

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Personalavdelningen
Paula Trost

Dnr BGN41/2014-49

Barn- och grundskolenämnden
2014-03-27

Årsrapport för barn och grundskolas arbetsmiljöarbete 2013

Sammanfattning

Arbetsmiljömålen för 2013-14 är ökad grad av respektfullt bemötande på arbetsplatserna samt minskad stress i medarbetarnas arbetssituation. Rapporten för barn och grundskola visar på vilka sätt skolorna och övriga enheter har arbetat med att uppfylla målen. Rapporteringen ger, tillsammans med hälsotal samt uttag av friskvårdssubvention, en bild av hälso- och arbetsmiljöarbetet inom barn och grundskola. I rapporten lyfts även goda exempel från enheternas aktiviteter rörande respektfullt bemötande samt åtgärder som har vidtagits för att hantera arbetsrelaterad stress. Medarbetarundersökningen våren 2014 kommer ytterligare att komplettera bilden av barn och grundskolas arbetsmiljöarbete och hälsostatus samt visa om Täby kommun som helhet har nått arbetsmiljömålen.

Uttag av friskvårdssubventionen har för barn- och grundskola ökat med 16 procentenheter jämfört med 2012 och ligger i nivå med uttaget för hela Täby kommun.

Barn och grundskolas sjukfrånvaro för 2013 är något lägre än sjukfrånvaron i kommunen totalt. Den har dock ökat jämfört med 2012 vilket också kommunens totala sjukfrånvaro har gjort. Tendensen för barn och grundskola under en treårsperiod är ökande. Sjukfrånvaronivån i Täby kommun totalt är dock fortfarande lägst jämfört med länets alla kommuner.

Förslag till beslut

Barn- och grundskolenämnden beslutar att godkänna barn och grundskolas redovisning av arbetsmiljöarbetet 2013.

Ärendet

I enlighet med kommunstyrelsens beslut om förtydligande av nämndernas arbetsmiljöansvar 2012-06-04 har barn- och grundskolenämnden ett ansvar för att följa upp och utvärdera barn och grundskolas arbetsmiljöarbete. Arbetsmiljöarbetet redovisas i en årsrapport där skolornas arbetsmiljöaktiviteter redovisas. Följande mål med tillhörande aktiviteter fastställdes av kommunstyrelsen att gälla för åren 2013-14:

1. Fler medarbetare i Täby kommun anser att deras arbetsplats kännetecknas av respektfullt bemötande.
2. Färre medarbetare upplever stress i sin arbetssituation.

Måluppfyllelsen kommer att mätas i den medarbetarundersökning som genomförs under februari 2014.

Årsrapporten är behandlad i samverkan, enligt Arbetsmiljölagen, i barn- och grundskolas arbetsmiljökommitté (VAK) 2014-02-20. För att öka spridningen av det som kommuniceras på VAK kom vi på mötet överens om att en VAK-representant från östra skolområdet ska utses (tidigare endast norra och västra skolområdet representerat) och att VAK-protokollet ska vara en stående punkt på LAK/personalmöten för att inte tappa bort de viktiga frågorna. Det beslutades även att varje skola ska göra en egen analys av sjukfrånvaron i de fall där den är hög. Vid behov finns möjlighet till stöd från personalavdelningen i arbetet med att hitta åtgärder.

1. Respektfullt bemötande

Täby kommun har arbetat aktivt med ett respektfullt bemötande och ett välkomnande förhållningssätt sedan 2011. I medarbetarundersökningen 2012 gav medarbetarna barn och grundskola ett gott betyg vad gäller respektfullt bemötande på arbetsplatserna. Målet är att höja medvetenheten i dessa frågor och ytterligare öka det respektfulla bemötandet på arbetsplatserna. Det är avgörande för att känna välbefinnande i vardagen och en nödvändig grund för att prestera på arbetet och nå uppsatta mål. Målet handlar om det interna respektfulla bemötandet, men då arbetet inom barn och grundskola i högsta grad innehåller service och bemötande gentemot våra medborgare får arbetet med respektfullt bemötande en dubbel positiv effekt.

Arbetsmiljörapporten för barn och grundskola visar att enheterna på olika sätt har arbetat med riktlinjerna kring service- och bemötande. Cheferna beskriver i rapporten hur dessa frågor diskuteras under medarbetarsamtal, på personalmöten, under möten med hela personalen vid terminsstart och på kick-off eller konferens. Exempel på aktiviteter och arbetssätt för att uppmärksamma

service och bemötande är: en skola som skapat egna målområden kring bemötande utifrån medarbetarundersökningen 2012, en skola som lyfter fram service- och bemötande som ett av lönekriterierna och ett par skolor som beskriver hur riktlinjen kring service och bemötande aktualiseras i vardagen vid till exempel konflikter och diskussioner.

2. Minskad arbetsrelaterad stress

Målet att färre medarbetare ska uppleva stress i sin arbetssituation nåddes inte fullt ut i medarbetarundersökningen 2012, varken i kommunen som helhet eller inom barn och grundskola. Arbetet med att motverka arbetsrelaterad stress är därför det största utvecklingsområdet både i kommunen och i barn och grundskolenämnden.

I rapporten beskriver cheferna hur stress tas hänsyn till i det systematiska arbetsmiljöarbetet bland annat under LAK, MBL och skyddsround. Stress följs också upp löpande under medarbetar- och utvecklingssamtal. Bland de riskfaktorer som tas upp återkommer stor arbetsbörda, för lite planeringstid, ensamarbete, stress på grund av renovering och ombyggnation samt hantering av elever med stora individuella problem. Åtgärder som satts in är arbete i Kunskapsteam som ska öka samplanering och uppföljning och minska arbetsbördan, minskning av konferenstid och effektivare möten för att öka planeringstiden, schemaläggning där två medarbetare arbetar tillsammans delar av veckan för att minska ensamarbete, konsekvensbeskrivning som inneburit kompensation till de medarbetare som drabbats hårdast av renovering samt handledning och föreläsning av Elevstödsenheten för att stödja arbetet med att bemöta barn med behov av särskilt stöd.

Skolledargruppen har under året arbetat aktivt med att tillsammans planera, visa goda exempel för varandra samt skapa gemensamma handlingsplaner och åtgärdsprogram. Andra åtgärder som vidtagits på ett övergripande plan i arbetet med att minska stressen är att ett deltagande i SKL:s skolutvecklingsprojekt PRIO påbörjats, att fler kuratorer och specialpedagoger har anställts och att resurser tillsatts för att följa upp ramavtal och kvalitet i lokalvård och skolmåltider.

Övriga stressdämpande åtgärder som satts in är inköp av massagestol, möjlighet att ta ut friskvårdstimme på arbetstid samt studiedag med tema välbefinnande och motion.

Henrik Mattisson
Tf. utbildningschef