

KOMMUNLEDNINGSKONTORET  
Mona Agaton

Dnr. BGN113/2013-06

Barn- och grundskolenämnden  
2013-12-17

## Upphandling av persontransporter

### Sammanfattning

Täby kommuns nu gällande avtal för persontransporter löper ut 2014-06-30 och kan inte förlängas ytterligare. Ny upphandling genomförs av SKL Kommentus Inköpscentral AB (SKI) inom dess nya avdelning Stockholms Inköpscentral (STIC).

Syftet med upphandlingen är att tillgodose Täby kommuns behov av persontransporter för barn och vuxna på ett effektivt och funktionellt sätt under kommande avtalsperiod. Styrande i arbetet med att ta fram krav på tjänsten till förfrågningsunderlaget har varit att säkerställa trygghet, säkerhet och gott bemötande för de resande med högt ställda kvalitetskrav. Den leverantör som uppfyller samtliga ställda kvalitativa krav och lämnat lägst pris, kommer sedan att erhålla uppdraget.

### Ärendet

Det nu gällande avtalet för persontransporter gäller från 2009-01-01 och löper ut 2014-06-30. Avtalet är förlängt en gång och kan inte förlängas ytterligare. Tjänsten omfattar cirka 330 personer till en kostnad av cirka 15 mnkr per år.

Täby kommun har tillsammans med Vaxholms stad och Nacka kommun inlett ett samarbete avseende gemensamma upphandlingar som på uppdrag av kommunerna drivs av ett dotterbolag till Sveriges Kommuner och Landsting, SKL Kommentus Inköpscentral AB (SKI). Samarbetet kallas för Stockholms Inköpscentral (STIC) och är öppet för alla kommuner i Stockholm att ansluta sig till. SKI är en inköpscentral som i huvudsak arbetar med samordnade upphandlingar för kommuner, landsting och regioner. SKI genomför samordnade upphandlingar på två olika sätt, dels genom att göra egna ramavtal i eget namn för intresserade upphandlande myndigheter, dels genom att medverka som ombud åt flera upphandlande myndigheter. Upphandlingen av persontransporter genomförs genom samarbetet i STIC med SKI som ombud. Fördelen med att genomföra en upphandling inom STIC är att parterna tillsammans kan nyttja sina resurser och sin kompetens, vilket leder till ett väl genomarbetat underlag och ett större anbudsunderlag.

Finansieringen av den samordnade upphandlingen genom STIC sker genom att leverantören erlägger en administrativ ersättning till SKI baserad på all ersättning som utgår till leverantören enligt avtalet. Leverantören erlägger en avgift om 3 procent av fakturerat belopp och ska erlägga avgiften under hela den period som avtalet löper. Ersättningen avser SKI:s arbete med genomförandet av upphandlingen, avtalsförvaltning, information, administrativ service samt stöd och rådgivning vid tvister mellan kommunen och antagen leverantör.

#### *Upphandlingen*

Syftet med upphandlingen är att tillgodose Täby kommuns behov av persontransporter för barn och vuxna att omfatta:

- Skolskjuts för elever.
- Skolskjuts för barn och elever i behov av särskilt stöd.
- Turbundna resor inom omsorg för äldre och funktionsnedsatta.
- Resor mellan bostad och verksamhet för barn och vuxna med funktionsnedsättning.
- Resor mellan bostad och daglig sysselsättning för vuxna med psykisk funktionsnedsättning.

Målet är att upphandlingen resulterar i ett avtal där persontransporterna utförs med trygghet och säkerhet och på ett effektivt och funktionellt sätt stödjer kommunens behov av transporter av barn och vuxna under kommande avtalsperiod.

För att hantera upphandlingen utsågs en projektorganisation med styrgrupp, projektledare och arbetsgrupp. Arbetsgruppen hade tillsammans med projektledare till uppgift att formulera kravbilderna i förfrågningsunderlaget.

I det gemensamma samarbetet i STIC har projektledare och upphandlingschefen representerat Täby.

#### *Krav på tjänsten i förfrågningsunderlaget*

Inom ramen för upphandlingen och för kvalitetsuppföljning av nuvarande avtal inom persontransporter genomfördes under september en enkätundersökning för att utvärdera hur de som idag omfattas av någon resa upplever att det fungerar avseende trygghet och säkerhet, service och bemötande och tidpassning (se resultat i bilaga 2). Resultatet visade att av alla som svarat på enkäten var 88 procent till stor del eller helt nöjda med hur resorna genomförts. 11 procent svarade att de i någon mån var nöjda medan 4 procent inte alls var nöjda. Vid en analys av resultatet framgick att det största missnöjet rörde chaufförernas service och bemötande gentemot framförallt barn och elever samt dålig tidpassning. Detta har framförts till nuvarande leverantör vid ett kvalitetsuppföljningsmöte som ska återkoppla hur de ska åtgärda de klagomål som framkom i enkätens öppna

fråga. Leverantörens och dennes medarbetares kunskap om förhållningssätt gentemot de som omfattas av resorna har varit styrande i arbetet med att ta fram krav på tjänsten till förfrågningsunderlaget.

För att få en så bred uppfattning som möjligt om hur persontransporterna fungerar så har kontakter tagits med representanter för de olika verksamheterna och den lokala föreningen av FUB (Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning) för att ta del av hur personal och anhöriga som berörs av resorna upplever att de har fungerat.

Mot bakgrund av ovanstående och arbetsgruppens kunskap har det i kravställandet fokuserats på trygghet, säkerhet och bemötande för de resande. Nedan följer ett urval av de viktigaste kvalitetskraven:

- Tydliga krav på service, bemötande och kunskap hos förarna utifrån målgruppens förutsättningar och behov
- Krav på förarkontinuitet generellt och i särskilda fall där max 2 olika förare accepteras
- Tydliga beskrivningar för hur säkra hämtningar och lämningar ska säkerställa trygghet för de resande
- Tystnadsplikt enligt Socialtjänstlagen (SoL) gäller för förarna
- Samtliga förare ska uppvisa utdrag ur belastningsregistret i enlighet med Skollagen 2 kap. 31-33§
- Ett antal krav har ställts för att säkerställa att förarna kör lagenligt och säkert
- Tydliga krav gällande rutiner för kvalitetsavvikelser och uppföljning för att säkerställa kvalitet i tjänstens utförande
- Omfattande krav ställda på fordonens utformning, säkerhet, utrustning, miljökrav m.m. för att säkerställa att fordonen på bästa sätt är anpassade till uppdragets genomförande.

#### *Utvärdering av anbud*

Prövning och utvärdering av anbud kommer att ske i tre steg. Endast de anbud som bedöms uppfylla samtliga krav på tjänsten kommer gå vidare till en anbudsutvärdering. Den leverantör som uppfyller samtliga ställda kvalitativa krav och lämnat lägst pris, kommer sedan att erhålla uppdraget.

Bilaga 1 Resultat enkät persontransporter.