



2009-05-04

Till föräldrar med barn i förskolor och familjedaghem i Täby kommun



Föräldraenkät i förskolor och familjedaghem 2009

Täby kommun genomför varje år en kundundersökning där föräldrar har möjlighet att uttrycka vad de anser om förskolor och familjedaghem. Kundundersökningar är viktiga för utvecklingen i verksamheterna. För att kommunen övergripande ska kunna stödja förskoleverksamheten behöver vi veta vad ni som föräldrar tycker. Svarar ni på enkäten är ni med och påverkar.

Kommunens tillsynsansvar

Barn- och grundskolenämnden har ansvar för tillsynen av förskolor och familjedaghem som drivs av enskilda utförare. Skolinspektionen kontrollerar att kommunen uppfyller sitt tillsynsansvar. Uppföljning och utvärdering sker genom tillsynsansvariga pedagogers regelbundna besök i verksamheterna, årliga kvalitetsredovisningar, seriositetsgranskningar och enkäter. Kommunen följer upp skollagens krav på kvalitet och säkerhet samt att förskolor/familjedaghem följer de lagar, nationella och kommunala styrdokument som gäller för verksamheten.

Föräldraenkäten 2009

Enkäten skickas till föräldrar som i början av april har barn inskrivna i någon av Täby kommun godkända förskolor och familjedaghem, såväl kommunala som enskilda. Varje förskolas/familjedaghems enkätresultat kommer som tidigare år att finnas tillgängliga på www.taby.se. Du hittar dem under Barnomsorg och grundskola, Förskoleverksamhet och Kvalitet.

Vi tar tacksamt emot dina **enkätsvar i bifogade svarskuvert** senast **den 25 maj 2009**.

Tack för din medverkan!

Lena Morin
Barn- och grundskolechef

v.g.v.



— www.taby.se —

Postadress	Besöksadress	Växel	08-55 55 9000	Postgiro	101000-8
Täby kommun	Stationsvägen 13	Fax	08-55 55 9201	Bankgiro	625-6606
183 80 Täby	Roslags-Näsby			Org.nr	212000-0118
E-post					
barnomsorg@taby.se					

Information för att besvara enkäten

Om du har flera barn i förskola/familjedaghem har du fått en enkät för varje barn. För att kommunen och din förskola/ditt familjedaghem ska få ett tillförlitligt och användbart resultat av enkäten är det viktigt att du besvarar och skickar in varje enkät.

Siffrorna på enkäten står för omsorgsform, utförare, geografiskt område och slutligen förskolan eller familjedaghemmet. Siffrorna behövs för att din utförare ska kunna få resultatet för förskolan/familjedaghemmet. Siffrorna kan inte kopplas till dig eller ditt barn. Resultatet från enkäten redovisas som medelvärden och i form av ett *nöjd kund index* värde för varje förskola/familjedaghem och för förskoleverksamheten totalt.

Det är av stort värde att få ta del av dina synpunkter och vi ber dig därför besvara frågorna i enkäten. Sänd tillbaka enkäten i det bifogade svarskuvertet. Vi vill ha dina *svar senast den 25 maj 2009*.

Synpunkter?

Har du synpunkter utöver frågorna i enkäten är du välkommen att lämna dem via e-post till barnomsorg@taby.se eller per post till Täby kommun, kommunledningskontoret, planeringsavdelningen, Ann-Christine Kinch, 183 80 Täby. Beskriv vilken del av enkäten dina synpunkter avser.

Fyll i enkäten så här!

Enkäten kommer att läsas maskinellt. Det är därför viktigt att du sätter ditt kryss mitt i rutan för det svarsalternativ du väljer. Om du svarar fel eller ångrar dig fyller du rutan helt och sätter ditt kryss i rätt ruta. Använd helst kulspeppenna eller tuschpenna i svart eller blått.

Har du förlorat svarskuvertet skickar du enkäten till: Täby kommun, Föräldraenkät förskoleverksamhet 2009, Vaktmästeriet, 183 80 Täby

Tack för din medverkan!