

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Tommy Nilsson

Ann-Christine Kinch

Barn- och grundskolenämnden

Elev- och föräldraenkät för förskola, pedagogisk omsorg, fritidshem och grundskola (Våga visa) 2012

Sammanfattning

Från 2010 deltar Täby kommun i Våga Visas kundundersökningar för förskola, pedagogisk omsorg, fritidshem och grundskola. Kundundersökningarna är en del i en samverkan kring utvärdering av utbildning mellan ursprungligen sju kommuner. 2012 deltar tio kommuner.

I Täby kommun deltar samtliga förskolor, familjedaghem (pedagogisk omsorg) och kommunala skolor i elev- och föräldraenkäterna samt nästan alla fristående skolor. Den elevenkät som tidigare ingick i de kommunala skolornas kvalitetsutvecklingssystem ersattes 2010 av elevenkäten i Våga Visa. När det gäller redovisningen av familjedaghem och förskolor ska det understrykas att samtliga familjedaghem och alla förskolor utom en drivs av enskilda huvudmän.

Resultaten för Täbys skolor ligger överlag över de andra deltagande kommunernas resultat. Resultaten för familjedaghemmen ligger i nivå med övriga deltagande kommuner men för förskolorna ligger Täbys resultat något under genomsnittet.

Precis som i 2011 års enkät kan en svag negativ tendens ses på flera områden. På andra områden kan utvecklingen ha vänt. Utifrån resultaten i enkäten fungerar familjedaghem, förskolor och skolor i Täby väl även om det finns delar som kan förbättras.

Förslag till beslut

Barn- och grundskolenämnden godkänner rapporten.



Henrik Mattisson

Tf utbildningschef

Bilagor: Enkätresultat föräldrar familjedaghem, föräldrar förskola, föräldrar förskoleklass, föräldrar årskurs 2, föräldrar årskurs 5, föräldrar årskurs 8, elever årskurs 5, elever årskurs 8

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Tommy Nilsson
Ann-Christine Kinch

Elev- och föräldraenkät för förskola, pedagogisk omsorg, fritidshem och grundskola (Våga visa) 2012

Bakgrund

Från 2010 deltar Täby kommun i Våga Visas kundundersökningar för förskola, familjedaghem och grundskola. Kundundersökningarna är en del i en samverkan kring utvärdering av utbildning mellan ursprungligen sju, för 2012 tio, kommuner. I Våga Visa ingår även kundundersökningar för gymnasieskola och vuxenutbildning liksom prov och tester, observationer och självvärderingar. I dessa delar deltar inte Täby kommun.

I Täby kommun deltar samtliga förskolor och familjedaghem i föräldraenkäterna. Samtliga kommunala skolor samt flertalet fristående skolor deltar i elev- och föräldraenkäterna. Den elevenkät som tidigare ingick i de kommunala skolornas kvalitetsutvecklingssystem ersattes 2010 av elevenkäten i Våga Visa. När det gäller redovisningen av familjedaghem och förskolor ska det understrykas att samtliga familjedaghem och alla förskolor utom en drivs av enskilda huvudmän.

Genomförande

Undersökningen har genomförts som postal enkät men det har även varit möjligt att besvara enkäten via Internet. I enkäterna används genomgående en fyrgradig skala där ytterlighetsvärdena är Instämmer helt (4) och Instämmer inte alls (1). Ett Vet ej – alternativ finns också med.

Föräldraenkäten omfattar föräldrar till barn i pedagogisk omsorg, familjedaghem, förskola, förskoleklass samt skolåren 2, 5 och 8. Elevenkäten omfattar elever i årskurs 5 och 8. I motsats till kommunens tidigare elevenkät omfattar denna inte samtliga skolår. Enkätfrågorna är kopplade till läroplanens målområden men innehåller också frågor kring skolans styrning och ledning samt ett allmänt omdöme om verksamheten. Utöver de kommungemensamma frågorna har varje kommun haft möjlighet att lägga till kommunspecifika frågor. För Täby kommuns del är det frågor som besvarar några av verksamhetens mål.

En viss omarbetning har skett sedan 2011 med några nya frågeställningar/påståenden. Bland annat har ett område – fritidshem – lagts till i vissa grupper.

Svarsgrupp	Svarsfrekvens 2012	2011
Föräldrar familjedaghem	85 % (101 svar)	90 %
Föräldrar förskola	73 % (2 956 svar)	68 %
Föräldrar, förskoleklass	64 % (620 svar)	55 %
Föräldrar, årskurs 2	68 % (658 svar)	62 %
Föräldrar, årskurs 5	70 % (644 svar)	62 %
Föräldrar, årskurs 8	61 % (604 svar)	39 %
Eleverna i årskurs 5	85 % (784 svar)	86 %
Eleverna i årskurs 8	82 % (827 svar)	83 %

Svarsfrekvens för Våga visa, Täby, 2011 och 2012

Då eleverna i årskurs 5 och 8 gör detta under skoltid blir svarsfrekvensen tämligen hög. Även föräldrarna till barn på familjedaghemmen har en hög svarsfrekvens (85 procent) även om den sjunkit något. Förskolorna har en svarsfrekvens på 73 procent och väldigt många svar. Dessa fyra gruppers resultat torde därför inte innebära några större problem.

Övriga fyra grupper, föräldrar med barn i olika åldrar i grundskolan, har i årets Våga visa besvarat enkäten i betydligt större utsträckning än ifjol. Trots ökningen ligger svarsnivån på en nivå som ger utrymme för en del diskussion. Emellertid har fluktuationerna i svarsfrekvens inte betytt så mycket för resultaten; många påstående har fått samma omdöme som ifjol, eller med någon tiondel upp eller ner. I ett fåtal fall har skillnaden varit större. Avgörande är därför att se tendenser över tid. I bilagorna till rapporten återfinns svaren för 2012 med jämförelser för 2010 och 2011.

Redovisningen är uppdelad enligt följande. Inledningsvis redovisas elevernas svar i enkäten. Sedan följer föräldrarnas svar redovisat per enkät med början för de med de yngsta barnen och avslutas med dem som har sina barn i årskurs 8. Avslutningsvis görs några kommentarer utifrån årets Våga visa-enkät.

Elevenkät – elever i årskurs 5

Eleverna i årskurs 5 har överlag en något mer negativ bild av sin skolgång än fjolårets femteklassare. Tre av tio påstående under *Utveckling och lärande/kunskaper* får något sänkt omdöme, tre får samma omdöme. Två omdömen får höjt och två av påståendena är nya för året och ingen jämförelse görs då. Under *Ansvar och inflytande* sjunker tre av fyra påstående och ett nytt har tillkommit.

Under *Normer och värden* ser det något bättre ut än vid 2011 års undersökning, liksom under *Styrning och ledning*. Inget påstående har under dessa rubriker fått sänkt omdöme men flera har fått högre. De *kommunspecifika* frågorna påvisar problemet med fjolårets undersökning, där jämförelsestatistiken ser minst sagt märklig ut. Dock, 2012 års siffror är överlag tämligen höga med undantaget för påstående om kränkningar. Andelen elever som kan rekommendera skolan till kompisar har också ökat något, vilket borgar gott för framtiden.

Jämförelsen med övriga kommuner visar att Täbykommuns siffror i princip på samma nivå. På ett av sex områden ligger Täby under övriga kommuner och på fyra ligger Täby högre (i samtliga fall en tiondel).

Elevenkät – elever i årskurs 8

Vid jämförelsen med övriga kommuner ligger omdömena från eleverna i årskurs 8 aldrig lägre än genomsnittet för samtliga kommuner. I fyra fall har Täby en tiondel högre än övriga kommuner och i två fall är resultatet lika. Eleverna i årskurs 8 ligger mellan 2,8 och 3,2, eleverna i årskurs 5 mellan 3,1 och 3,6.

Hälften av påståendena under *Utveckling och lärande* har renderat sänkta omdömen jämfört med ifjol. Två påståenden är nya och är inte jämförbara med fjolåret. Intressant är att de två påståenden som fått höjt omdöme (*jag tycker det är roligt att gå i skolan* och *skolarbetet gör mig nyfiken att lära mig mer*) är samma påståenden som fick högre omdömen bland eleverna i årskurs 5. Under *Ansvar och inflytande* har två av fyra påståenden fått sänka omdömen och det nya påståendet, *eleverna är med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika arbetsguppoffer*, instämmer knappt hälften av eleverna i.

Normer och värden är tämligen likartad från fjolåret, med några höjningar, några sänkningar och några påståenden som får samma omdömen. Överlag ligger Täby över genomsnittet för övriga kommuner på området. *Styrning och ledning* ligger på samma nivå som ifjol och en något större andel trivs med sina lärare. 88 procent av eleverna anger dessutom att de själva trivs i skolan.

På de *Övergripande frågorna* ligger Täbys åttondeklassare ett par tiondelar över genomsnittet för övriga kommuner när 81 procent av eleverna är nöjd med sin skola och 73 procent av eleverna kan rekommendera sin skola till en kompis.

Föräldraenkät - Pedagogisk omsorg (familjedaghem)

Generellt får familjedaghemmen höga värden i enkäten och familjedaghemmen i Täby ligger genomsnittligt på samma nivå som samtliga kommuner i undersökningen. Genomsnittliga värden för varje område redovisas inom parentes i rubriken.

Utveckling och lärande (3,7)

Fyra påståenden har fått något högre värden sedan fjolårets undersökning; *mitt barn verkar trivas i familjedaghemmet* (4,0) (3,8 2011), *verksamheten är stimulerande för mitt barn* (3,8) (3,7 2011), *jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas* (3,6) (3,5 2011) och *familjedaghemmet dokumenterar vad barnen lär sig* (3,5) (3,4 2011). För påståendet *familjedaghemmet dokumenterar vad barnen lär sig* är det 21 procent som svarat vet ej. Under *Utveckling och lärande* har tre nya påståenden tillkommit i enkäten 2012; *dagbarnvårdaren är engagerad i mitt barns utveckling* (3,8), *familjedaghemmet arbetar med att utveckla barns språk* (3,6), och *familjedaghemmet arbetar med att få barnen att förstå matematik* (3,6). För påståendet *familjedaghemmet arbetar med att få barnen förstå matematik* är det så stor andel som 31 procent som svarat vet ej. För dessa nya påståenden har familjedaghemmen i Täby fått något lägre värden än samtliga kommuner i undersökningen.

Ansvar och inflytande (3,8)

Ett av de två påståendena inom området har fått ett något högre värde; *mitt barns tankar och intressen tas till vara* (3,8) (3,7 2011).

Normer och värden (3,9)

Samtliga påståenden inom området får höga värden och ligger kvar på samma nivå som 2011. Ett nytt påstående; *familjedaghemmet arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t.ex. mobbing* har fått värdet 3,8, vilket är något lägre värde än samtliga kommuner i undersökningen. I stort sett 100 procent av föräldrarna anser att deras barn är tryggt i familjedaghemmet.

Skola och hem (3,6)

Inom områdets fyra påståenden har ett påstående höjt sitt värde något; *dagbarnvårdaren har informerat om läroplanen och annat som styr verksamheten i familjedaghemmet* (3,5) (3,4 2011). Det finns två nya påståenden inom området och för dessa har familjedaghemmen samma värde som genomsnittet för samtliga kommuner i undersökningen.

Styrning och ledning (3,9)

Områdets enda påstående har ett oförändrat värde i förhållande till 2011. Värdet överensstämmer med snittet för samtliga kommuner i undersökningen.

Kommunspecifika frågor (3,6)

Under området får föräldrarna svara på tre frågor. 93 procent (86 procent 2011) är nöjda med barngruppens storlek, 59 procent (58 procent 2011) är nöjda med information om särskilt stöd och 49 procent (52 procent 2011) ställer sig bakom påståendet att kommunens granskning av familjedaghemmets kvalitet och säkerhet påverkar verksamheten. När det gäller kommunens granskning har resultatet på det sistnämnda påståendet förändrats något i jämförelse med 2011. Avseende de två sistnämnda påståendena har en stor andel använt sig av alternativet "vet ej" (32 respektive 46 procent). Här finns, som påpekats tidigare, ett stort informationsbehov.

Övergripande frågor (3,9)

Föräldrarna sätter avslutningsvis samma omdöme i år som ifjol vad gäller nöjdhet med verksamheten och om man är beredd att rekommendera sitt familjedaghem till andra. Omdömena för Täby ligger på 3,8 respektive 3,9. Genomsnittet för samtliga kommuner på båda dessa påståenden är 3,9.

Föräldraenkät - Förskolan

Genomsnittliga värden för varje område redovisas inom parentes i rubriken. Föräldrarna inom förskolan ger överlag höga omdömen. Trots det ligger Täbys värden för 21 av de 24 gemensamma påståendena strax under genomsnittet för de kommuner som deltar i undersökningen.

Utveckling och lärande (3,4)

Inget påstående har fått sänkt omdöme i jämförelse med enkäten 2011. Tre påståenden har fått något högre värden sedan fjolårets undersökning; *mitt barn trivs i förskolan* (3,7) (3,5 2011), *verksamheten är stimulerande för mitt barn* (3,4) (3,3 2011), och *jag får tydlig information om hur mitt barn utvecklas* (3,1) (3,0 2011).

Även för förskolan har tre nya påståenden tillkommit under avsnittet; *personalen är engagerad i mitt barns utveckling* (3,4), *personalen arbetar med att utveckla barnens språk* (3,4) och *förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik* (3,3). För de tre nya påståendena i enkäten ligger Täbys värden strax under genomsnittet för de kommuner som deltar i undersökningen. Vet ej har 17 procent av föräldrarna svarat för påståendet *förskolan arbetar med att utveckla barnens språk*, 24 procent har svarat vet ej när det gäller påståendet *förskolan arbetar med att få barnen att förstå matematik* samt 15 procent har svarat vet ej för påståendet *förskolan dokumenterar vad barnen lär sig*.

Ansvar och inflytande (3,4)

Området består av två påståenden som inte visar några större förändringar från 2011. Påståendet *mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i förskolan* får värdet 3,5, vilket är samma värde som 2011. *Mitt barns tankar och intressen tas till vara* har fått något bättre värde i år (3,4 mot 3,3 år 2011). Även om andelen föräldrar som svarat vet ej är högt, så har det sjunkit från 30 procent 2011 till 21 procent 2012.

Normer och värden (3,5)

Det nya påståendet *förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t.ex. mobbing* har fått värdet 3,5, vilket är något lägre värde än för samtliga kommuner i undersökningen. Av övriga fem påståenden ligger två kvar på samma värde som 2011 och två har fått något lägre värden i undersökningen 2012. Även om 94 procent av föräldrarna anser att deras barn är tryggt i förskolan har värdet sjunkit något och ligger för 2012 på 3,6 (3,7 2011). Påståendet *mitt barn lär sig lösa konflikter och ta hänsyn till andra* har sjunkit något till 3,5 (3,6 2011). Alltför många föräldrar, 33 procent, har svarat vet ej för påståendet att *förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t.ex. mobbing*. Även när det gäller påståendet att *det är arbetsro i barngruppen* har så många som 18 procent svarat vet ej. För påståendet *personalen ingriper om något barn behandlas illa* har så många som 19 procent svarat vet ej.

Skola och hem (3,3)

Avsnittets fyra påståenden innehåller två nya; *det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i förskolans verksamhet* har fått värdet 3,1 att jämföras med genomsnittet för deltagande kommuner 3,3. Påståendet *förskolan ger mig möjlighet att vara med och diskutera hur mitt barn stöds på bästa sätt* får värdet 3,3. Genomsnittet för samma påstående för deltagande kommuner är 3,5. För påståendet *förskolan har informerat om läroplanen och annat som styr förskolan* har värdet ökat till 3,4 (3,3 2011).

Styrning och ledning (3,4)

Av områdets två påståenden har ett fått högre värde och ett lägre värde i jämförelse med 2011. Påståendet *jag har förtroende för förskolechefen (eller motsvarande)* har höjt värde till 3,3 (3,1 2011) Medan påståendet *mitt barn har kompetent personal* har sjunkit till 3,5 (3,6 2011).

Kommunspecifika frågor (2,7)

Området består av tre påståenden. Värdet för *jag är nöjd med barngruppens storlek i förskolan* är lågt (2,6) även om det höjts något från 2011 (2,5 2011). 57 procent av föräldrarna instämmer i påståendet, att jämföras med familjedaghemmens 93 procent. 42 procent anser sig inte vara nöjda med barngruppens storlek på förskolan. Påståendet *jag är nöjd med informationen om att mitt barn kan få särskilt stöd* har fått lågt värde även i år (2,8) även om det är

något högre än 2011 (2,6 2011). Det är mycket anmärkningsvärt att så många som 44 procent svarat vet ej på påståendet. Även påståendet kommunens granskning av förskolans kvalitet och säkerhet påverkar verksamheten har fått många vet ej svar, 55 procent. Värdet för påståendet är 3,1 (2,9 2011). Här finns som påpekats tidigare, och precis som för familjedaghemmen, ett stort informationsbehov.

Övergripande frågor (3,4)

Områdets två påståenden visar båda något högre värden än 2011. 88 procent av föräldrarna är nöjda med verksamheten i barnets förskola. När det gäller att rekommendera barnets förskola instämmer 89 procent i påståendet.

NKI - nöjd kund index för förskolor och familjedaghem

Utöver de kommungemensamma frågorna, som är kopplade till läroplanens målområden, skolans styrning och ledning samt ett allmänt omdöme om verksamheten, har varje kommun haft möjlighet till ett antal kommunspecifika frågor. De kommunspecifika frågorna kring nöjd kund index har avvikande skalsteg. För nöjd kund index har respondenten för varje delfråga att svara på en tiogradig skala med yttre skalsteg; inte alls respektive i högsta grad, långt ifrån respektive mycket nära.

Delfrågor för nöjd kund index:

- Om du tänker på den förskoleverksamhet du får i sin helhet, hur nöjd är du då med förskoleverksamheten?
- Hur väl uppfyller förskoleverksamheten de förväntningar du har?
- Tänk dig en perfekt förskoleverksamhet. Hur nära en sådan förskoleverksamhet är den du får?

Resultaten redovisas på en indexskala 0-100. Förskolornas och familjedaghemmens resultat presenteras på kommunens jämförservice på www.taby.se.

Nöjd-kund-index	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Samtliga förskolor och familjedaghem	78,7	77,8	72,9	74,4	74,9	73	Redovisades ej 2012
Alla förskolor	Redovisades ej 2005	77,2	72,4	73,7	74,1	72	77,3
Alla familjedaghem	Redovisades ej 2005	88,1	82,0	86,5	90,6	89	91,4

Jämförande NKI 2005, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 och 2012

Resultaten för 2012 är väsentligen bättre än tidigare år, både för förskolor och familjedaghem. I kommunens verksamhetsplan för år 2011 är målvärdet för NKI

81, ett högt satt målvärde. I verksamhetsplanen för 2012 redovisas nöjd kund index som en indikator för fortsatt uppföljning.

Föräldrar – Förskoleklass

Helheten visar att Täby kommun ligger i paritet med övriga kommuner i Våga visa år 2012 när det gäller föräldrarnas omdömen som har sina barn i förskoleklass. På två områden ligger Täby dessutom högre; *Styrning och ledning* och de *Övergripande frågorna*. De sistnämnda handlar om hur nöjd man är med verksamheten inom skola och fritidshem och huruvida man som förälder är beredd att rekommendera barnets skola. På samtliga tre påståenden har omdömena höjts sen ifjol. Gällande *Styrning och ledning* har även dessa påståenden fått högre betyg och endast två procent anser att deras barns lärare inte är kompetenta för uppdraget. Tio procent menar att de inte har förtroende för rektorn.

De åtta påståenden under *Utveckling och lärande* har renderat tre höjda omdömen jämfört med 2011 medan två är samma nivå som ifjol. Några påståenden är dessutom nya. Klart lägst omdöme får påståendet om man som förälder får tydlig information om hur barnet utvecklas. Sex påståenden av åtta ges för övrigt ett omdöme på 3,4 eller högre. Överlag är det en positivare bild än ifjol som visas upp av föräldrarna.

Området som ger en något mer varierad bild är *Normer och värden*. Av sex påståenden är ett nytt varför fem påståenden går att jämföra med fjolåret. Av dessa fem får inget ett högre omdöme, två påståenden fått samma omdöme och tre fått sänkt omdöme. Dessa tre påståenden handlar om trygghet och arbetsro.

I 2012 års Våga visa ställdes även frågor om *Fritidshem*. På tre av fem påståenden är omdömena höga. Det påstående som renderar lägst omdöme är *personalen informerar mig om hur mitt barn har det på fritidshemmet*. 30 procent av föräldrarna håller inte med om det påståendet.

Föräldraenkät – Årskurs 2

Jämfört med övriga kommuner ger föräldrarna med barn i årskurs 2 något högre betyg på helheten. På sju jämförbara områden ligger Täby lägre i ett fall, på samma nivå på tre områden och högre på tre områden.

Flera omdömen har ändå fått något lägre omdömen än ifjol. Under *Utveckling och lärande* är det bara påståendet *Mitt barn tycker det är roligt att gå till skolan* som fått höjt omdöme, övriga är samma eller i tre fall lägre. Nivån på omdömena under området är tämligen höga men en viss nedgång sen ifjol har skett.

Ansvar och inflytande är det område som har lett till något bättre resultat jämfört med ifjol. Glädjande är att andelen föräldrar som nu anser att deras barn är med och planerar sitt skolarbete har stigit från 58 procent 2011 till 67 procent 2012.

Områdena *Normer och värden*, *Skola och hem* och *Styrning och ledning* uppvisar samtliga en något negativ utveckling jämfört med ifjol. Påståendet om arbetsro (under *Normer och värden*) får lågt omdöme vilket emellertid är undantaget på ett område som får omdömen på 3,4 eller högre.

Frågorna om *Fritidshem* renderar överlag låga omdömen, med påverkan och information som de påståendena med sämst resultat. Däremot har föräldrarna blivit nöjdare med samarbetet mellan fritidshem och skola. Endast fem procent håller inte med om att ett samarbete sker däremellan. Men 91 procent säger sig vara nöjd med verksamheten på deras barns fritidshem.

Avslutningsvis är 95 procent nöjda med verksamheten i barnet skola och 92 procent kan rekommendera sitt barns skola till någon annan.

Föräldraenkät – Årskurs 5

Jämfört med övriga kommuner visar föräldrarna i Täby med barn i årskurs fem upp en mer positiv inställning till skolan. På tre områden uppvisar Täby kommun högre omdömen och på tre områden är det samma omdöme.

Under såväl *Utveckling och lärande* som *Ansvar och inflytande* är situationen som den var 2011, med någon enstaka sänkning. *Normer och värden* har renderat några sänkningar och någon höjning men inga stora skillnader. Glädjande är att Täby kommuns värden i samtliga fall ligger över genomsnittet i övriga kommuner. Avseende *Skola och hem* anser föräldrarna i än mindre grad än ifjol att skolans personal lyssnar på deras synpunkter men samtidigt har skolorna fått lite mer beröm för att man informerar om läroplaner och styrdokument.

91 procent av föräldrarna är nöjda med verksamheten i deras barns skola och 90 procent kan rekommendera skolan. Det är omdömen som ligger över övriga deltagande kommuner och det har skett en viss ökning sen ifjol.

Föräldraenkät – Årskurs 8

Precis som 2011 är det föräldrarna med barnen i årskurs 8 som ger lägst medelvärden. På samtliga målområden ligger medelvärdet mellan 3,0 och 3,2 med Täbys genomsnitt något över eller samma som övriga kommuner.

Utveckling och lärande ligger på ungefär samma nivå som i fjol, med två undantag. Påståendena om att *lärarna dokumenterar vad mitt barn lär sig och jag får tydlig information om hur mitt barn ligger till i förhållanden till kunskapskraven* har försämrats betydligt. På båda påståenden är det endast 69 procent av föräldrarna som instämmer.

Ett tapp har även skett under såväl området *Ansvar och inflytande* som *Normer och värden* även om förändringarna är marginella. Under *Skola och hem* har föräldrarnas missnöje ökat ytterligare avseende att ha inflytande i skolans verksamhet och att personalen är intresserad av synpunkter. Även området *Styrning och ledning* har tappat marginellt.

84 procent är nöjda med verksamheten på barnets skola och 83 procent kan rekommendera skolan till andra.

Kommentarer

- Informationen om möjlighet till särskilt stöd behöver utvecklas för förskola och pedagogisk omsorg
- Informationen om kommunens arbete med granskning av fristående förskolor och pedagogisk omsorg behöver utvecklas.
- Informationen om arbetet mot kränkande behandling inom förskola och pedagogisk omsorg behöver utvecklas.
- Inom förskolan är en stor andel föräldrar inte nöjda med barngruppernas storlek.
- Resultaten för familjedaghemmen ligger i nivå med övriga kommuner.
- Resultaten för förskolorna ligger strax under övriga kommuner.
- Avseende skolan ligger Täby på samma nivå eller något högre på än övriga deltagande kommuner på nästan samtliga områden
- Föräldrar och elever ger lägre omdömen i takt med att barnen/eleverna blir äldre.
- Områdena *Normer och värden* samt *Utveckling och lärande* visar inte på en positiv utveckling även om resultaten fortfarande är höga. Vissa påstående har lett till förbättringar men på det hela taget visar enkäten på brister i Täbys skolor.
- Information från skola och fritidshem är fortfarande områden där föräldrarna är mindre nöjda. (Att påståendet om läroplan och styrdokument fått högre omdöme hos föräldrarna i årets enkät bör rimligtvis ha att göra med de nya skolförfattningarna.)

Bilagor

Enkätresultat för:

- föräldrar familjedaghem
- föräldrar förskola
- föräldrar förskoleklass
- föräldrar årskurs 2
- föräldrar årskurs 5
- föräldrar årskurs 8
- elever årskurs 5
- elever årskurs 8