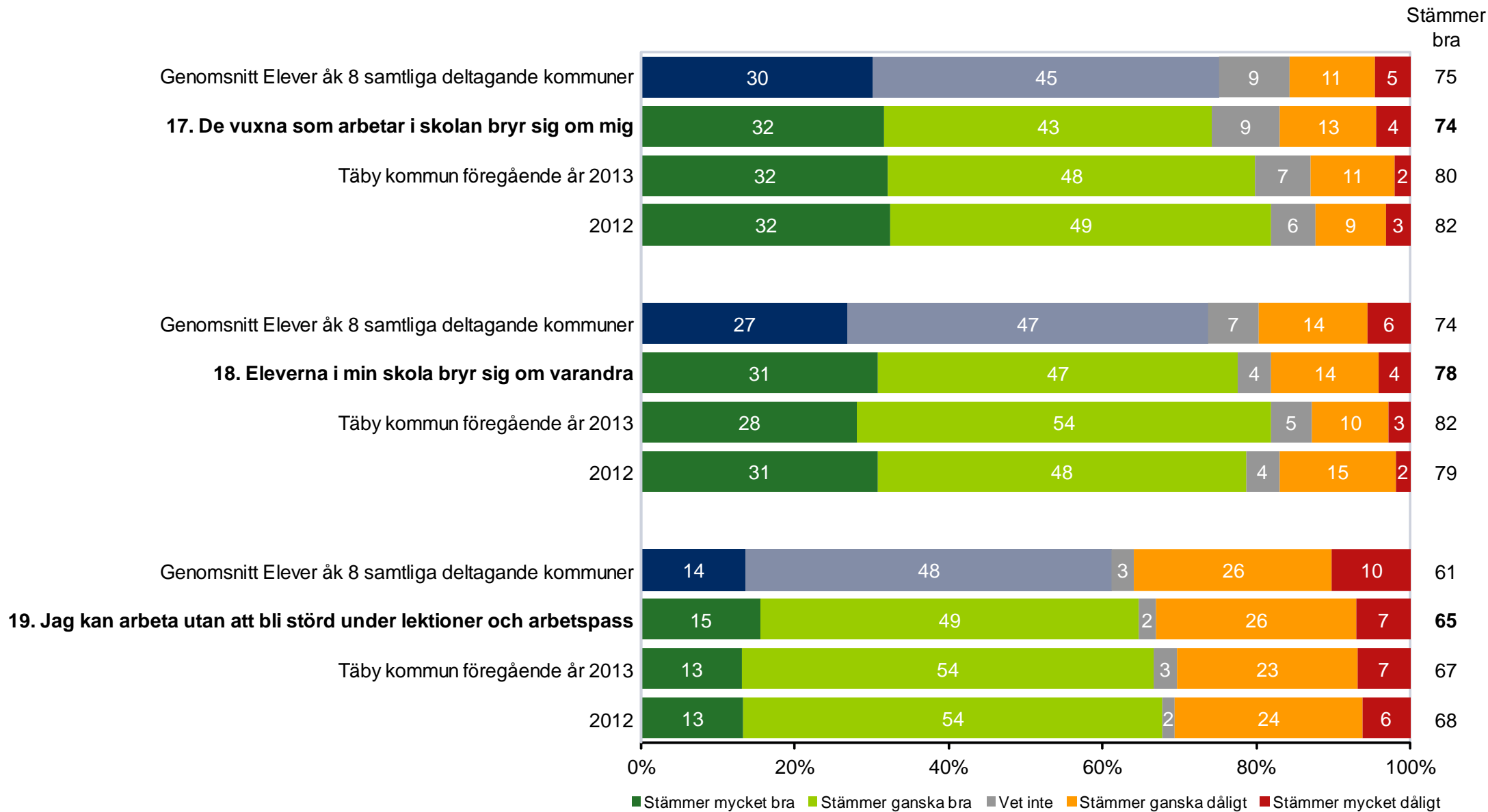
Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)





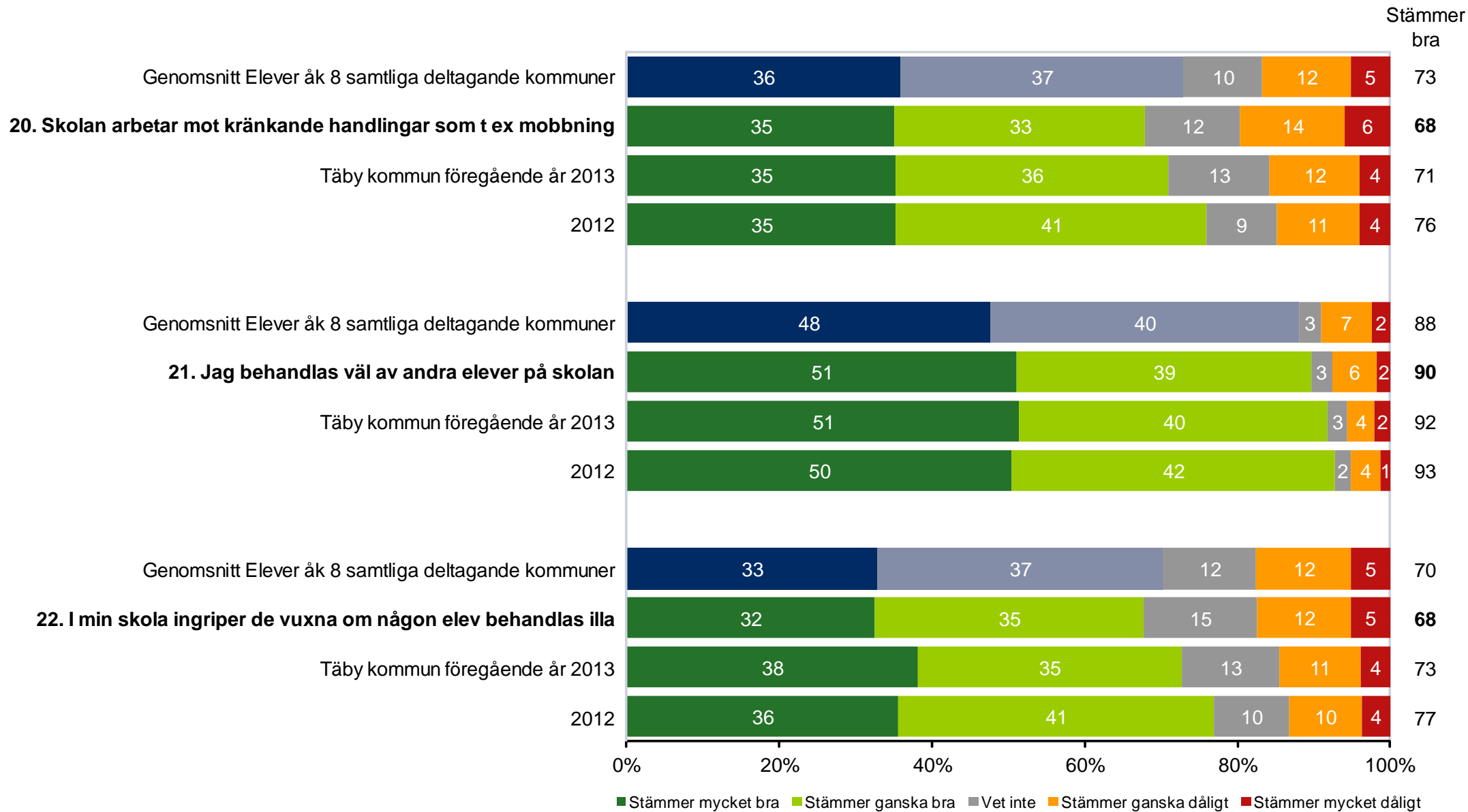
# Elever åk 8

Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)



# Elever åk 8

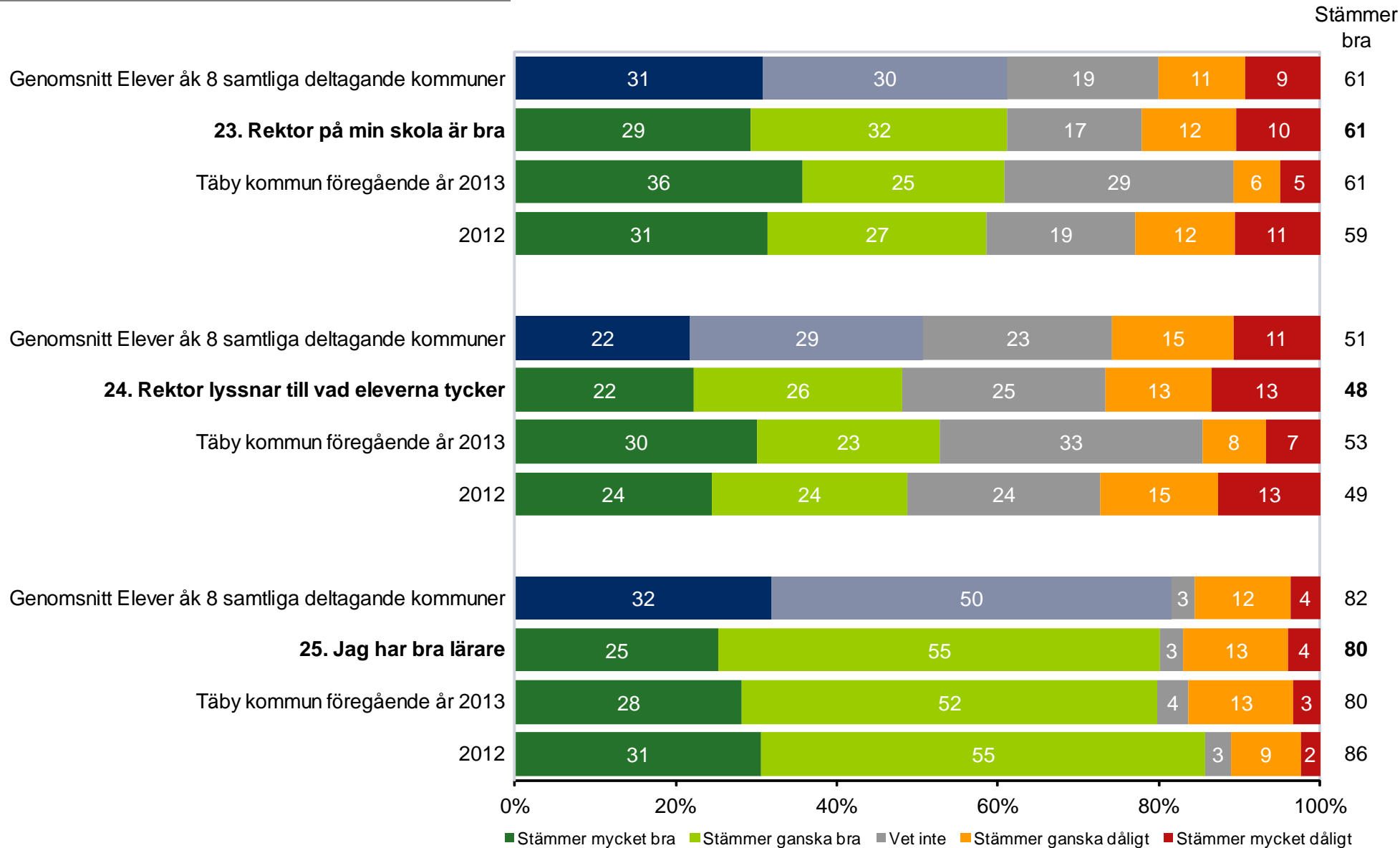
Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)



# Elever åk 8

## Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)

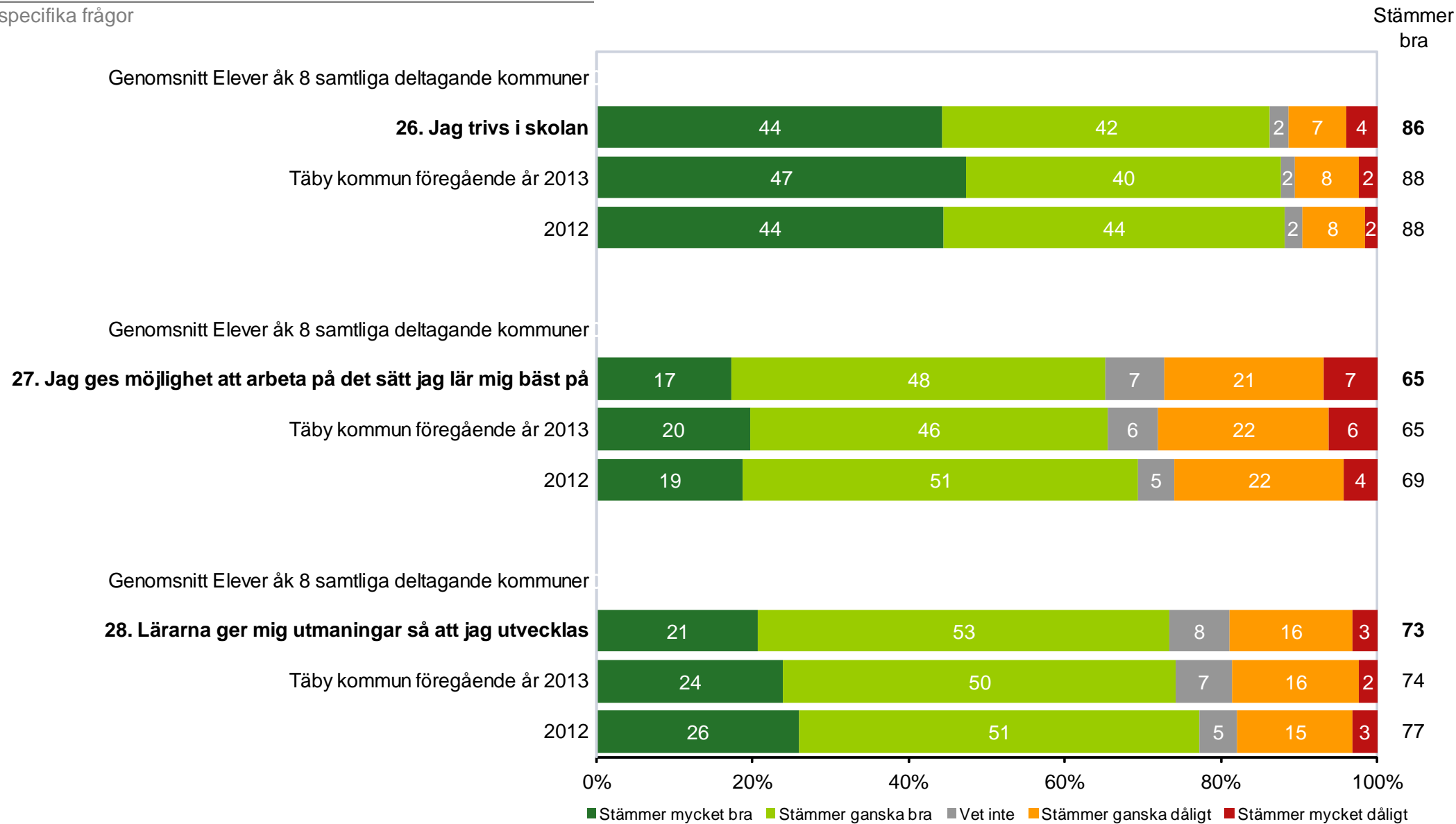
Styrning och ledning



# Elever åk 8

## Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)

Kommunspezifika frågor



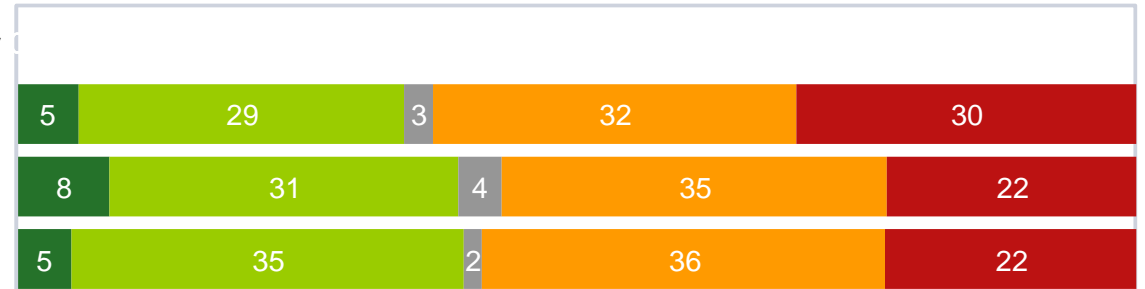
# Elever åk 8

Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)

Stämmer  
bra

Genomsnitt Elever åk 8 samtliga deltagande kommuner

**29. Jag hinner med skolarbetet utan att bli stressad**



35

39

40

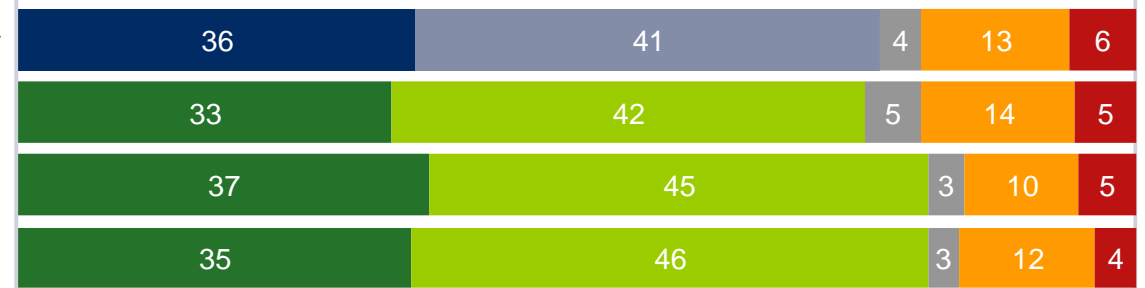
Täby kommun föregående år 2013

2012

Övergripande frågor

Genomsnitt Elever åk 8 samtliga deltagande kommuner

**30. Jag är nöjd med min skola**



77

76

81

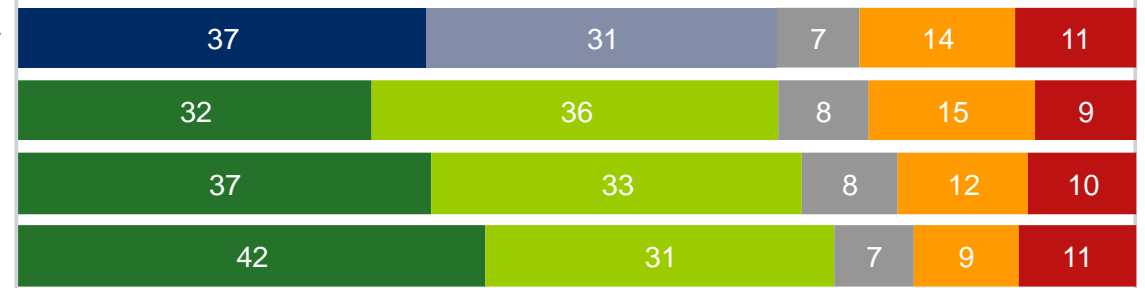
81

Täby kommun föregående år 2013

2012

Genomsnitt Elever åk 8 samtliga deltagande kommuner

**31. Jag kan rekommendera min skola till en kompis**



68

68

70

73

Täby kommun föregående år 2013

2012

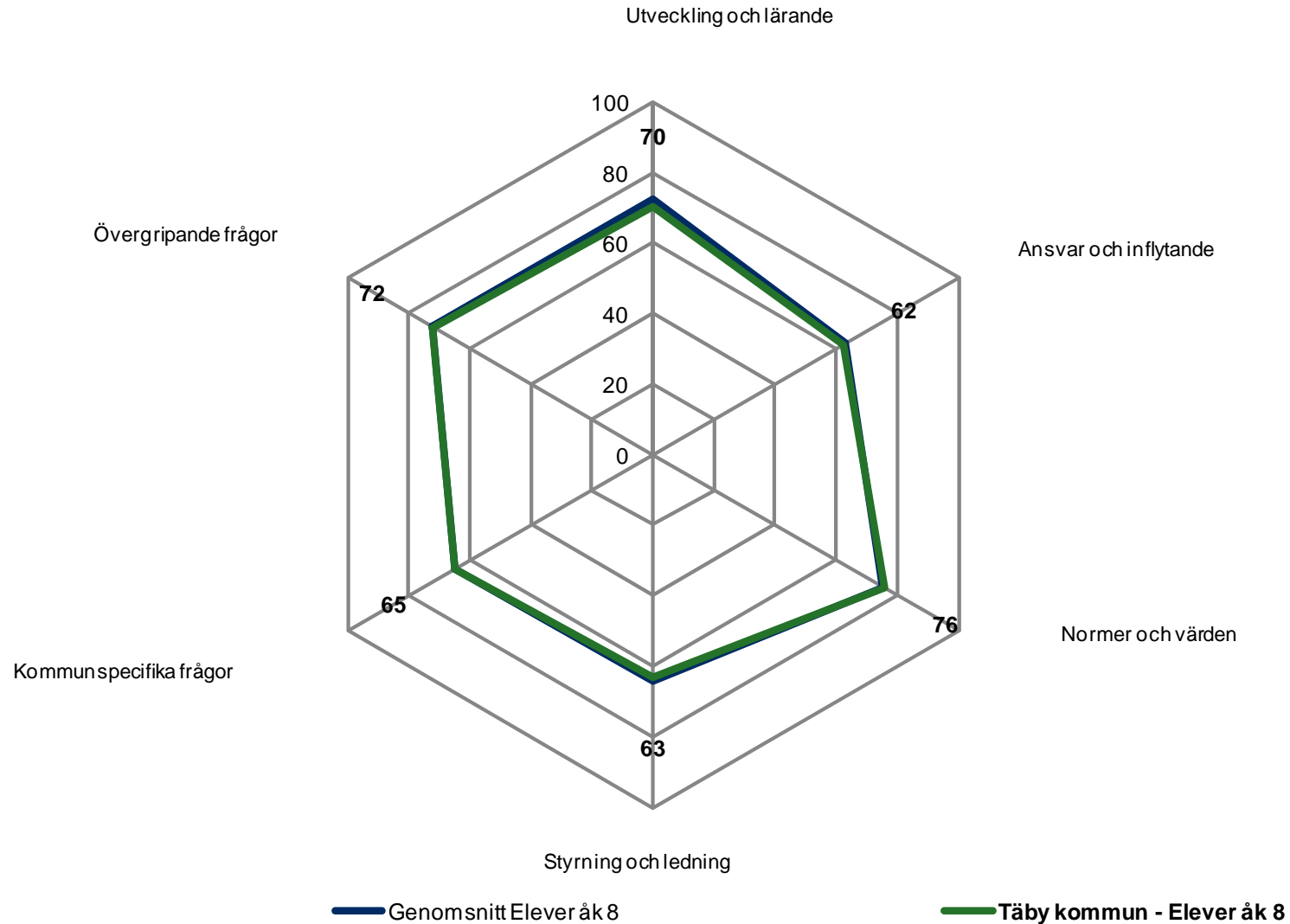
0% 20% 40% 60% 80% 100%  
 ■ Stämmer mycket bra ■ Stämmer ganska bra ■ Vet inte ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer mycket dåligt



# Elever åk 8

Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)

Genomsnittlig andel "Stämmer bra" per målområde



# Elever åk 8

Täby kommun - Elever åk 8 (589 svar, 80%)

- Utveckling och lärande **2. Jag tycker att det är roligt att gå i skolan**  
**3. Mina lärare gör lektionerna intressanta**  
4. Mina lärare förklarar så att jag förstår  
5. Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer  
6. Lärarna i min skola hjälper mig i skolarbetet om jag behöver det  
7. Jag kan få svårare uppgifter om jag vill  
8. Lärarna talar om för mig när jag lyckats bra  
9. Jag vet vad jag ska kunna för att nå kunskapskraven i de olika ämnena  
10. Mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen  
11. Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet
- Ansvar och inflytande **12. Jag är med och planerar mitt skolarbete**  
13. Jag tar ansvar för mitt skolarbete  
**14. Eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter**  
**15. Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter**
- Normer och värden **16. Jag känner mig trygg i skolan**  
17. De vuxna som arbetar i skolan bryr sig om mig  
18. Eleverna i min skola bryr sig om varandra  
19. Jag kan arbeta utan att bli störd under lektioner och arbetspass  
**20. Skolan arbetar mot kränkande handlingar som t ex mobbning**  
21. Jag behandlas väl av andra elever på skolan  
**22. I min skola ingriper de vuxna om någon elev behandlas illa**
- Styrning och ledning **23. Rektor på min skola är bra**  
24. Rektor lyssnar till vad eleverna tycker  
25. Jag har bra lärare
- Kommunspecifika frågor **26. Jag trivs i skolan**  
**27. Jag ges möjlighet att arbeta på det sätt jag lär mig bäst på**  
28. Lärarna ger mig utmaningar så att jag utvecklas  
29. Jag hinner med skolarbetet utan att bli stressad

