



## **Arbetsmiljöarbete 2012**

---

Barn- och grundskolenämnden

## Arbetsmiljöarbete

Kommunstyrelsen har fastställt arbetsmiljömål och aktiviteter för att nå dessa mål. Målen gäller för 2011-12.

Årsrapporten för arbetsmiljöarbetet 2012 innehåller återsrapportering av arbetsmiljöaktiviteter som genomförts under 2012. Resultatet av de genomförda aktiviteterna är underlag för bedömning av hur långt enheterna kommit i sitt arbete under 2012. De är även underlag för bedömning av måluppfyllelsen för arbetsmiljömålen för 2012.

Här har avdelningarna/enheterna övergripande fått en möjlighet att beskriva sin inriktning på arbetsmiljöarbetet. Nedan följer utdrag från deras beskrivningar.

### Arbetsmiljömål och arbetsmiljöaktiviteter

Typ av mål	Effektmål/Operativa mål/Arbetsmiljömål	Aktiviteter
Arbetsmiljömål	Fler medarbetare i Täby kommun anser att deras arbetsplats kännetecknas av ett respektfullt bemötande	Fortsatt förankring av riktlinjerna för service och bemötande.
Arbetsmiljömål	Färre medarbetare upplever stress i sin arbetssituation	Uppföljning i VAK av insatser för att minska arbetsrelaterad stress - rapporteras på VO-nivå Systematiskt arbetsmiljöarbete på enheterna
Arbetsmiljömål	Behålla den låga sjukfrånvaron.	Genomföra hälsofrämjande aktiviteter och insatser Uppmärksamma signaler på ohälsa Tidigt rehabiliteringsarbete. Chef och medarbetare tar eget ansvar för sin hälsa

### Arbetsmiljömål 1: Fler medarbetare i Täby kommun anser att deras arbetsplats kännetecknas av ett respektfullt bemötande

**Mål: Täby kommun index 82** (2012 års medarbetarundersökning)

Resultat Täby kommun: index 82 (2010:80)

**Resultat Barnomsorg och grundskola: index 83** (2010:83)

***Kommentar:** Barnomsorg och grundskola har uppnått arbetsmiljömålet. Resultatet är oförändrat jämfört med 2010. Det ligger högre än Täby kommuns totalresultat.*

## **Aktivitet för att nå arbetsmiljömål 1**

### **Fortsatt förankring av riktlinjerna för service och bemötande**

Samtliga enheter rapporterar att de tar upp frågan i många olika sammanhang. Man har arbetat i linje med Medarbetarskapsprogrammet och förankrat riktlinjerna.

Några exempel på aktiviteter: EQ (Ellagård), samtal vid Kick-off (Byle, Elevstöd), Vårdskap (Ytterby, Skarpäng, Ellagård, Midgård) intro för nyanställda (Löttingelund, Ytterby), arbetskväll/likabehandlingsgrupp (Erikslund), Myrängen (sorgbearbetning, värdegrund), samtal, personalkonferenser, arbetslagskonferenser (Vallatorp, Skolhagen, Viggby). Gruppsamtal o handlingstrappa (Rösjö).

## **Arbetsmiljömål 2: Färre medarbetare upplever stress i sin arbetssituation**

### **Mål: Täby kommun index 62 i 2012 års medarbetarundersökning**

Resultat Täby kommun: index 61 (2010:58)

**Resultat Barnomsorg och grundskola: 57 (2010:54)**

***Kommentar:** Barn och grundskola har inte uppnått arbetsmiljömålet. Resultatet är dock bättre jämfört med 2010. Det ligger lägre än Täby kommuns totalresultat.*

## **Aktiviteter för att nå arbetsmiljömål 2**

### **Uppföljning i VAK av insatser för att minska arbetsrelaterad stress - rapporteras på VO-nivå**

Frågan har behandlats vid ett flertal tillfällen i verksamhetsområdets arbetsmiljökommitté (VAK). Diskussion om möjliga åtgärder har förts och frågan har vidarebefordrats till de lokala arbetsmiljökommittéerna (LAK) att arbeta vidare med på enheterna.

### **Systematiskt arbetsmiljöarbete på enheterna**

Samtliga enheter uppger att de gjort systematiska riskbedömningar/skyddsronder. Många rapporterar att gjort årsplan för arbetsmiljöarbetet, att de gjort riskbedömningar inför förändringar., att de kartlägger arbetssituationer och även gör lokala arbetsmiljöenkäter som följs upp lokalt samt att de följer upp Medarbetarundersökningen på personalmöten och planeringsdagar. Många åtgärder beskrivs för att minska arbetsstressen och den höga arbetsbelastningen. De lokala arbetsmiljökommittéerna och arbetslagen beskrivs också delta mycket aktivt för att planera arbetet för att minska stress.

Några exempel på aktiviteter: Egna arbetsmiljöenkäter med goda resultat (Byle),

årsplan/ systematisk riskbedömning (Ellagård, Midgård, Vallatorp) handlingsplan från Medarbetarundersökningen(Erikslund, Löttingelund, Skolhagen, Elevstöd Rösjö), särskild allergirond (Myrängen), systematisk riskbedömning (Midgård), personliga scheman (Rösjö).

#### **Arbetsmiljöindex:**

I medarbetarundersökningen vägdes två frågor samman i en kontrollfråga, benämnt "arbetsmiljöindex". Frågorna var "Täby kommun arbetar aktivt med arbetsmiljöfrågor" samt "Jag tar mitt ansvar för arbetsmiljön på min arbetsplats".

**Resultat Täby kommun: index 75 (2010:73)**

**Resultat Barnomsorg och grundskola: index 73 (2010:71)**

***Kommentar:** Barnomsorg och grundskolas resultat är högre jämfört med 2010. Det ligger lägre än Täby kommuns totalresultat. Jämför man de båda delfrågorna skattas det egna ansvarstagandet högst.*

### **Arbetsmiljömål 3: Behålla den låga sjukfrånvaron**

**Mål: Täby kommun 4,35 % 2010** (total sjukfrånvarotid/sammanlagd ordinarie arbetstid)

Resultat Täby kommun: 4,2 % 2012 - 4,1 % 2011

**Resultat Barnomsorg och grundskola: 3,9 % 2012 - 3,7 % 2011 - 3,9 % 2010**

***Kommentar:** Barnomsorg och grundskola har uppnått arbetsmiljömålet att behålla nivån på sin sjukfrånvaro. Den ligger under Täby kommun totalresultat. En viss ökning syns 2012, den har ökat bland kvinnor och i den yngsta gruppen. Aktiviteter för att nå arbetsmiljömål 3*

#### **Genomföra hälsofrämjande aktiviteter och insatser**

Samtliga enheter rapporterar att man gör en mängd olika aktiviteter för att stimulera hälsa och social samvaro bland medarbetarna. Friskvård och friskvårdssubvention uppmuntras till. Man har personalfester, jul och sommarluncher. Flera har också utsett hälsoinspiratörer inför starten av Friska Täby - projektet 2013.

Några exempel: Inspirationsdagar för friskvård (Byle), fixat personalrum(Ella), sång (Erikslund), massagestol(Myrängen), Löttingelund (yogamassage), trivselkväll (Skolhagen), överraskningar (Vallatorp), arbetslagsaktiviteter Ytterby, motionsaktiviteter (Skarpäng), info om friskvårdssatsningar (Viggby), kick-off (Elevstöd). Musikstunder och reflektionstid (Rösjö).

### **Uppmärksamma signaler på ohälsa**

Samtliga enheter uppger att de arbetar för att tidigt se och ha kontakt med medarbetare som visar tecken på ohälsa. Rektorer tar upp frågan vid enskilda samtal och på utvecklingssamtal, stödjer med prioritering av arbetsuppgifter och anpassning. Många enheter uppger att de arbetar aktivt för att ha en kultur av öppen och rak kommunikation, vilket man ser som effektivt för att tidigt upptäcka ohälsorisker.

Några exempel: Tillgänglig chef och rak o öppen kommunikation (Byle), bevakar frågan i olika sammanhang t.ex. LAK-möten (Erikslund), inspirationsföreläsning/handledning (Ellagård), arbetsmiljö alltid på dagordningen (Löttingelund), gör handlingsplan vid frånvaro((Midgård), terminsreflektion till rektor/öppen dörr t rektor (Myrången), dialog/daglig kommunikation (Skarpäng), samtal/systematiskt arbetsmiljöarbete (Skolhagen), samtal/öppen dörr t rektor och hänvisning t Personalstödet (Vallatorp).

### **Tidigt rehabiliteringsarbete.**

Flera enheter uppger att det inte har funnits behov av rehabilitering under året.

Några exempel på åtgärder som vidtagits: Anpassning av arbetsplats (Elevstöd), ändrade arbetsuppgifter (Ytterby Löttingelund, Rösjö), rehabiliteringsplan och rekommenderat Personalstödskontakt (Vallatorp), mjukstart med vikarie vid återgång efter sjukskrivning (Skolhagen), handlingsplan (Midgård). Även idéer för hur verksamheten ska öka sitt hälsofrämjande arbete diskuteras och bevakas gm arbetslagsledare/fackombud (Viggby), medarbetarsamtal vid kort sjukskrivning (Ytterby), MBL/ny organisation fångar upp tidiga rehabiliteringsbehov bättre (Elevstöd).

### **Chef och medarbetare tar eget ansvar för sin hälsa**

Samtliga rapporterar att de tar upp frågan om medarbetarnas eget ansvar för sin hälsa. Frågan lyfts i utvecklingssamtal och vid övriga enskilda samtal och kan handla om både psykisk och fysisk hälsa. Flera framhåller betydelsen av att chefen är ett gott föredöme i att ta ansvar för sin egen hälsa. Samtliga enheter uppger att de informerar om kommunens friskvårdsaktiviteter och friskvårdssubventionen.